Baromètre des Connexions Internet Fixes en Belgique

Publication du

30 août 2021

S2 2020 – S1 2021

nPerf est un service proposé par la société nPerf, située 87 rue de Sèze 69006 LYON – France.

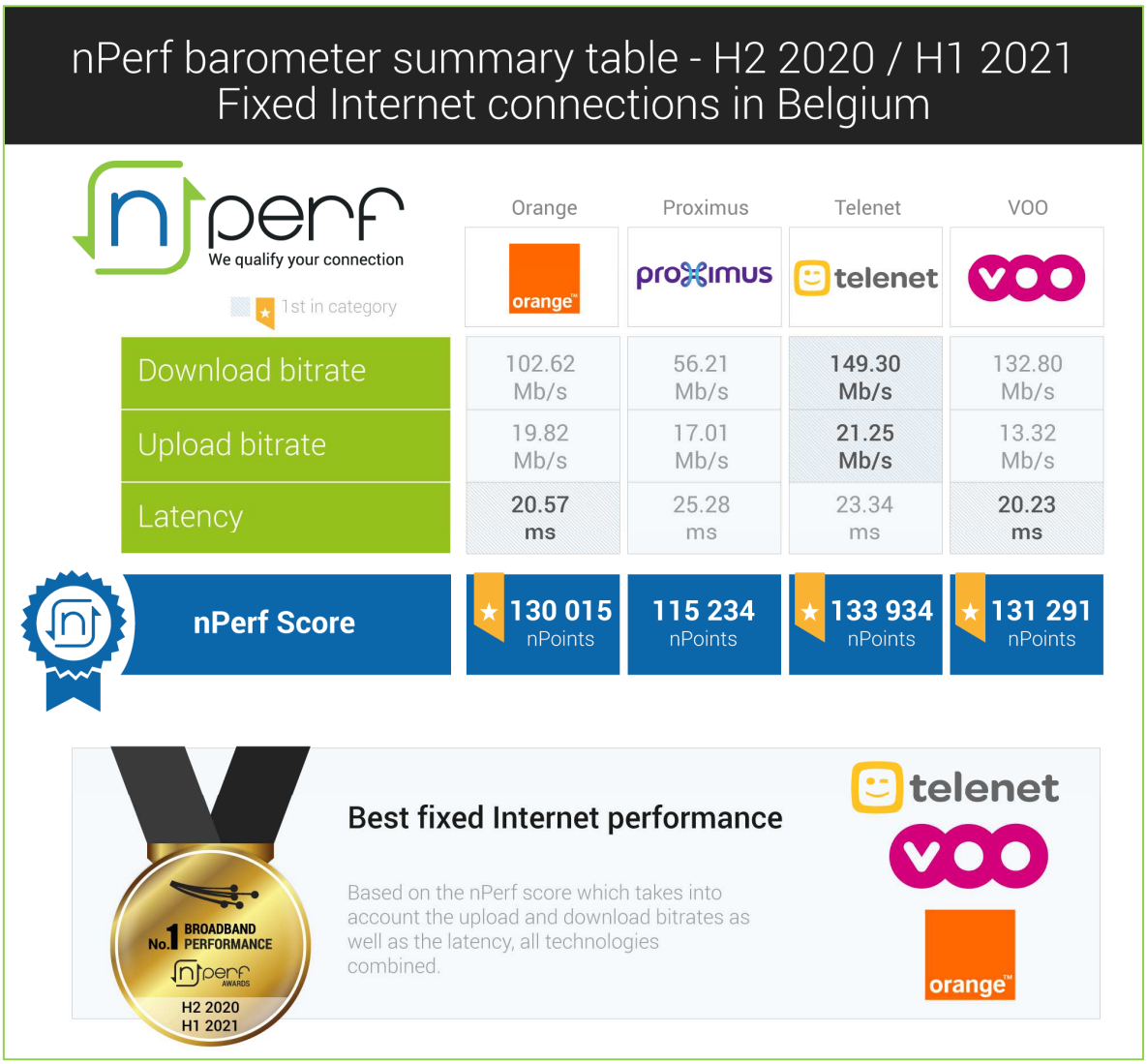
Table des matières

1 Synthèse des résultats 2
1.1 Scores nPerf 2
1.2 Notre analyse 3
2 Résultats, toutes technologies fixes 3
2.1 Volumétrie et distribution 3
2.2 Débits descendants 4
2.3 Débits montants 5
2.4 Temps de réponse (latence) 6
2.5 Scores nPerf, toutes technologies fixes 7
3 Méthodologie 9
3.1 Le panel 9
3.2 Les tests de débits et de latence 9
3.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence 9
3.2.2 Les serveurs nPerf 9
3.3 Filtrage des résultats 10
3.4 Précision statistique 10
4 Vous aussi, participez au panel nPerf ! 10
5 Etude personnalisée & contact 10

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

1 Synthèse des résultats

1.1 Scores nPerf



Les abonnés de Telenet, VOO et Orange ont profité, au cours des deux derniers semestres, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

1.2 Notre analyse

Entre le 1er juillet 2020 et le 30 juin 2021, les utilisateurs nPerf ont effectué 157 384 tests de connexion Internet fixe en Belgique sur les quatre plus importants FAI du pays.

La population belge a pu profiter d'un débit moyen descendant de 103 Mb/s et montant de 17 Mb/s, soit une progression respective de plus de 30% et de 23% par rapport à l'année 2019 !

Telenet, VOO et Orange ont offert à leurs abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe du pays.

Telenet se distingue par ses très bons débits descendants (149 Mb/s) et montants (21 Mb/s), tandis que VOO et Orange se démarquent grâce leur très bonne latence (~20 ms), tout en fournissant des débits performants (108 Mb/s). Enfin, Proximus ne parvient pas à suffisamment rattraper son retard et clôt une nouvelle fois le classement, malgré que son score progresse d'environ 6 000 nPoints.

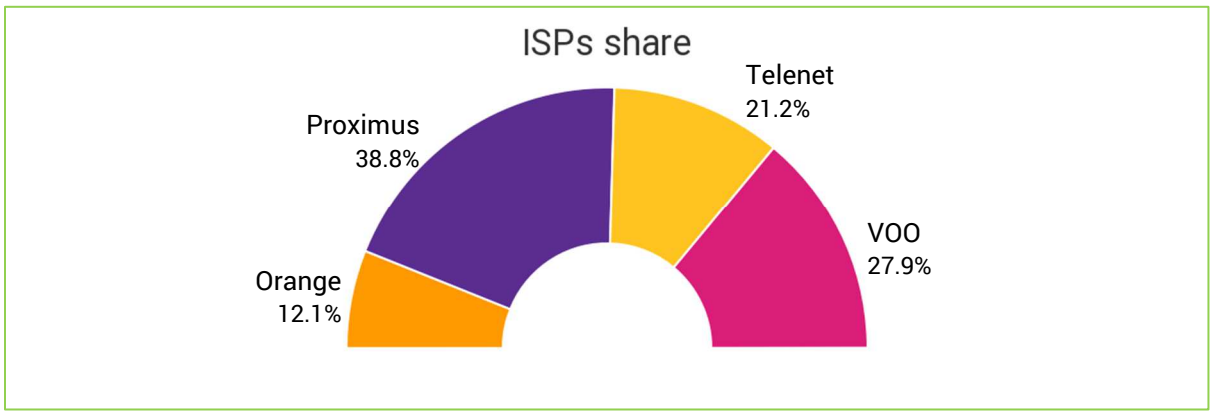
2 Résultats, toutes technologies fixes

2.1 Volumétrie et distribution

Du **1er juillet 2020** au **30 juin 2021**, nous avons comptabilisé **157 384 tests** sur les quatre plus importants FAI du pays, répartis ainsi après filtrage :

Pays	Tests
Belgique	**124 077**

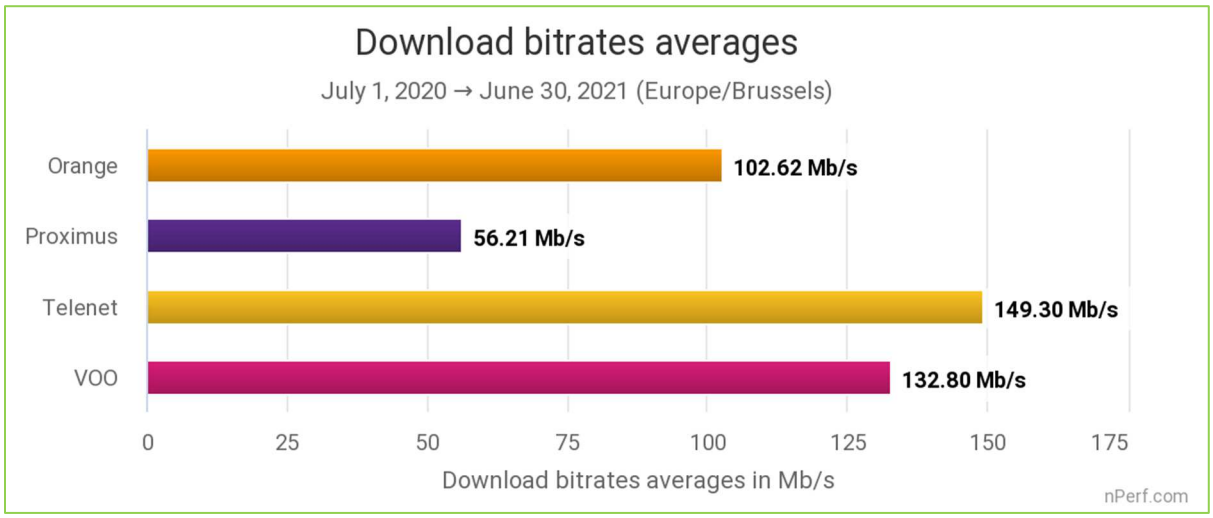
La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

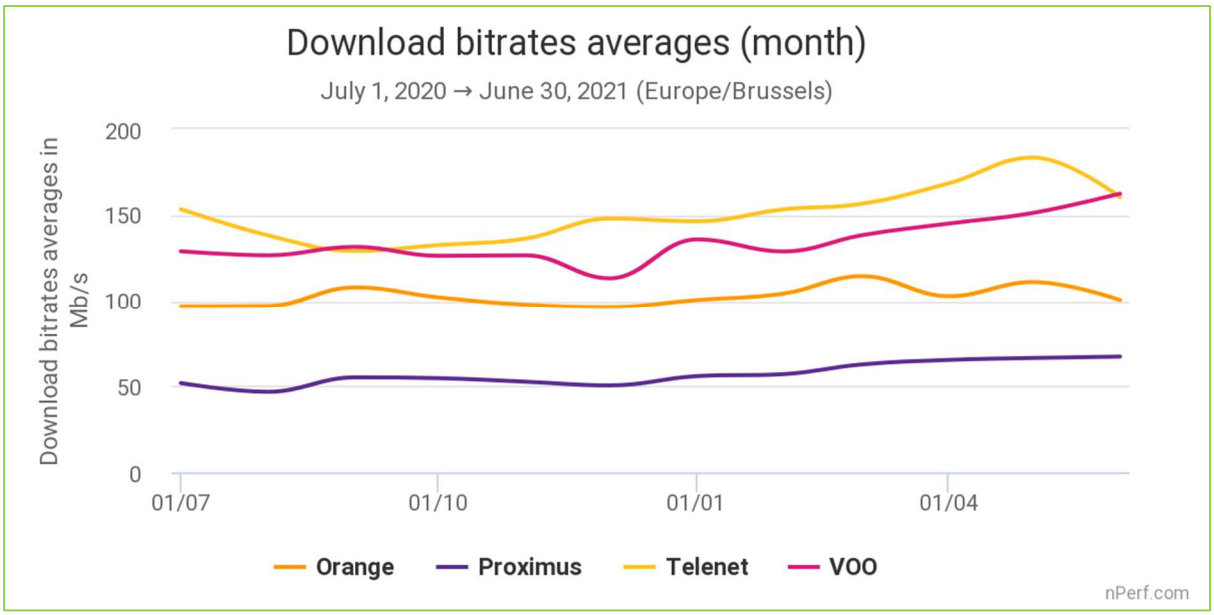
2.2 Débits descendants

Le débit descendant moyen en Belgique a été de 103 Mb/s au cours des 12 derniers mois.



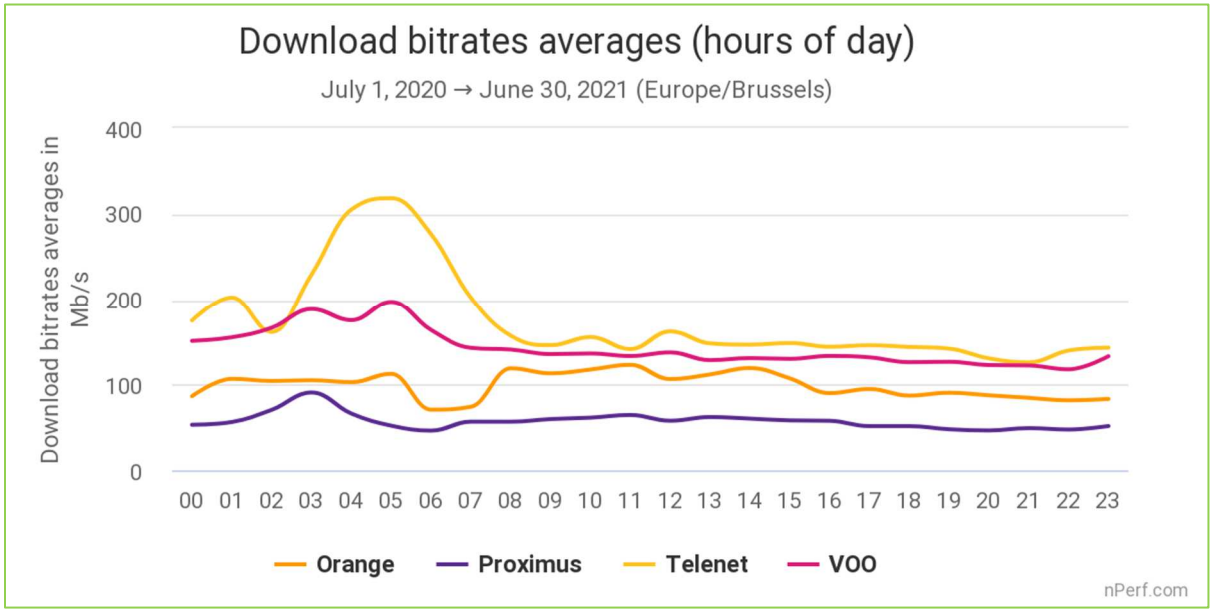
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Telenet ont bénéficié, pendant les deux derniers semestres, du meilleur débit descendant moyen, toutes technologies de l'internet fixe confondues.



La plupart des opérateurs ont amélioré leurs débits descendants au premier semestre 2021, légèrement mais régulièrement.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

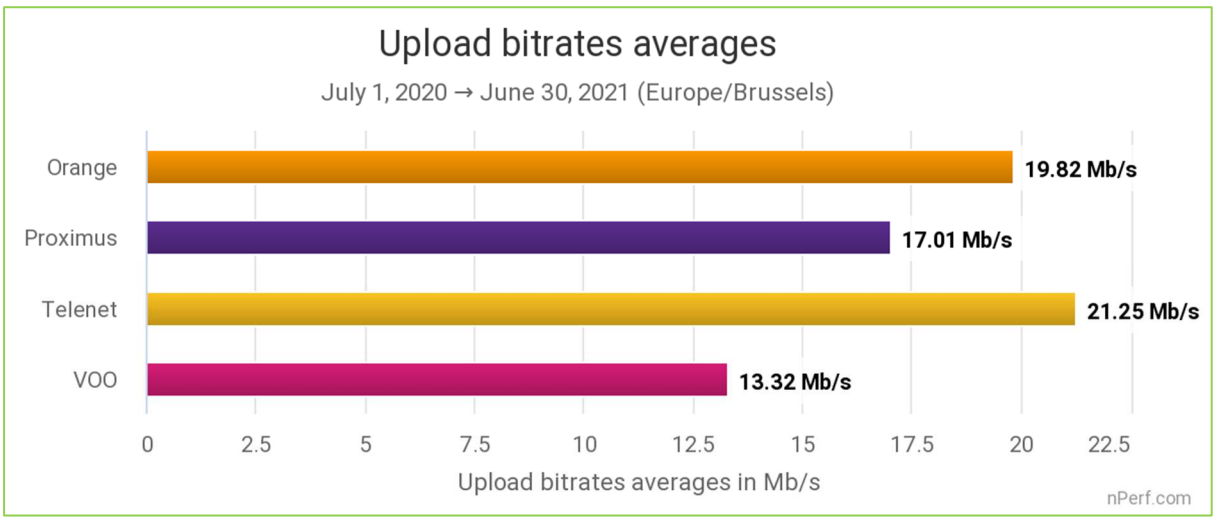


Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Outre le débit descendant particulièrement élevé au cours de la nuit chez Telenet, qui domine également sur le reste de la journée, on observe que les baisses de débit des opérateurs en heures de pointe ne sont que peu prononcées, ce qui prouve une bonne capacité de charge de la part des FAI.

2.3 Débits montants

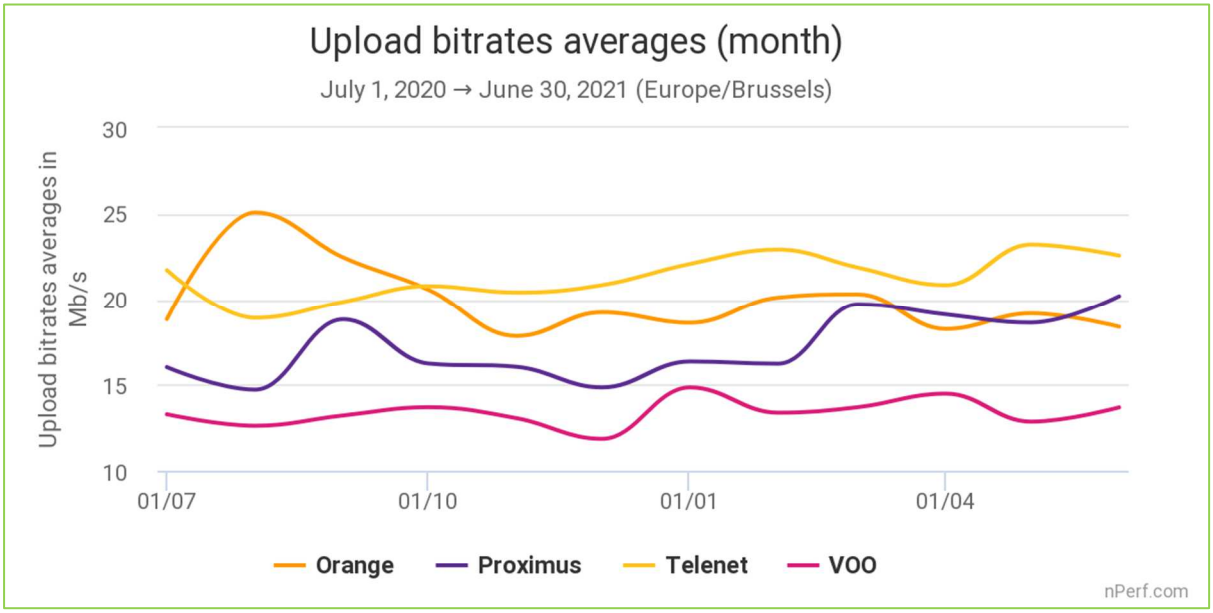
Le débit montant moyen en Belgique a été de 17 Mb/s au cours des 12 derniers mois.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Telenet ont bénéficié, pendant les deux derniers semestres, du meilleur débit montant moyen, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

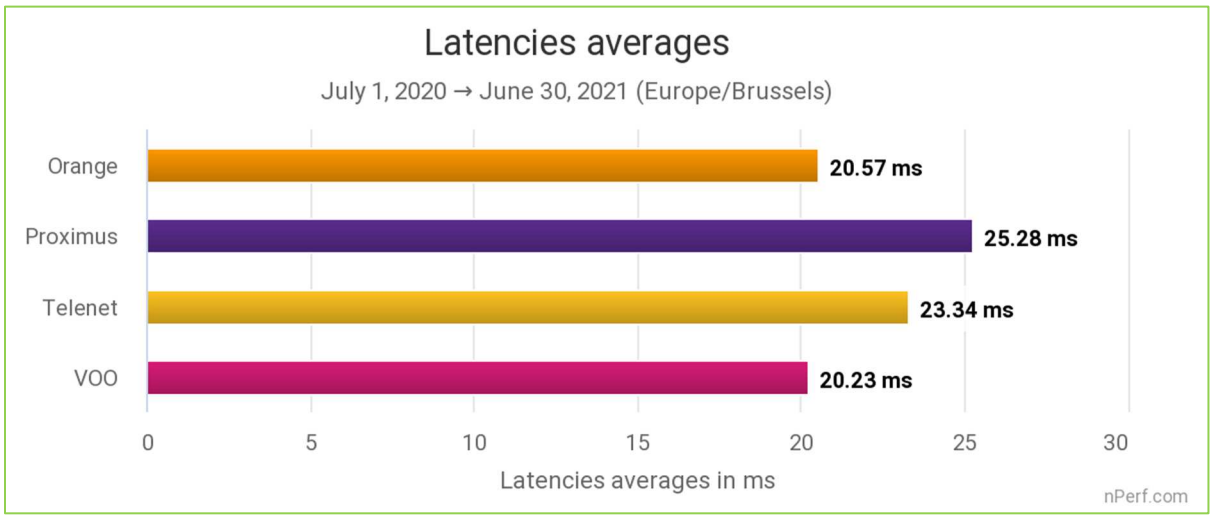
Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



Telenet a proposé le meilleur débit montant tout au long de la période étudiée, sauf en octobre et novembre 2020, lorsque Orange affichait de véritables surperformances sur cet indicateur, entre 22,5 et 25 Mb/s.

2.4 Temps de réponse (latence)

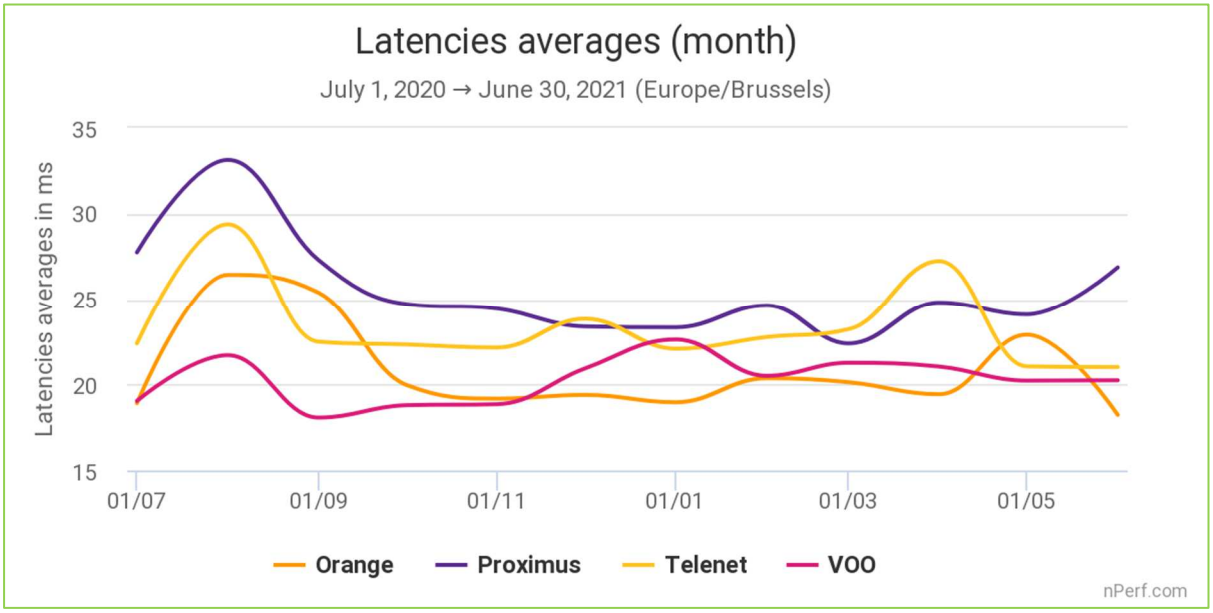
La latence moyenne en Belgique a été de 23 ms au cours des 12 derniers mois.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Les abonnés de VOO et Orange ont bénéficié, pendant les deux derniers semestres, des meilleures latences moyennes, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



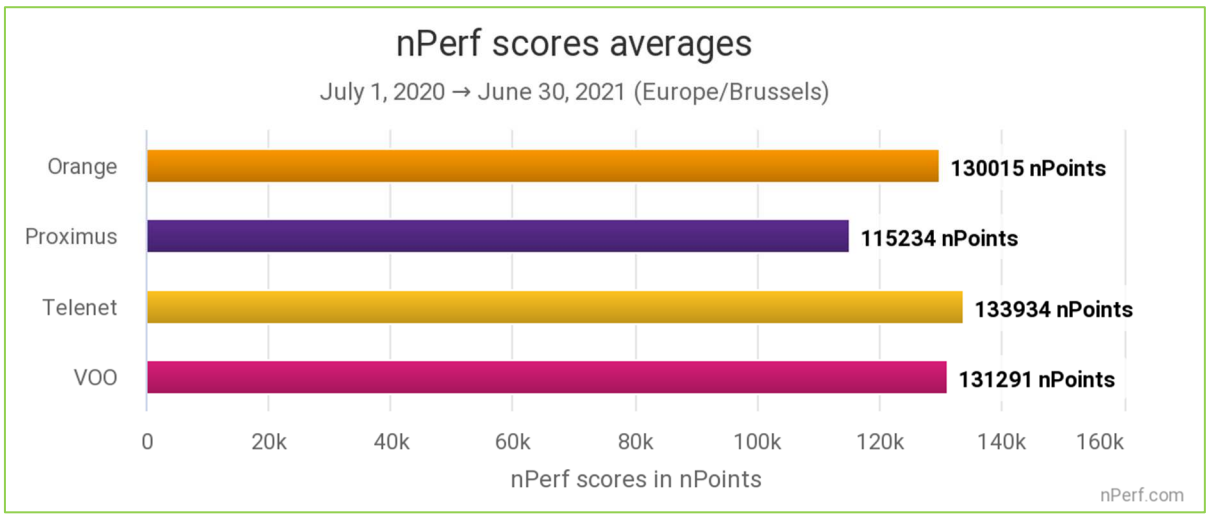
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Les latences de tous les FAI affichent une évidente contreperformance au mois d'août 2020. Après cela, elles ne connaissent que peu de variations notables. VOO et Orange ont une longueur d'avance sur cet indicateur.

2.5 Scores nPerf, toutes technologies fixes

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

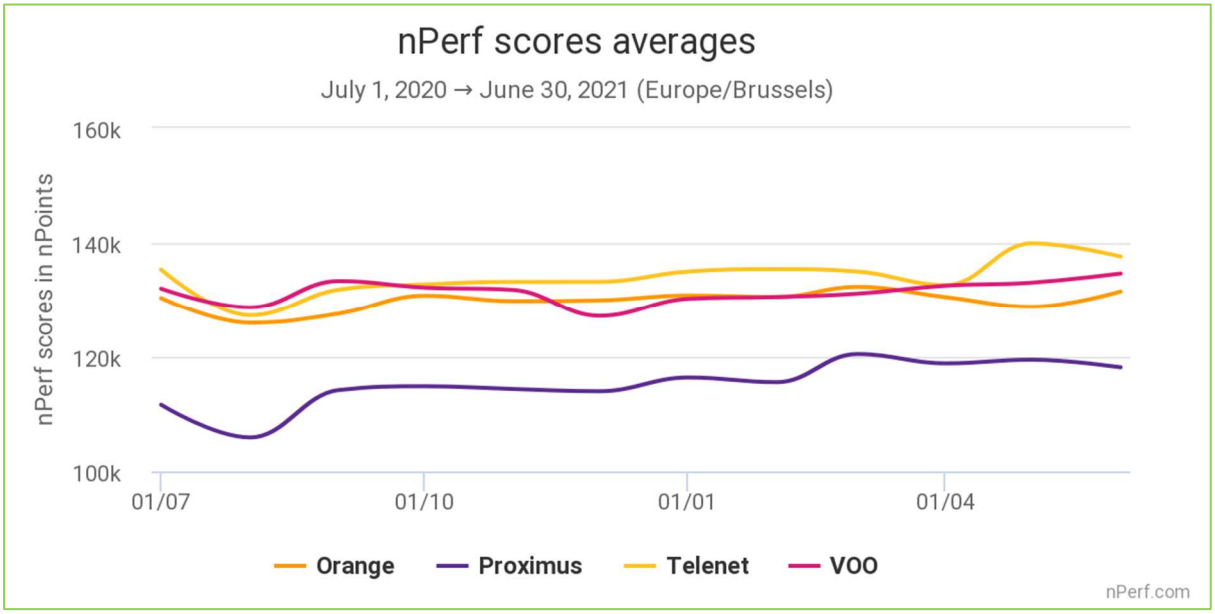
Ainsi, ce score reflète la **qualité globale de la connexion** pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés de Telenet, VOO et Orange ont bénéficié, pendant les deux derniers semestres, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



En termes de performances globales de l'Internet fixe, sur les deux derniers semestres en Belgique, on remarque avant tout le retard très net de Proximus sur ses concurrents, qui se disputent âprement la victoire, et se retrouvent souvent dans un mouchoir de poche, d'où le classement final. Les progressions des scores nPerf de ces opérateurs sont positives, mais néanmoins assez discrètes, par rapport à l'année 2019 (entre +2.6% et +5.4%).

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

3 Méthodologie

3.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com et les autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des centaines de milliers de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en Belgique.

3.2 Les tests de débits et de latence

3.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

3.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en Belgique ou à l'étranger. nPerf invite d'ailleurs les FAI à héberger gratuitement des serveurs nPerf chez eux afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante nPerf totale disponible en Belgique est de à **60 Gb/s**, et dépasse les **8 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 000** serveurs actifs.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

3.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ». Les tests issus de connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont aussi exclus de cette étude, toutefois, si la connexion cellulaire venait augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats seraient inclus.

3.4 Précision statistique

Au regard de la volumétrie totale de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

- ✓ **3% pour les valeurs absolues**

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront premiers ex-aequo.

4 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

5 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous, suivez-nous !

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.