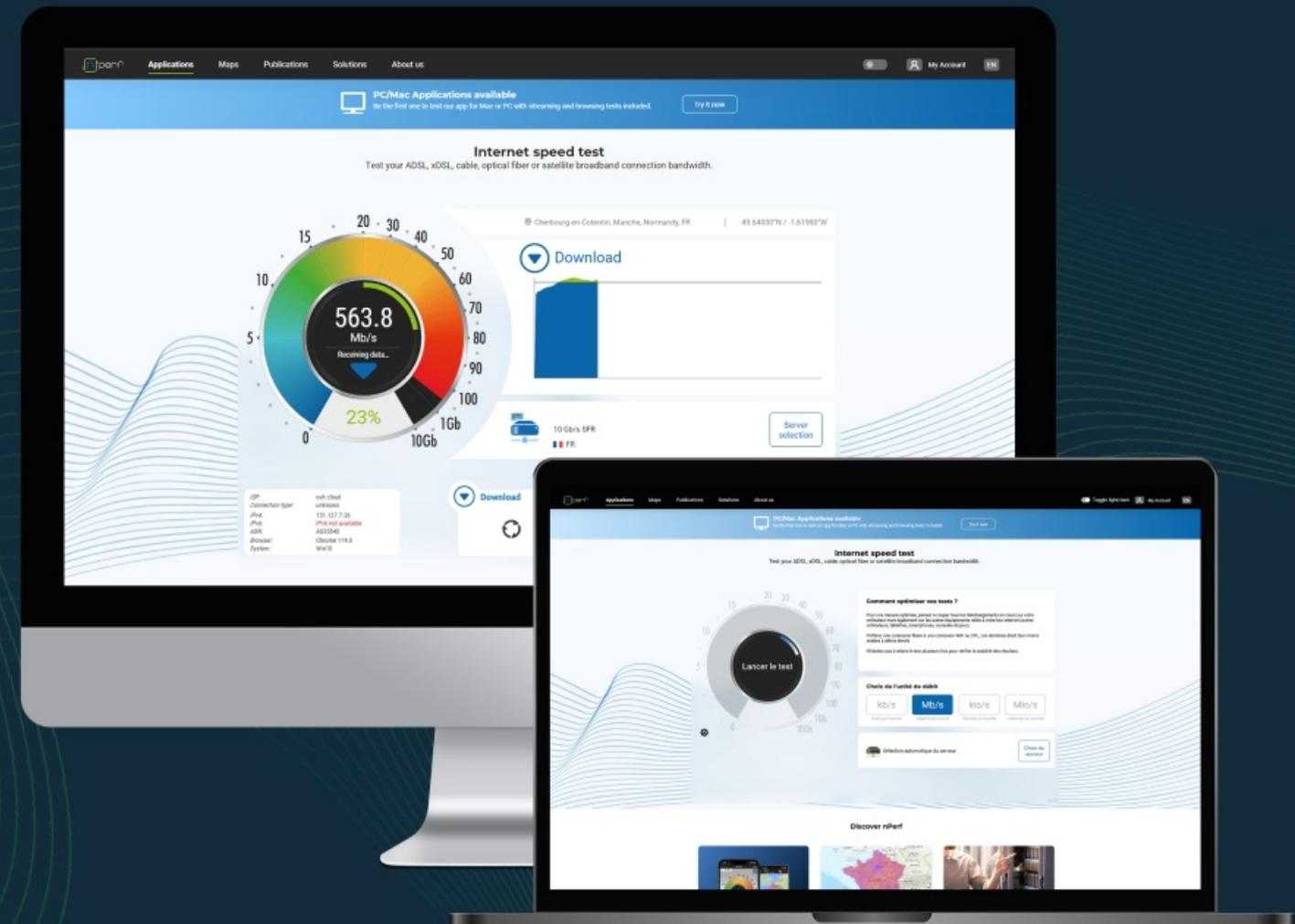




Baromètre des connexions Internet fixes en Belgique - Wallonie.

01/01/2023 - 31/12/2023



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests daily worldwide.

 **26Md+** coverage scans in total.

 **3k+** servers all around the world.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



Les abonnés VOO et Proximus/Scarlet ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Connexions Internet fixes en Belgique - Wallonie

	Orange	Proximus/Scarlet	VOO
▼ Débits descendants (Mb/s)	157.10	117.43	217.18
▲ Débits montants (Mb/s)	12.86	58.37	16.34
◀▶ Latence (ms)	18.57	20.89	19.60
Score nPerf (nPoints)	134 943	140 169	140 982

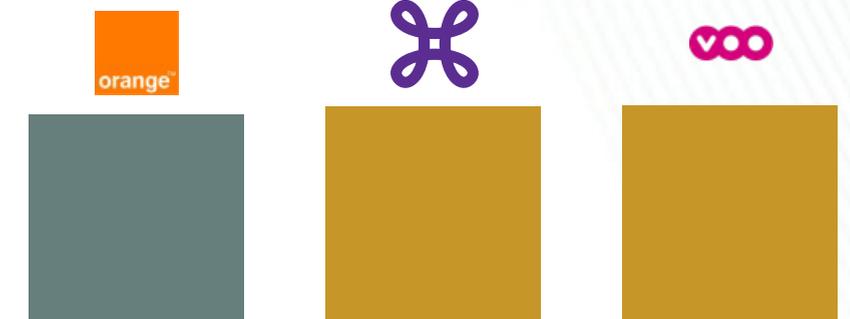
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com

La Wallonie bénéficie d'une compétition serrée entre les opérateurs, où la qualité du service est primordiale pour assurer une expérience utilisateur optimale. Les indicateurs de performance tels que les débits de téléchargement et d'upload, la latence, ainsi que les scores nPerf, jouent un rôle crucial dans cette évaluation.

VOO et Proximus/Scarlet en tête

VOO et Proximus/Scarlet se partagent la première place avec des performances remarquables, chacun excellant dans des domaines clés. VOO impressionne avec un débit descendant inégalé de 217.18 Mb/s, garantissant une expérience de streaming et de navigation fluide. Parallèlement, Proximus/Scarlet se distingue par un excellent débit montant de 58.37 Mb/s, idéal pour les uploads conséquents et les jeux en ligne.

VOO, partageant le podium avec Proximus/Scarlet, excelle particulièrement dans le débit descendant, essentiel pour le téléchargement rapide de contenu et le streaming de haute qualité. Malgré un débit montant de 16.34 Mb/s et une latence de 19.6 ms, son score nPerf de 140982 nPoints témoigne d'une expérience utilisateur de premier ordre.

Proximus/Scarlet se positionne comme un choix solide pour les utilisateurs privilégiant l'upload grâce à son débit montant supérieur. Avec un débit descendant de 117.43 Mb/s et une latence de 20.89 ms, il offre une performance globale robuste, soutenue par un score nPerf de 140169 nPoints, équivalent à celui de VOO.

Orange offre un service équilibré avec un débit descendant de 157.1 Mb/s et un débit montant de 12.86 Mb/s, accompagnés d'une latence compétitive de 18.57 ms. Son score nPerf de 134943 nPoints reflète une expérience utilisateur fiable, bien que ses performances en upload puissent être améliorées pour rivaliser avec Proximus/Scarlet.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping) :

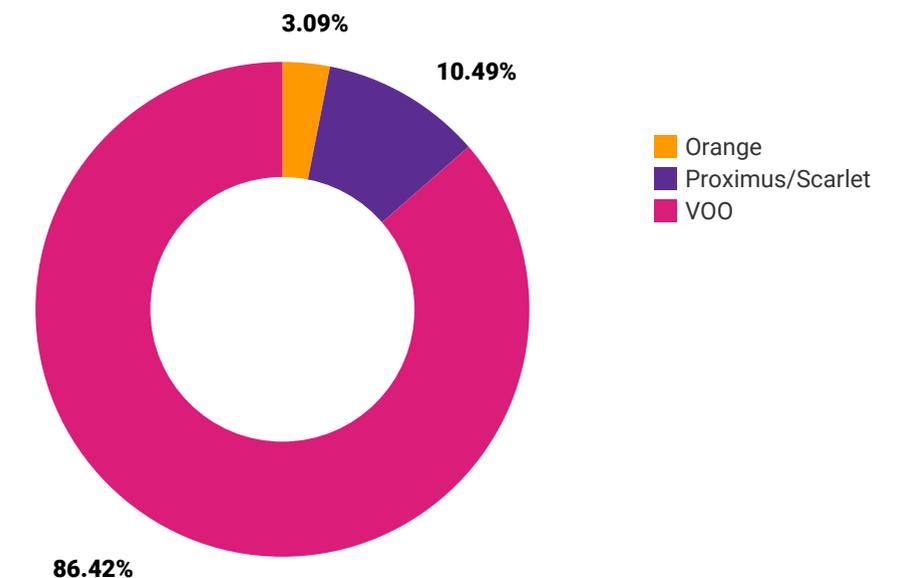
Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 3 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



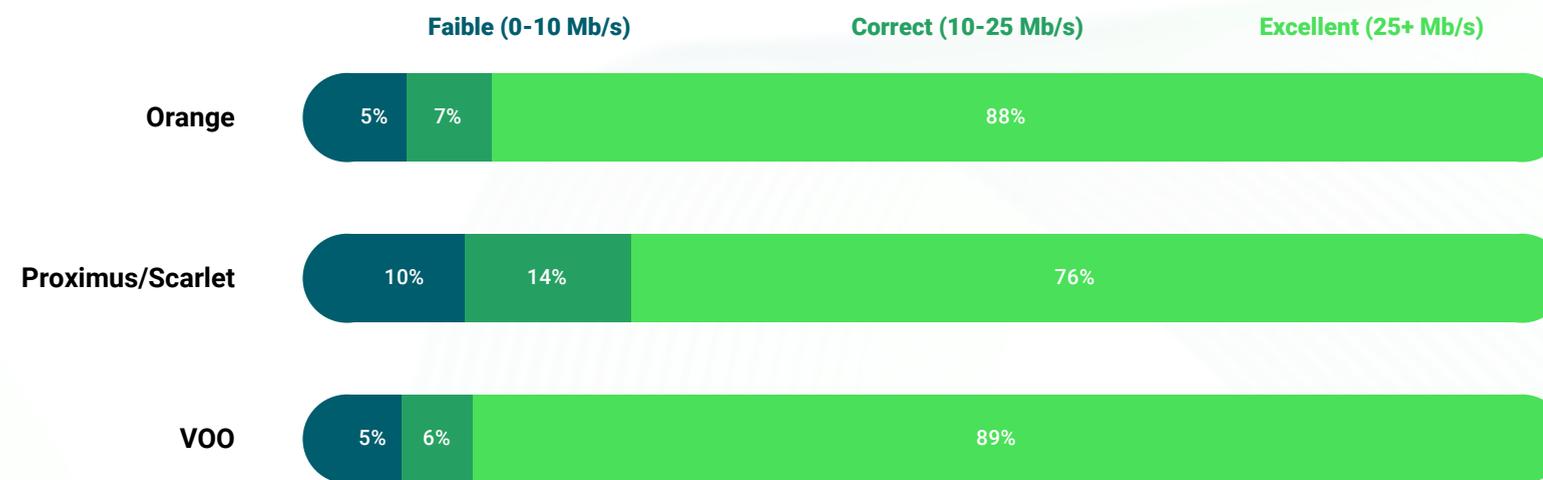
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés VOO ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Répartition des débits descendants (moyennes)



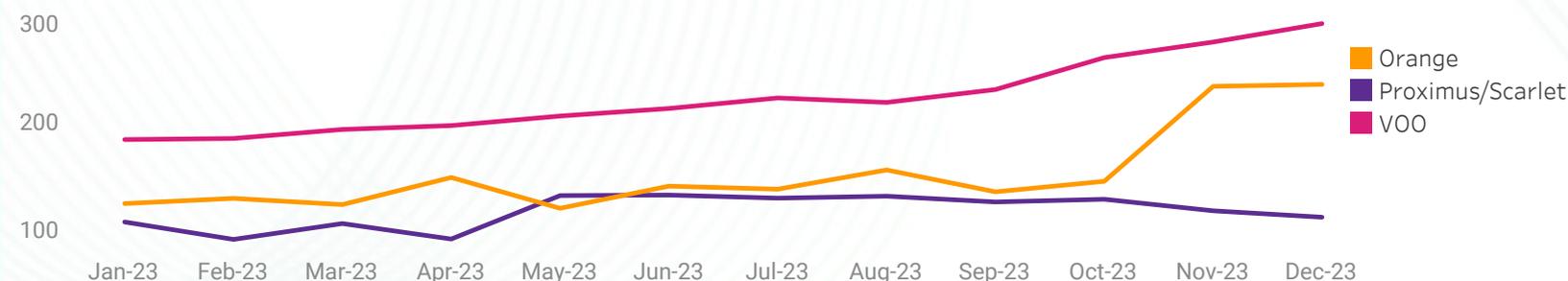
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

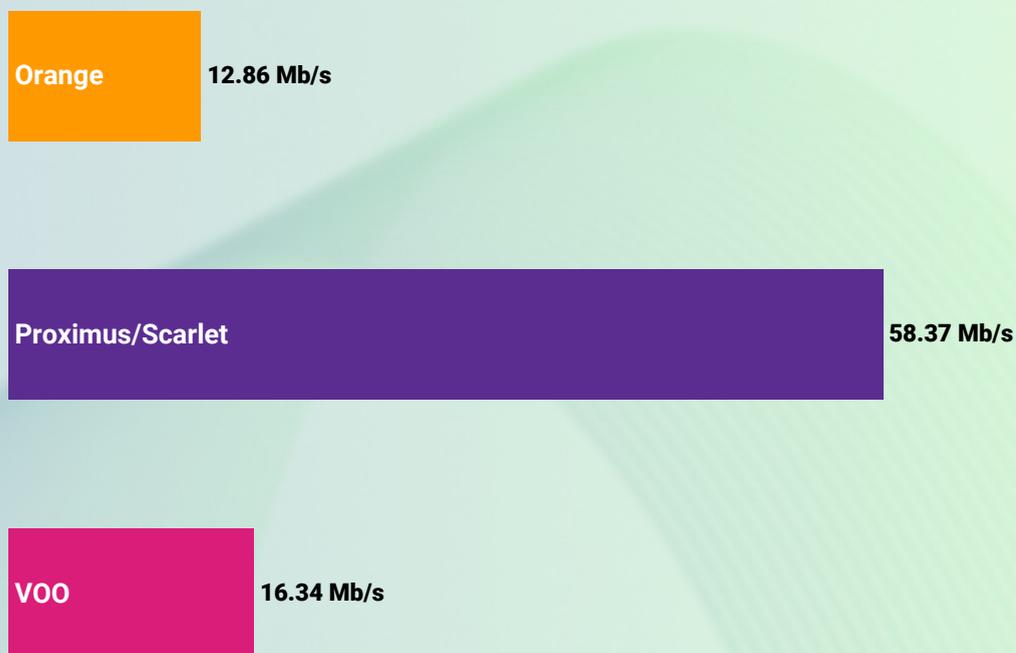
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



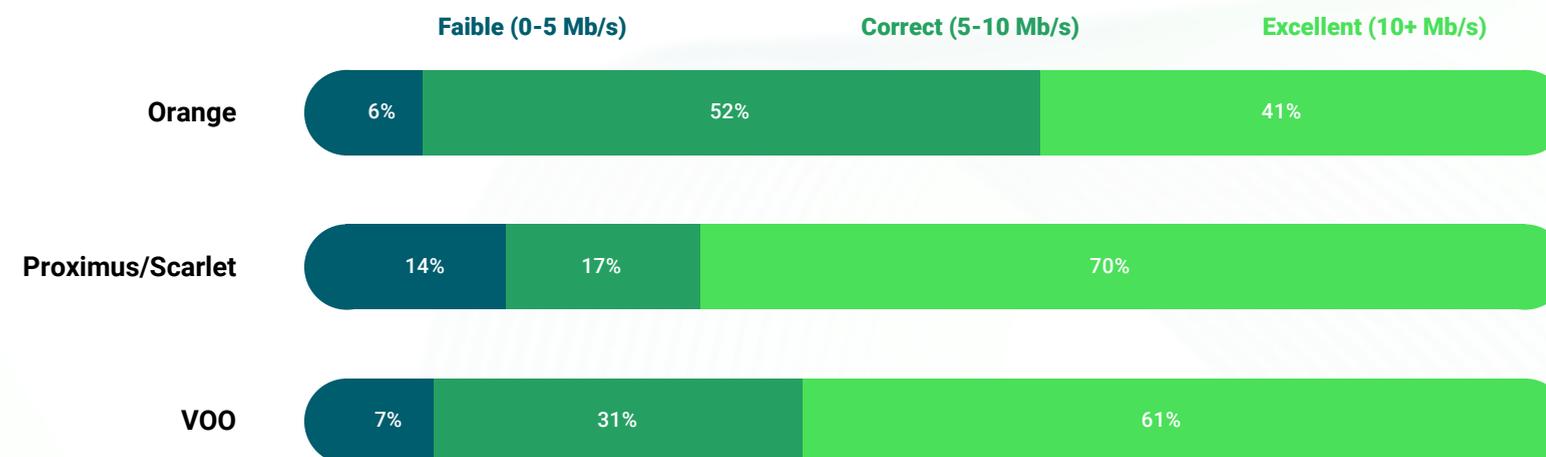
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Proximus/Scarlet ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Répartition des débits montants (moyennes)



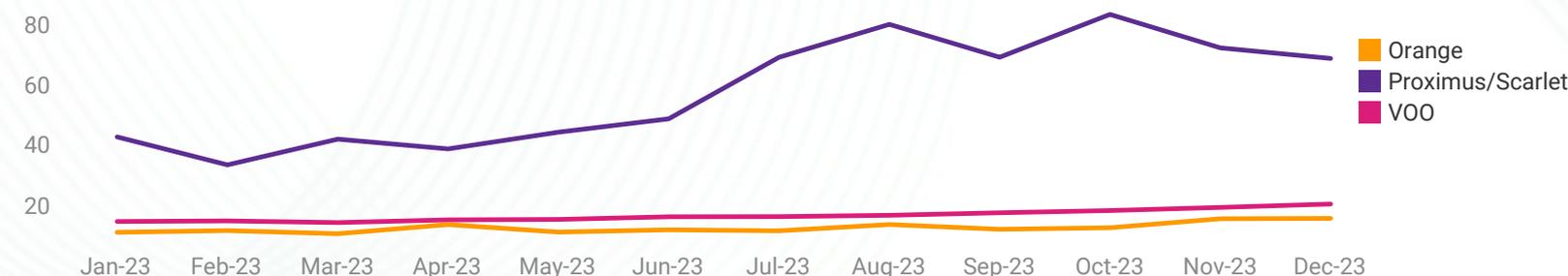
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



Latences (moyennes)



Source : nperf.com

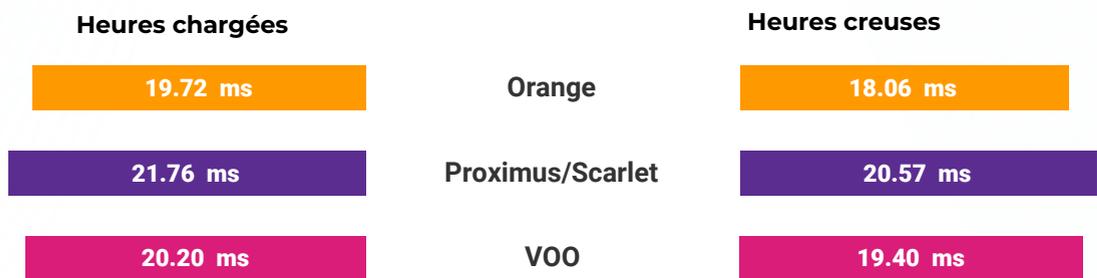
Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur temps de réponse, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

Répartition des latences (moyennes)



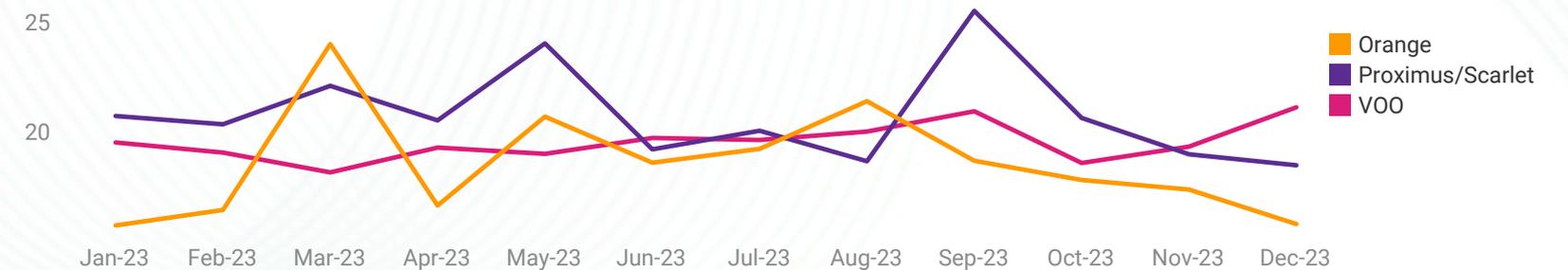
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés VOO et Proximus/Scarlet ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

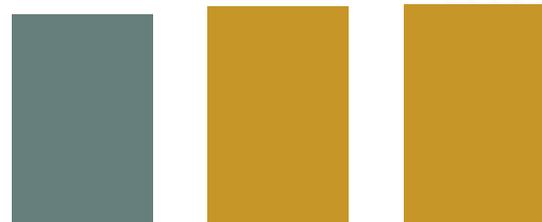
La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

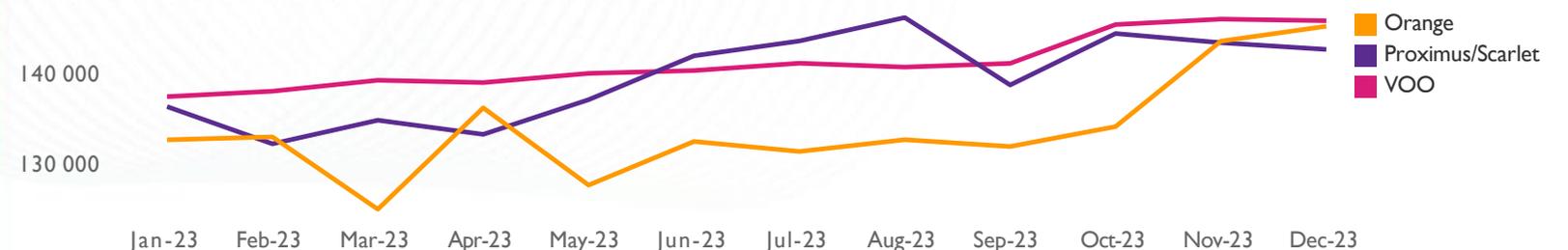


Meilleures performances de l'Internet Fixe 2023



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection