

Baromètre des Connexions Internet Fixes en Belgique

Rapport 2019



Publication du
24 février 2020

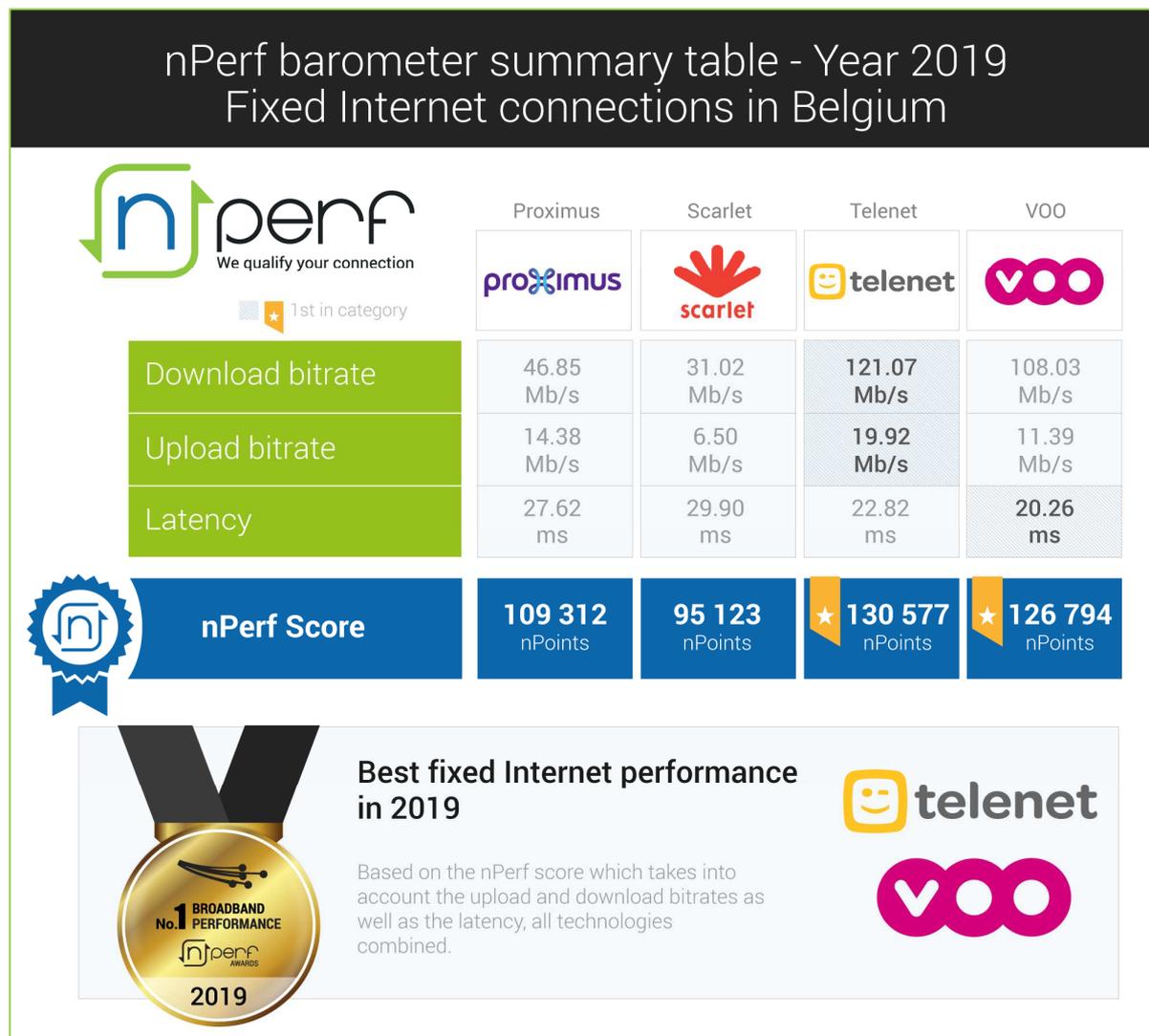


Table des matières

1	Synthèse des résultats.....	2
1.1	Scores nPerf.....	2
1.2	Notre analyse	2
2	Résultats, toutes technologies fixes	3
2.1	Volumétrie et distribution	3
2.2	Débits descendants	3
2.3	Débits montants.....	5
2.4	Temps de réponse (latence)	6
2.5	Scores nPerf, toutes technologies fixes.....	6
3	Méthodologie.....	8
3.1	Le panel	8
3.2	Les tests de débits et de latence.....	8
3.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	8
3.2.2	Les serveurs nPerf	8
3.3	Filtrage des résultats	9
3.4	Précision statistique	9
4	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	9
5	Etude personnalisée & contact	9

1 Synthèse des résultats

1.1 Scores nPerf



***** Telenet et VOO, les meilleures performances 2019 de l'Internet fixe *****

1.2 Notre analyse

En 2019, les utilisateurs nPerf ont effectué 94 513 tests de connexion Internet fixe en Belgique sur les quatre plus importants FAI du pays.

La population belge a pu profiter d'un débit moyen descendant de 79 Mb/s et montant de 14 Mb/s.

Ces débits sont en progression de plus de 40% par rapport à 2018 !

Telenet et VOO ont offert à leurs abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe du pays.

Telenet se distingue par ses très bons débits descendants (121 Mb/s) et montants (20 Mb/s) tandis que VOO se démarque par sa très bonne latence (20 ms) tout en fournissant un performant débit descendant (108 Mb/s).

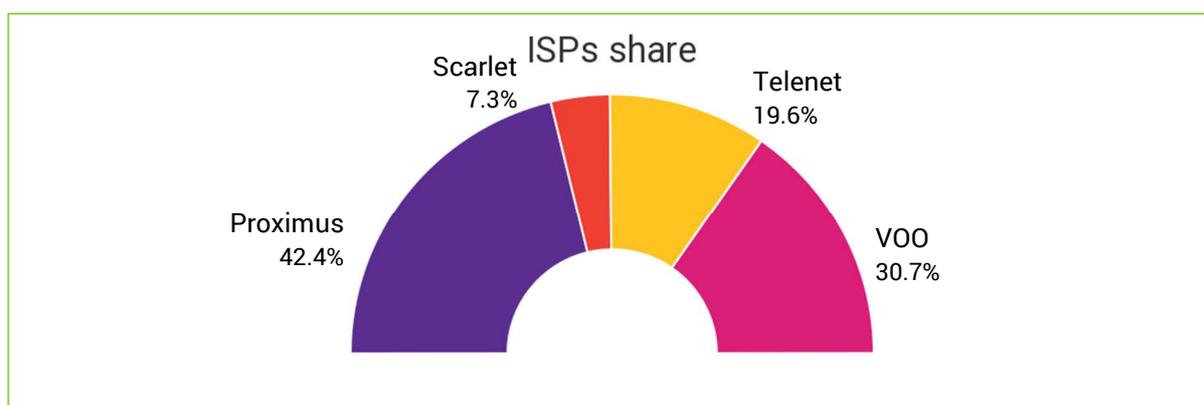
2 Résultats, toutes technologies fixes

2.1 Volumétrie et distribution

Du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019, nous avons comptabilisé **94 513 tests**, répartis ainsi après filtrage :

Pays	Tests
Belgique	78 694

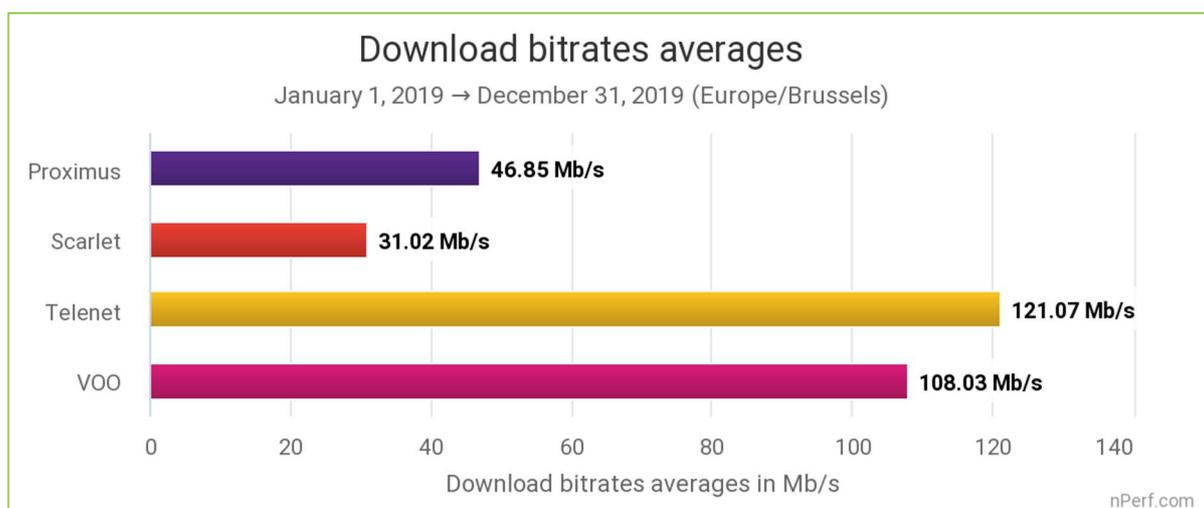
La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



3

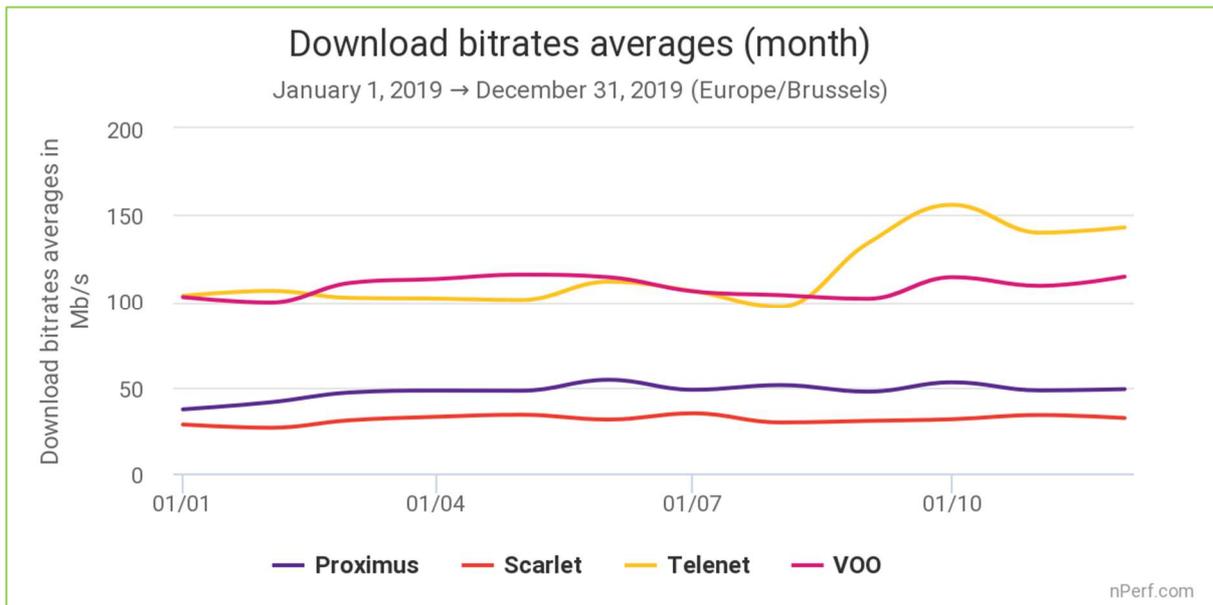
2.2 Débits descendants

En 2019, le débit descendant moyen en Belgique a été de 79 Mb/s.

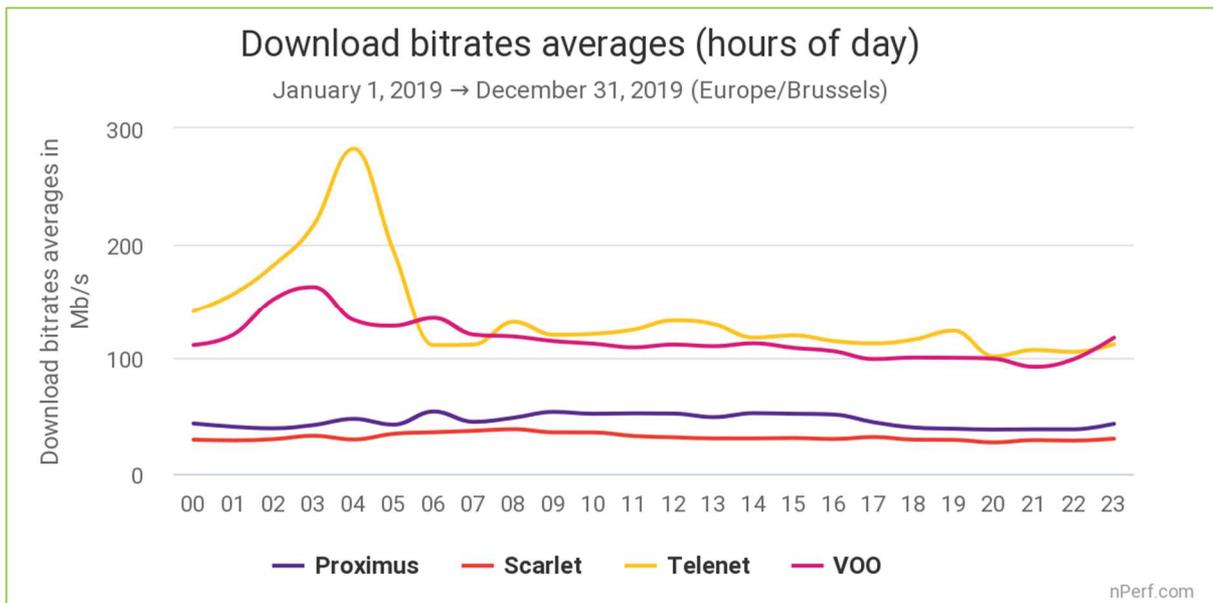


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Telenet, meilleur débit moyen descendant 2019, toutes technologies confondues.



Telenet a donné un coup d'accélérateur sur ses débits descendants au dernier trimestre 2019 et se détache ainsi de ses concurrents.

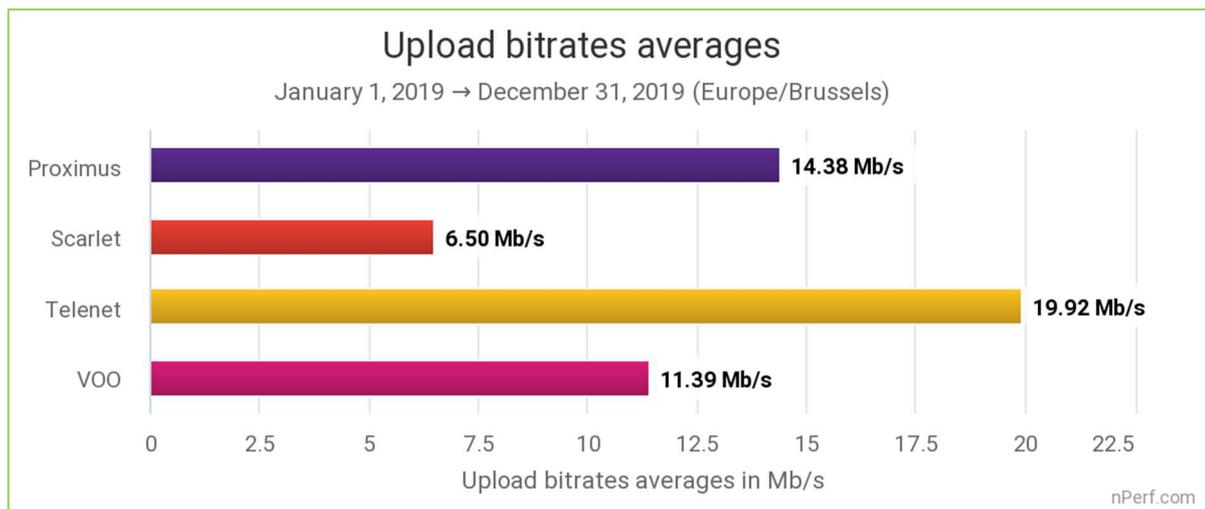


Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Nous notons que de faibles baisses de débit en heures de pointe ce qui est une belle performance de la part des FAI.

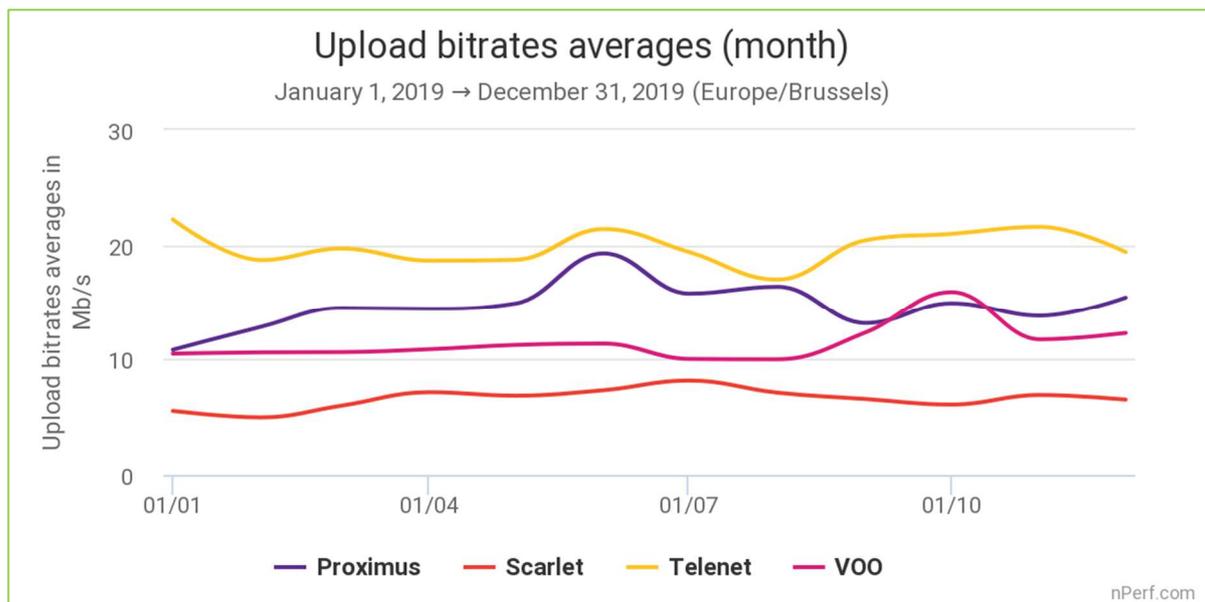
2.3 Débits montants

En 2019, le débit montant moyen en Belgique a été de 14 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Telenet, meilleur débit moyen montant 2019, toutes technologies confondues.

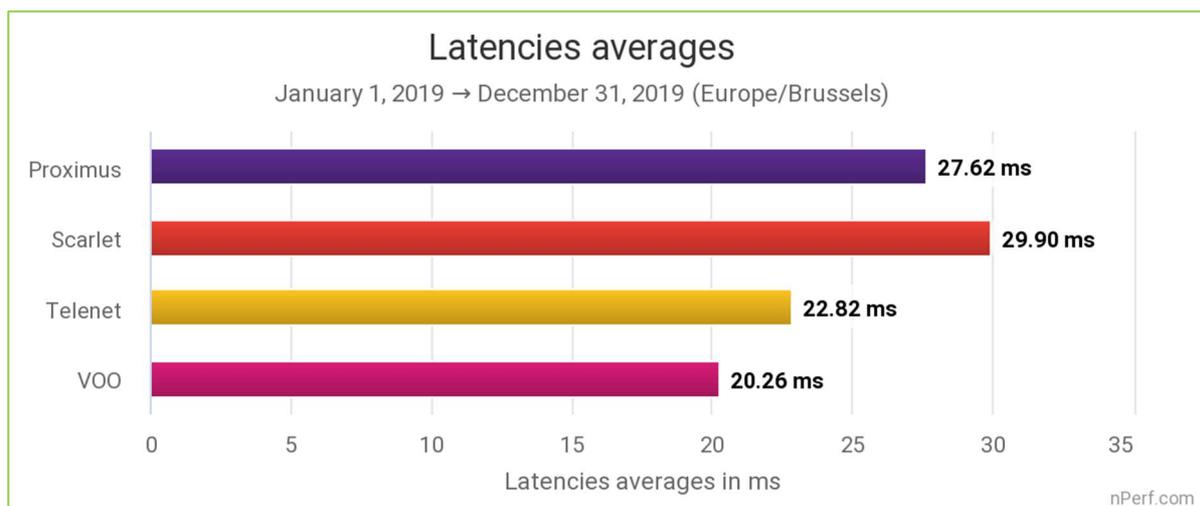


5

Telenet reste en tête tout au long de l'année.

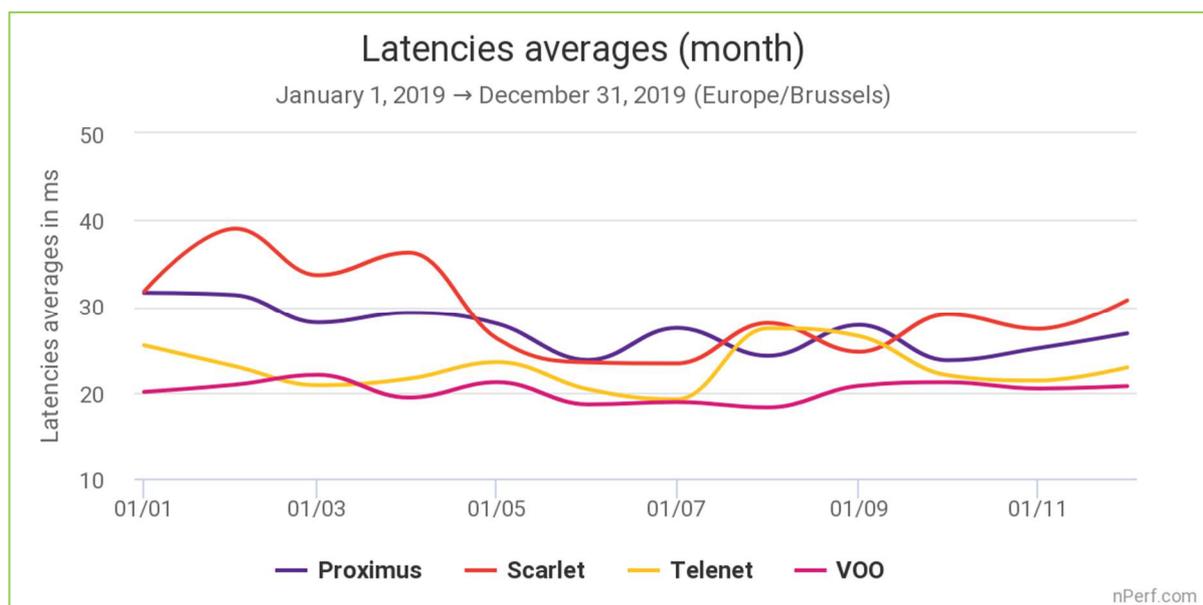
2.4 Temps de réponse (latence)

En 2019, la latence moyenne en Belgique a été de 25 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

VOO, meilleure latence moyenne 2019, toutes technologies confondues.



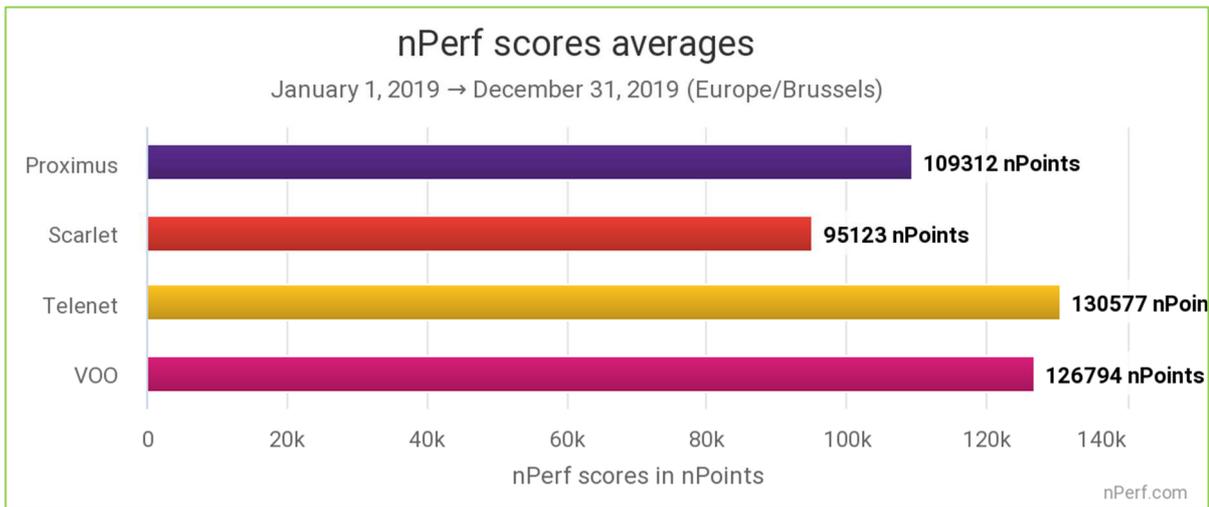
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Les latences de tous les FAI convergent sur le deuxième semestre.

2.5 Scores nPerf, toutes technologies fixes

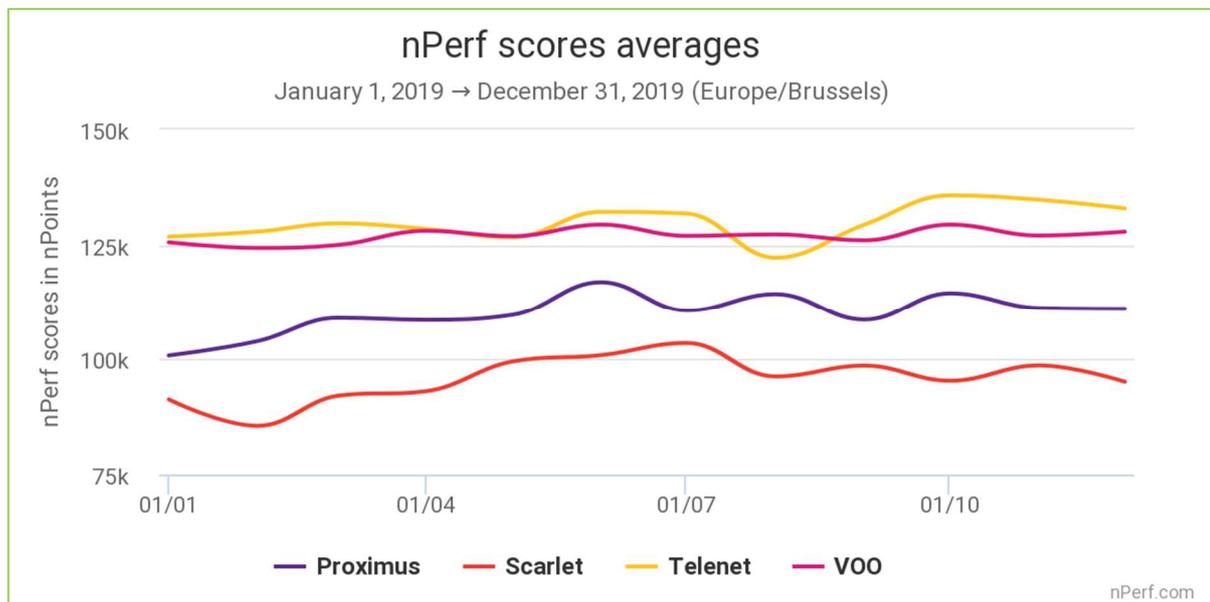
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Telenet et VOO, les meilleures performances 2019 de l'Internet fixe.



En termes de performances de l'Internet fixe en 2019, VOO reste très proche de Telenet même si ce dernier semble prendre le large en fin d'année. Cela restera à confirmer en 2020.

3 Méthodologie

3.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com et les autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des milliers de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en Belgique.

3.2 Les tests de débits et de latence

3.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

3.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en Belgique ou à l'étranger. nPerf invite d'ailleurs les FAI à héberger gratuitement des serveurs nPerf chez eux afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante nPerf totale disponible en Belgique est supérieure à 40 Gb/s et dépasse les 4 Tb/s dans le monde.

3.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

Les tests issus de connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont aussi exclus de cette étude.

3.4 Précision statistique

Au regard de la volumétrie totale de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

- ✓ 3% pour les valeurs absolues

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront premiers ex aequo.

4 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Mobile.

5 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous, suivez-nous !

