

# Baromètre des connexions Internet fixes en Belgique

Année 2022



Publication du  
08 février 2023

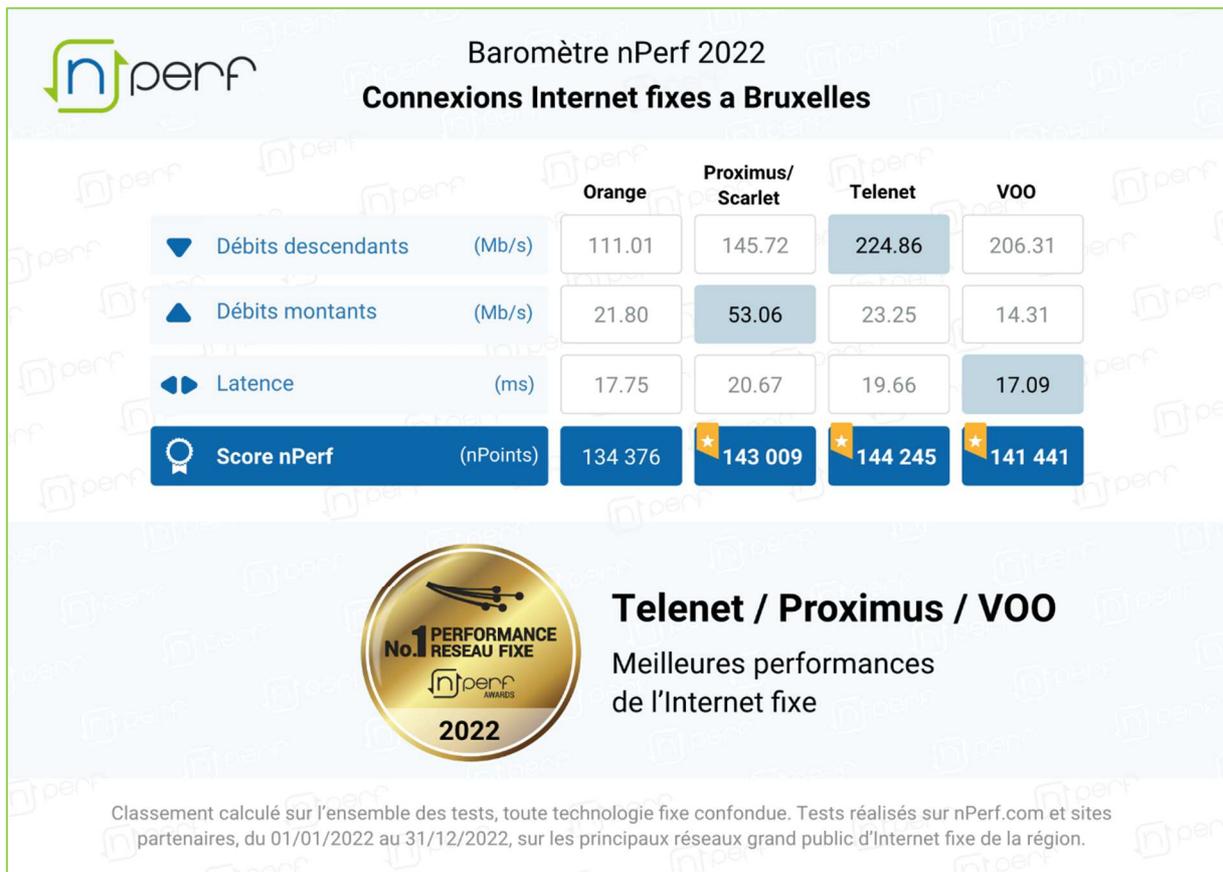


## Table des matières

1	Synthèse.....	2
1.1	Bruxelles, tableau récapitulatif.....	2
1.2	Flandre, tableau récapitulatif.....	3
1.3	Wallonie, tableau récapitulatif.....	4
1.4	Périmètre de l'étude : note importante.....	5
1.5	ISP gagnants : tableau récapitulatif.....	5
2	Résultats globaux - Bruxelles.....	6
2.1	Notre analyse.....	6
2.2	Volumétrie et distribution.....	6
2.3	Débits descendants.....	7
2.4	Débits montants.....	7
2.5	Latence.....	8
2.6	Scores nPerf.....	8
3	Résultats globaux - Flandre.....	9
3.1	Notre analyse.....	9
3.2	Volumétrie et distribution.....	9
3.3	Débits descendants.....	10
3.4	Débits montants.....	10
3.5	Latence.....	11
3.6	Scores nPerf.....	11
4	Résultats globaux - Wallonie.....	12
4.1	Notre analyse.....	12
4.2	Volumétrie et distribution.....	12
4.3	Débits descendants.....	13
4.4	Débits montants.....	13
4.5	Latence.....	14
4.6	Scores nPerf.....	14
5	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	15
6	Etude personnalisée & contact.....	15
7	Annexes.....	16
7.1	Méthodologie.....	16

# 1 Synthèse

## 1.1 Bruxelles, tableau récapitulatif



**Les abonnés de Telenet, Proximus et VOO ont profité, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe à Bruxelles, toutes technologies confondues.**

## 1.2 Flandre, tableau récapitulatif



3

**Les abonnés de Telenet ont profité, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Flandre, toutes technologies confondues.**

## 1.3 Wallonie, tableau récapitulatif



Les abonnés de VOO ont profité, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Wallonie, toutes technologies confondues.

## 1.4 Périmètre de l'étude : note importante

Par souci de précision, nPerf ne peut considérer, pour les études régionalisées suivantes, que les tests dont la méthode de géolocalisation a été communiquée via le navigateur de l'utilisateur, (géolocalisation « browser »).

Ensuite, on filtre les tests selon leur ISP, de sorte qu'à l'issue, chacun des opérateurs retenus soit reconnu et totalise au moins 5% des tests de sa propre région.

Pour ces principales raisons, la volumétrie de tests est significativement moindre que celle considérée lors d'une étude nationale. Toutefois, cela n'entrave aucunement la significativité des statistiques présentées, puisque le nombre de tests est suffisant.

## 1.5 ISP gagnants : tableau récapitulatif

Région	Vainqueur(s)	Score nPerf
Bruxelles	Telenet* / Proximus / VOO	144 245 *
Flandre	Telenet	142 513
Wallonie	VOO	138 030

## 2 Résultats globaux - Bruxelles

### 2.1 Notre analyse

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et le 31 décembre 2022, nPerf a retenu 6 847 tests de connexion effectués sur les réseaux des plus importants fournisseurs d'Internet fixe de Bruxelles.

La population bruxelloise a pu profiter d'un débit descendant moyen de 181 Mb/s et d'un débit montant moyen de 28 Mb/s. Quant à la latence moyenne, elle se situe à environ 19 ms, c'est donc la meilleure des trois régions belges.

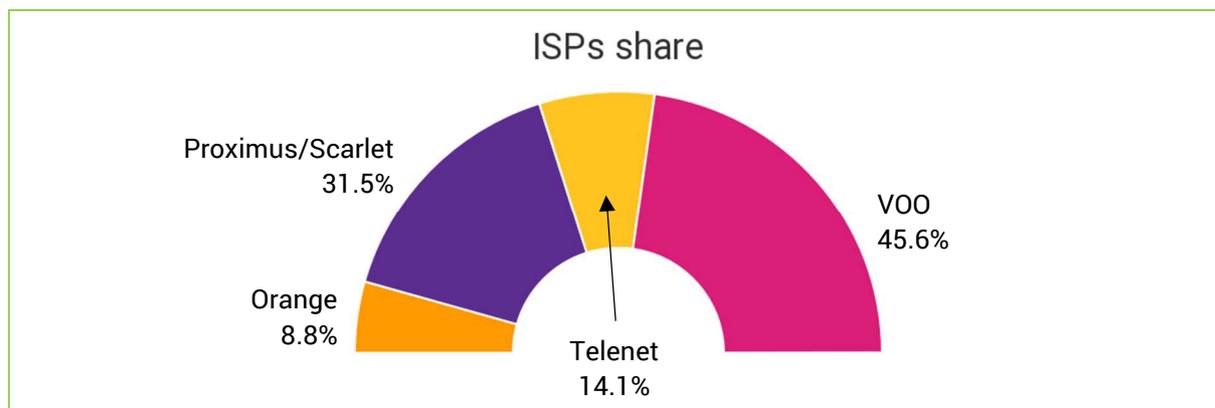
Telenet, Proximus et VOO ont offert à leurs abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe de cette région, chacun se démarquant sur un indicateur différent : Telenet pour son débit descendant, le seul à dépasser les 220 Mb/s, Proximus pour son débit montant, le seul à dépasser les 50 Mb/s, et VOO pour sa latence qui frôle les 17 ms.

Orange ne finit vainqueur sur aucun indicateur à Bruxelles.

### 2.2 Volumétrie et distribution

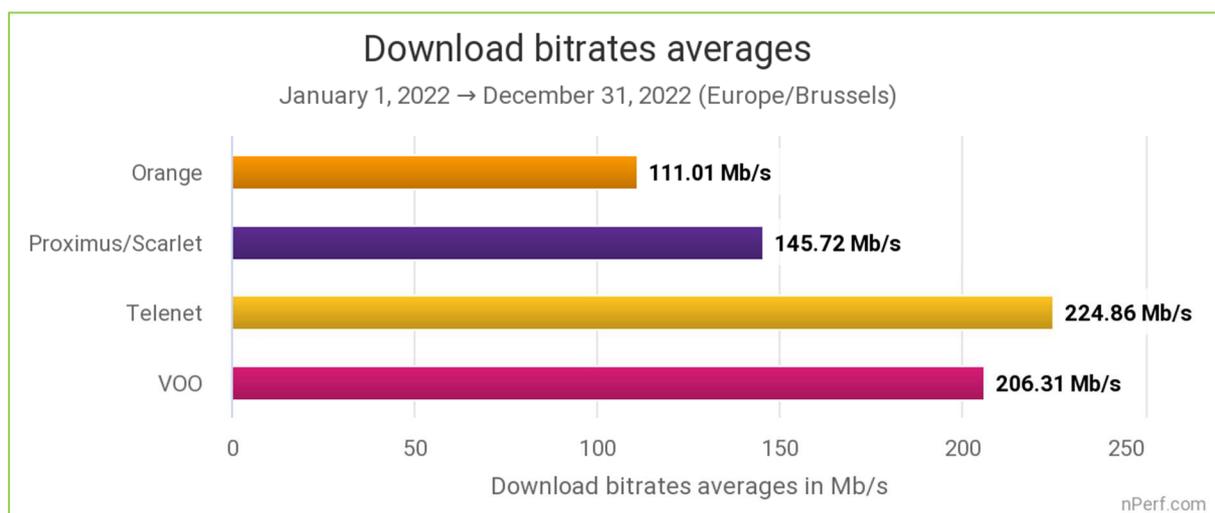
Du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 31 décembre 2022, nous avons comptabilisé, après filtrage, 6 847 tests sur les principaux FAI de Bruxelles.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



## 2.3 Débits descendants

**Le débit descendant moyen à Bruxelles a été de 181 Mb/s en 2022.**

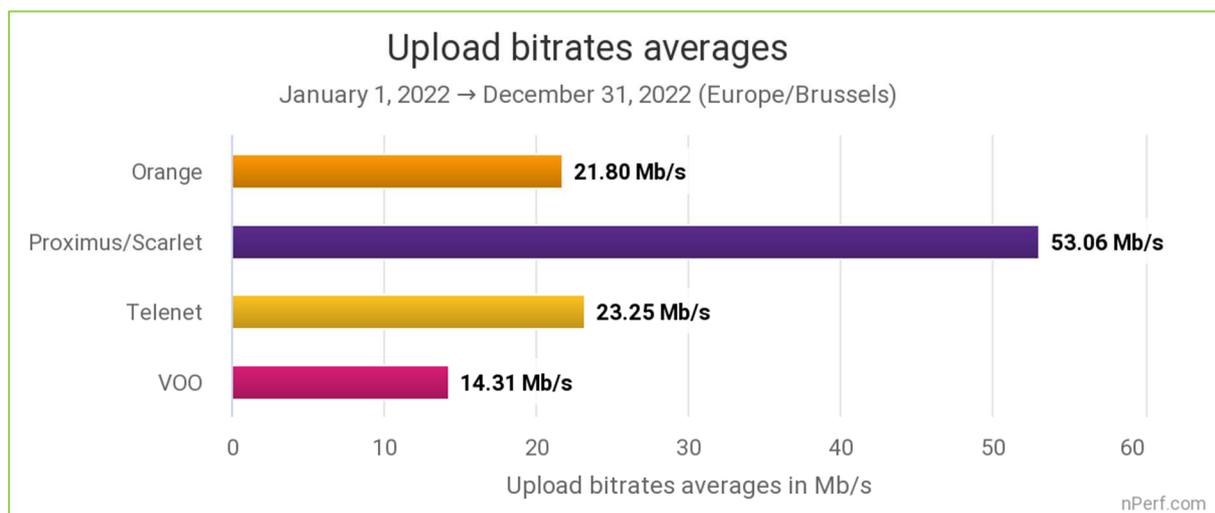


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Telenet ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant moyen à Bruxelles, toutes technologies fixes confondues.**

## 2.4 Débits montants

**Le débit montant moyen à Bruxelles a été de 28 Mb/s en 2022.**

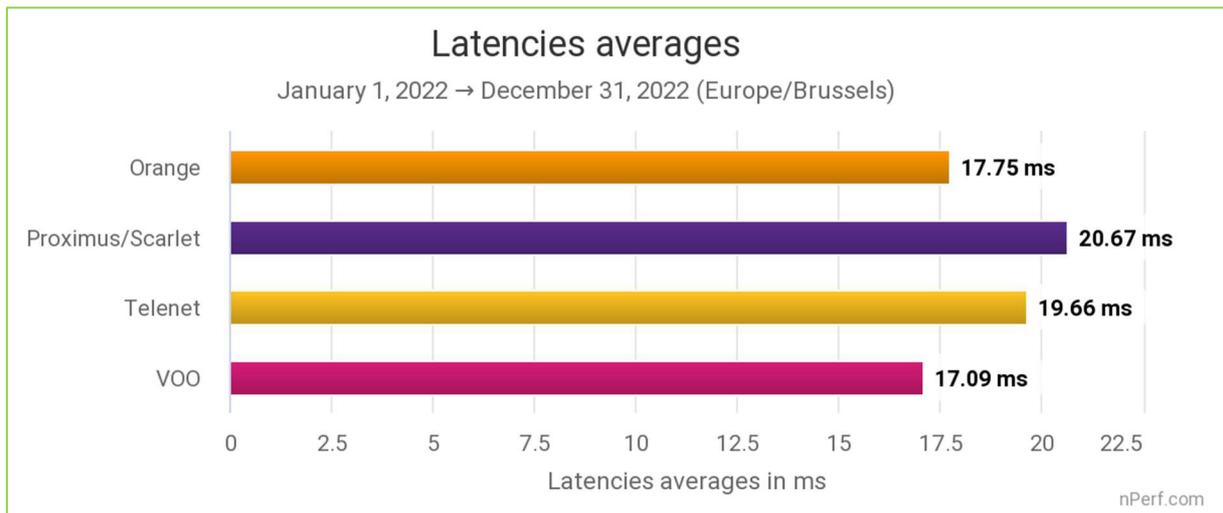


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Proximus/Scarlet ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant moyen à Bruxelles, toutes technologies fixes confondues.**

## 2.5 Latence

**La latence moyenne à Bruxelles a été de 19 ms en 2022.**



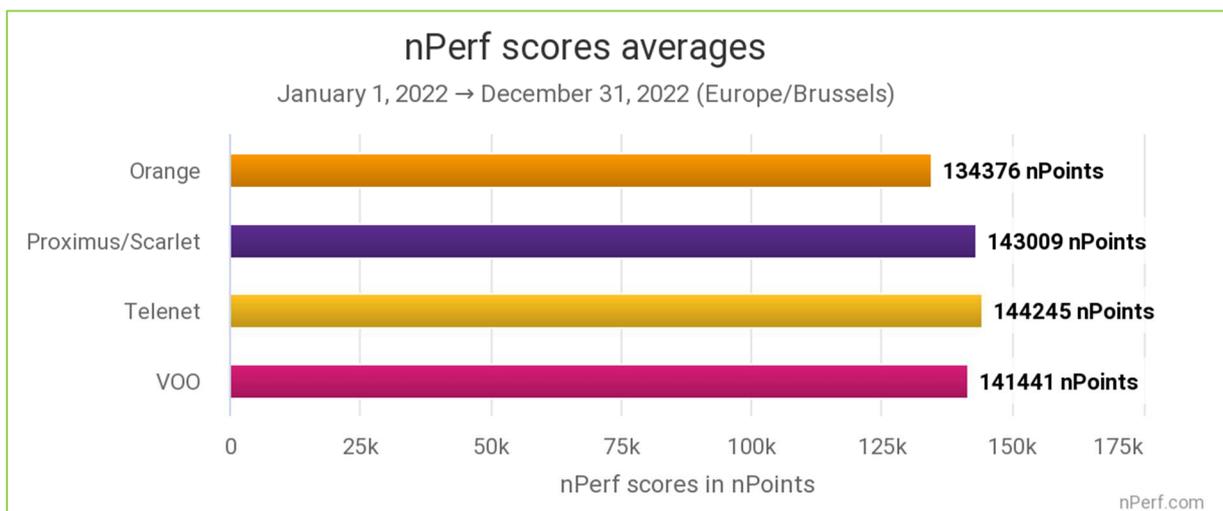
*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

**Les abonnés VOO ont bénéficié, en 2022, de la meilleure latence moyenne à Bruxelles, toutes technologies fixes confondues.**

## 2.6 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la **qualité globale de la connexion** pour un usage standard grand public.



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Telenet, Proximus/Scarlet et VOO ont bénéficié, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe à Bruxelles, toutes technologies confondues.**

## 3 Résultats globaux - Flandre

### 3.1 Notre analyse

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et le 31 décembre 2022, nPerf a retenu 8 417 tests de connexion effectués sur les réseaux des principaux fournisseurs d'Internet fixe de Flandre.

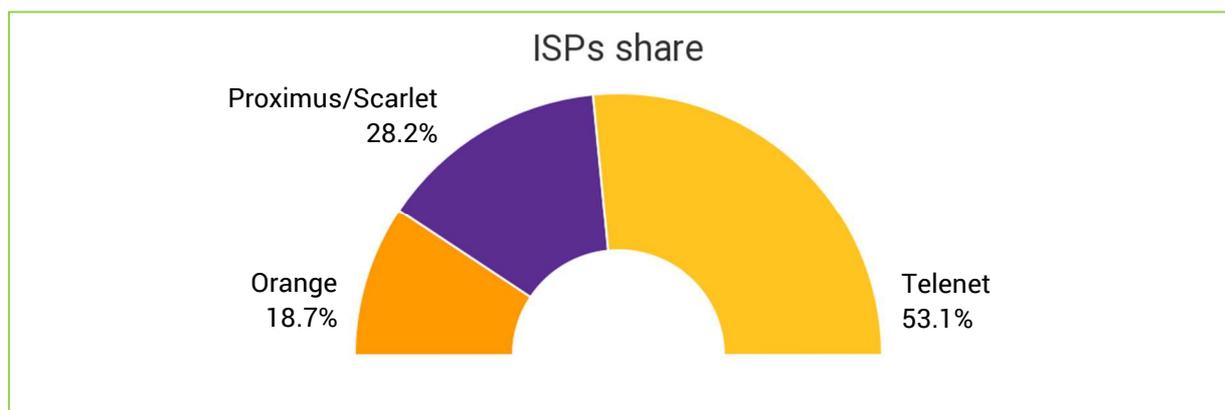
La population flamande a disposé d'un débit moyen descendant de 160 Mb/s et d'un montant de 27 Mb/s. Quant à la latence, elle se situe à environ 20 ms.

Telenet a offert à ses abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe de cette région, en se démarquant notamment sur son très bon débit descendant (+ de 200 Mb/s), bien loin devant ses concurrents.

### 3.2 Volumétrie et distribution

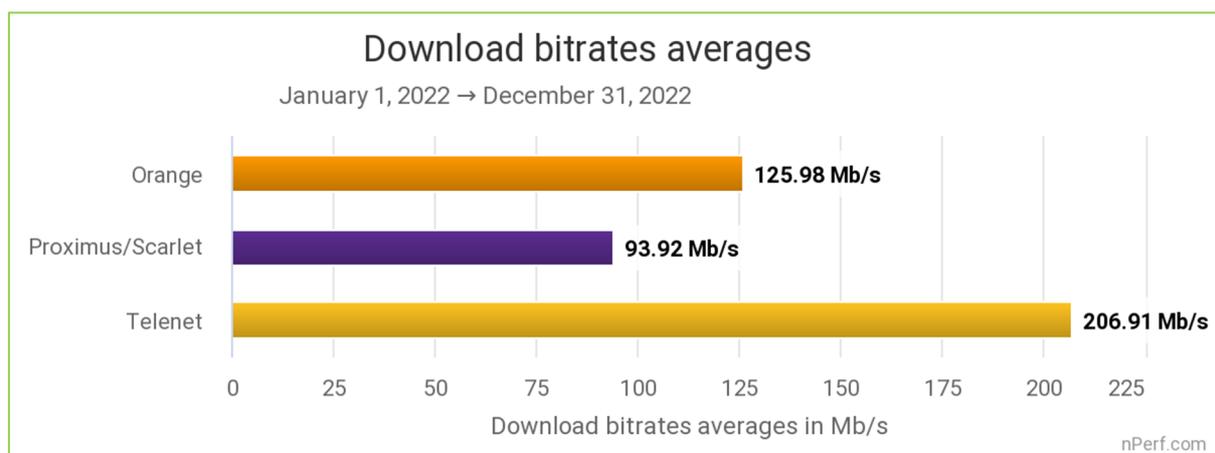
Du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 31 décembre 2022, nous avons comptabilisé, après filtrage, **8 417 tests** sur les principaux FAI de Flandre.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



### 3.3 Débits descendants

**Le débit descendant moyen en Flandre a été de 160 Mb/s en 2022.**

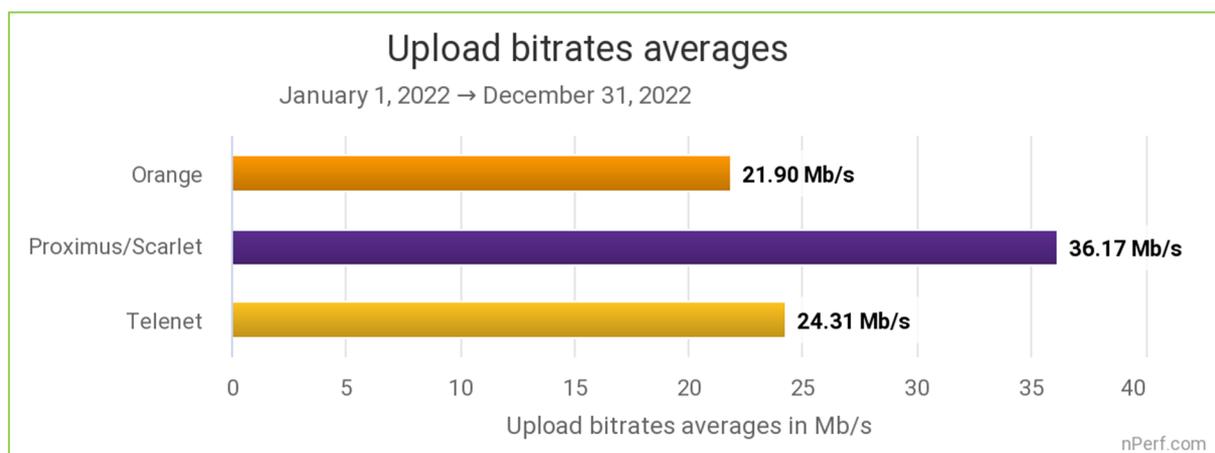


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Telenet ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant moyen en Flandre, toutes technologies fixes confondues.**

### 3.4 Débits montants

**Le débit montant moyen en Flandre a été de 27 Mb/s en 2022.**

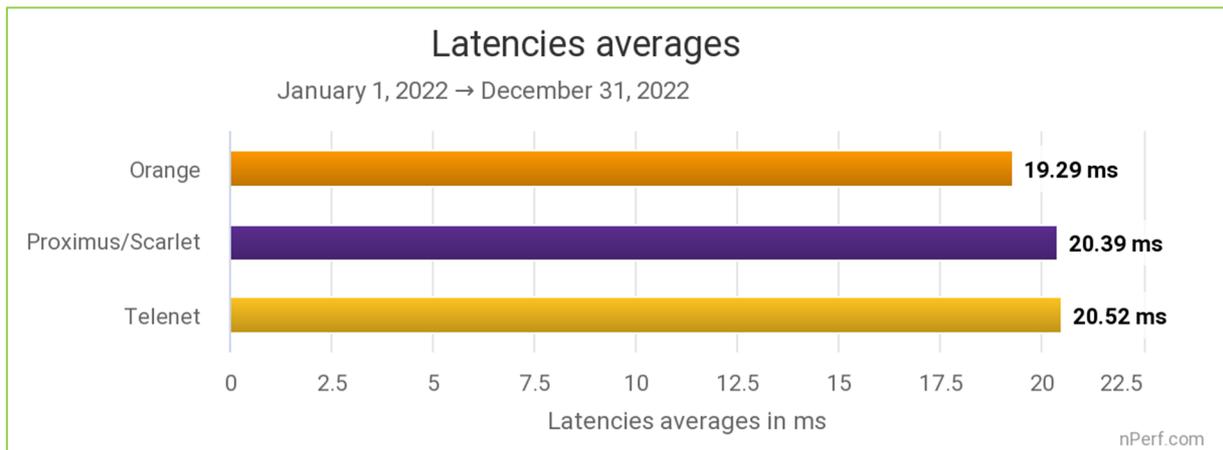


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Proximus/Scarlet ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant moyen en Flandre, toutes technologies fixes confondues.**

### 3.5 Latence

**La latence moyenne en Flandre a été de 20 ms en 2022.**



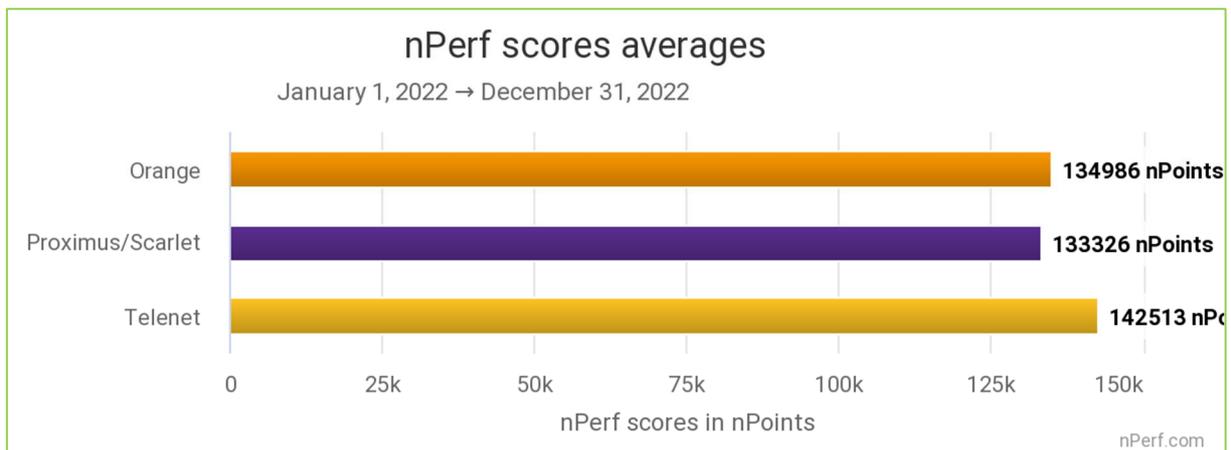
*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

**Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, des meilleures latences moyennes en Flandre, toutes technologies fixes confondues.**

### 3.6 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la **qualité globale de la connexion** pour un usage standard grand public.



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Telenet ont bénéficié, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Flandre, toutes technologies confondues.**

## 4 Résultats globaux - Wallonie

### 4.1 Notre analyse

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et le 31 décembre 2022, nPerf a retenu 47 118 tests de connexion effectués sur les réseaux des principaux fournisseurs d'Internet fixe de Wallonie. nPerf semble ainsi y avoir un succès plus important que dans le reste du pays !

La population wallonne a pu profiter d'un débit descendant moyen de 160 Mb/s et d'un débit montant moyen de 17 Mb/s. Quant à la latence moyenne, elle se situe à environ 19 ms.

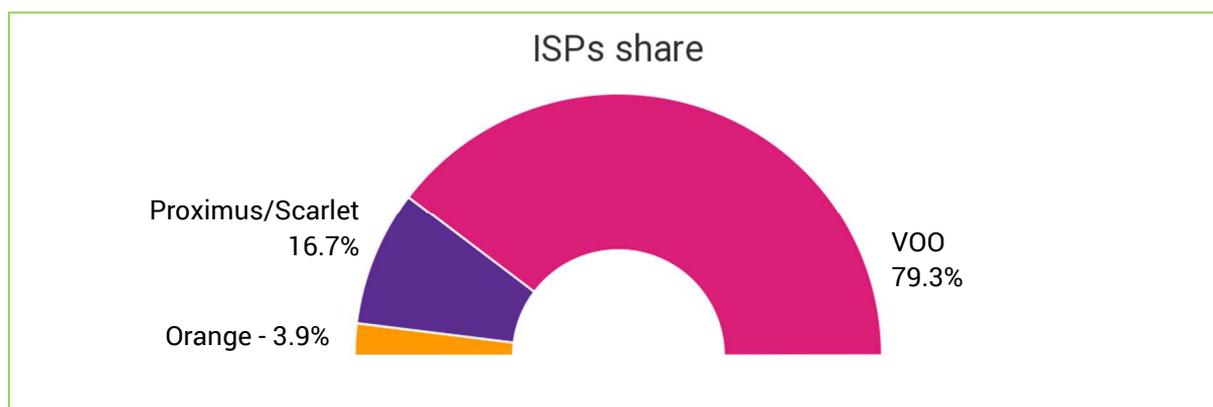
VOO a offert à ses abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe de cette région. Il se distingue notamment grâce à son débit descendant de 177 Mb/s, très loin devant ses adversaires, et remporte également la latence, avec environ 19 ms. C'est en revanche Proximus qui remporte la bataille du débit montant, comme dans toute la Belgique d'ailleurs, avec ici une moyenne de 30 Mb/s.

Globalement, en comparaison avec les autres régions du pays, les performances des connexions à l'Internet fixe en région wallonne, tous opérateurs confondus, sont les moins élevées du pays.

### 4.2 Volumétrie et distribution

Du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 31 décembre 2022, nous avons comptabilisé, après filtrage, **47 118 tests** sur les principaux FAI de Wallonie.

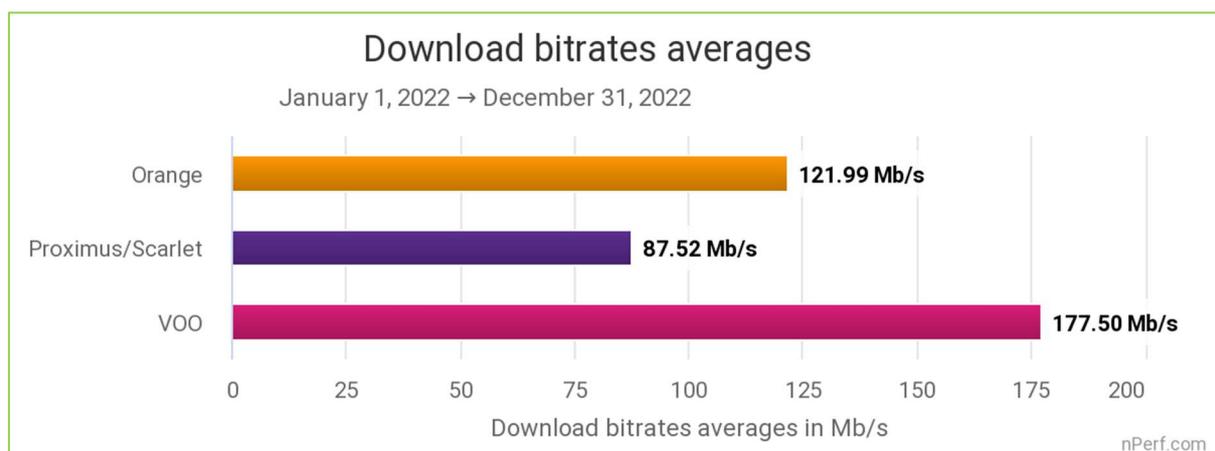
La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



A titre exceptionnel, nous avons conservé Orange dans cette section malgré sa faible proportion de tests nPerf en 2022. La raison est que VOO a pris l'initiative courant 2022 d'inciter ses clients à tester leur connexion sur nPerf.com. Cette action a artificiellement fait augmenter la part de tests de VOO, et par conséquent diminuer la proportion de tests d'Orange et Proximus. Nous tenons à préciser que cette initiative n'a pas d'incidence sur les performances enregistrées pour chacun des opérateurs. Par ailleurs, nPerf, en tant qu'organisme indépendant, invite Orange et Proximus à également proposer ce genre d'initiative.

### 4.3 Débits descendants

**Le débit descendant moyen en Wallonie a été de 160 Mb/s en 2022.**

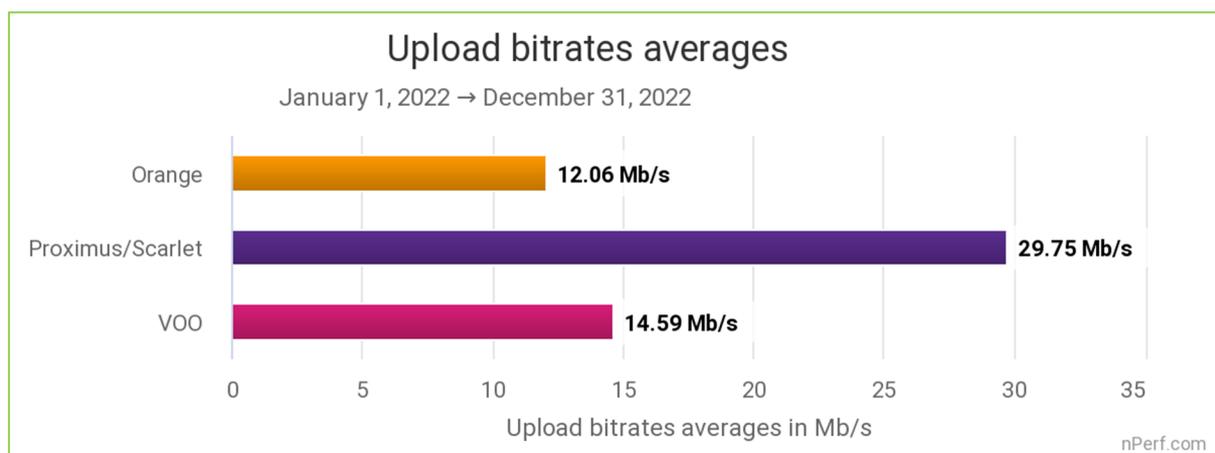


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés VOO ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant moyen en Wallonie, toutes technologies fixes confondues.**

### 4.4 Débits montants

**Le débit montant moyen en Wallonie a été de 17 Mb/s en 2022.**

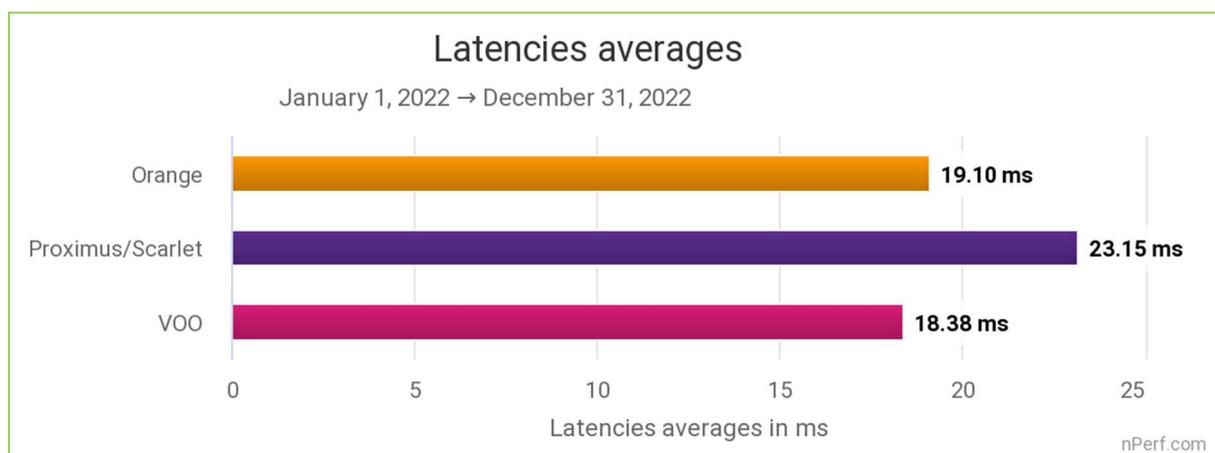


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Proximus/Scarlet ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant moyen en Wallonie, toutes technologies fixes confondues.**

## 4.5 Latence

**La latence moyenne en Wallonie a été de 19 ms en 2022.**



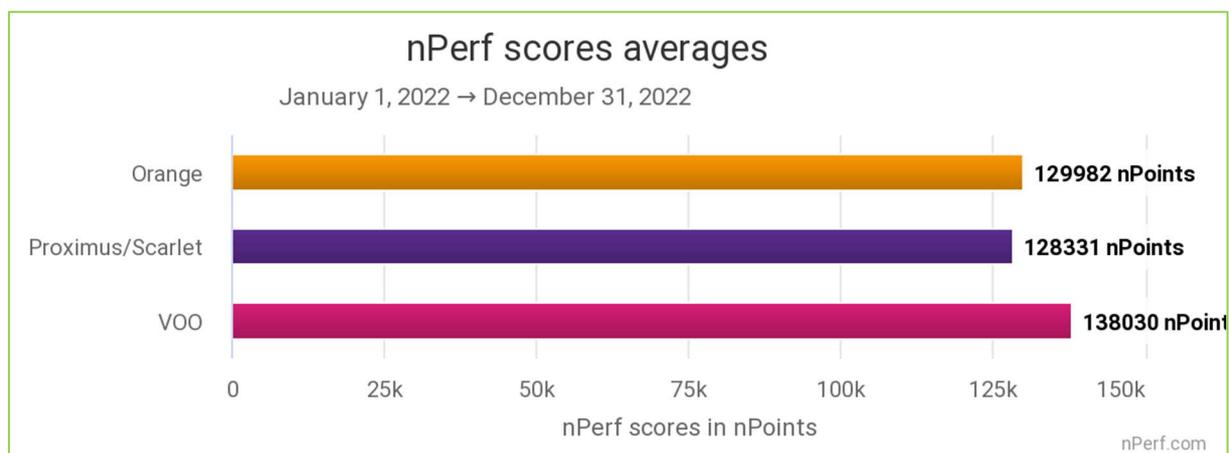
*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

**Les abonnés de VOO ont bénéficié, en 2022, de la meilleure latence moyenne en Wallonie, toutes technologies fixes confondues.**

## 4.6 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la **qualité globale de la connexion** pour un usage standard grand public.



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés de VOO ont bénéficié, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Wallonie, toutes technologies confondues.**

## 5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

## 6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

**Restez en contact avec nous : suivez-nous!**



# 7 Annexes

## 7.1 Méthodologie

### 7.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

Les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur les sites partenaires (DegroupTest.com, Ariase.com, ...) sont également inclus dans le panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des **dizaines de milliers de tests mensuels**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus du pays.

### 7.1.2 Tests de débit et de latence : objectifs et fonctionnement

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

### 7.1.3 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement, locaux ou à l'étranger. D'ailleurs, nPerf invite les FAI à héberger gratuitement des serveurs nPerf chez eux, afin de maximiser la fiabilité des mesures locales.

La bande passante totale disponible en Belgique est de **152 Gb/s**, et dépasse les **12 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 560** serveurs actifs.

#### 7.1.4 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

Catégorie	Nombre de tests filtrés	Valeurs absolues	Pourcentages
Bruxelles	6 847	3%	1 point
Flandre	8 417	3%	1 point
Wallonie	47 118	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

#### 7.1.5 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

##### 7.1.5.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ».

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus.

##### 7.1.5.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.