# Baromètre des connexions Internet fixes en Belgique



Publication du

19 mars 2019

Année 2018



## Table des matières

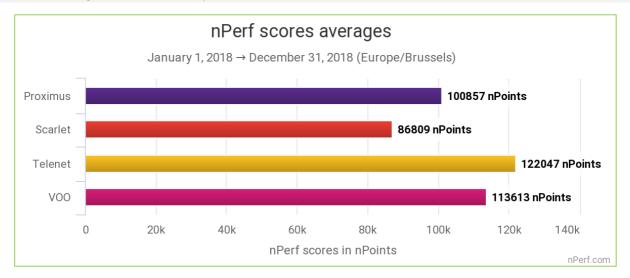
1		Syn	thèse des résultats	2
	1.	1	Scores nPerf, toutes technologies fixes	2
	1.2	2	Notre analyse	2
2		Rés	ultats, toutes technologies fixes	3
	2.	1	Volumétrie et distribution	3
	2.2	2	Débits descendants	3
	2.3	3	Débits montants	5
	2.4	4	Temps de réponse (latence)	6
	2.	5	Scores nPerf, toutes technologies fixes	7
3		Mét	hodologie	8
	3.	1	Le panel	8
	3.2	2	Les tests de débits et de latence	8
		3.2.	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	8
		3.2.	2 Les serveurs nPerf	8
	3.3	3	Filtrage des résultats	9
4		Vou	ıs aussi, participez au panel nPerf !	9
5		Etuc	de personnalisée & contact	9



# 1 Synthèse des résultats

#### 1.1 Scores nPerf, toutes technologies fixes

Depuis janvier 2018, nPerf a changé sa méthode de classement des Fournisseurs d'Accès à Internet. Comme pour les publications des performances des réseaux mobiles, nous calculons à présent un score qui reflète une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.



Le score le plus élevé est le meilleur.

## Telenet, la meilleure performance de l'Internet fixe en 2018.

## 1.2 Notre analyse

En 2018, les utilisateurs nPerf ont effectué **123 209** tests de connexion internet fixe en Belgique sur les quatre plus importants FAI du pays.

La population belge a pu profiter d'un débit moyen descendant de 55 Mb/s et montant de 10 Mb/s.

Telenet a offert à ses abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe du pays en 2018.

En fournissant un très bon débit descendant, un honorable débit montant, ainsi qu'une excellente latence juste derrière VOO, Telenet se positionne incontestablement en leader des performances de l'Internet fixe.

Attention néanmoins à VOO qui va sans doute résorber l'écart avec son rival Telenet en 2019 s'il maintient son coup d'accélérateur sur ses débits descendants observé fin 2018.



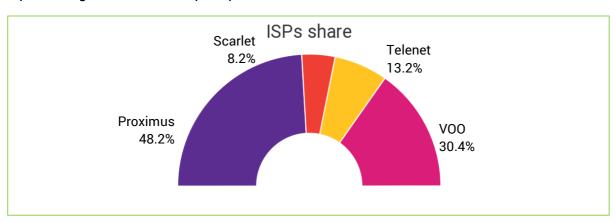
# 2 Résultats, toutes technologies fixes

#### 2.1 Volumétrie et distribution

Du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018, nous avons comptabilisé 123 209 tests, répartis ainsi après filtrage :

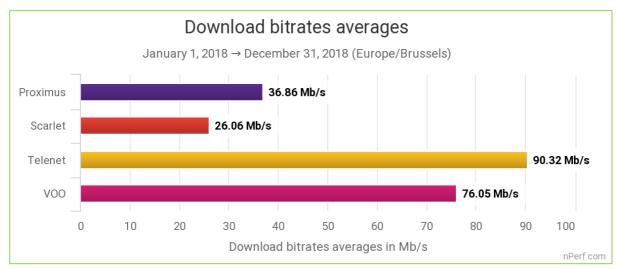
Pays	Tests	
Belgique	102 087	

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



#### 2.2 Débits descendants

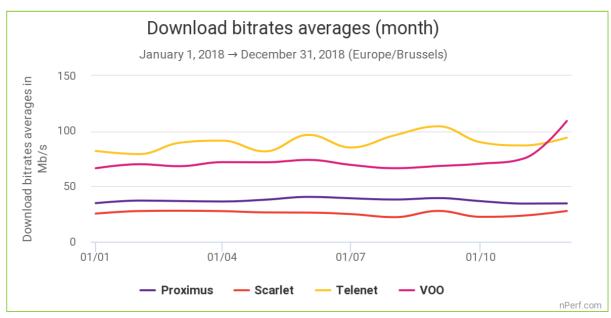
## En 2018, le débit descendant moyen en Belgique a été de 55 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

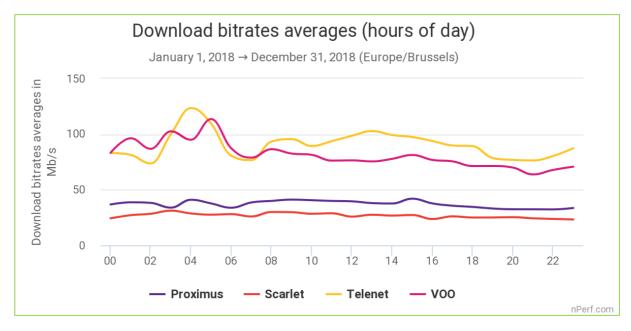
**Telenet** a offert en 2018, en moyenne, toutes technologies confondues, le meilleur débit descendant à ses abonnés.





Le débit le plus élevé est le meilleur.

Sur l'année Telenet reste en tête mais VOO a donné un coup d'accélérateur sur ses débits descendants en fin d'année 2018 ce qui présage une belle bataille en 2019 si cette tendance se confirme.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

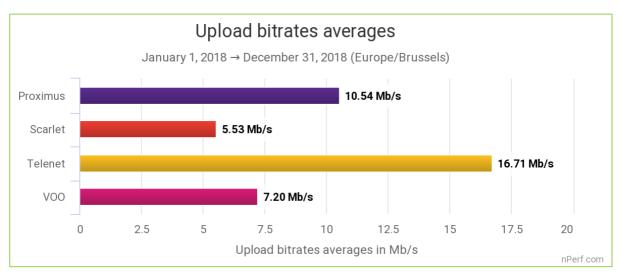
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Nous notons que de faibles baisses de débit en heures de pointe ce qui est une belle performance de la part des FAI.



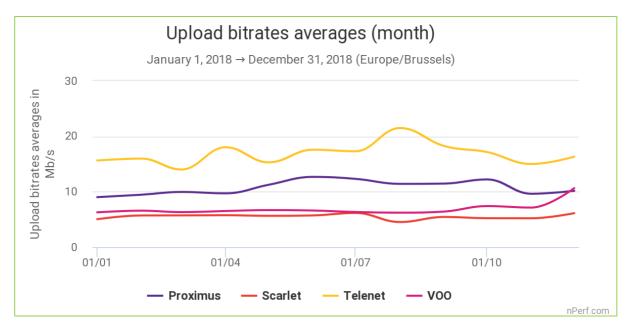
#### 2.3 Débits montants

## En 2018, le débit montant moyen en Belgique a été de 10 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

**Telenet** a offert en 2018, en moyenne, toutes technologies confondues, le meilleur débit montant à ses abonnés.



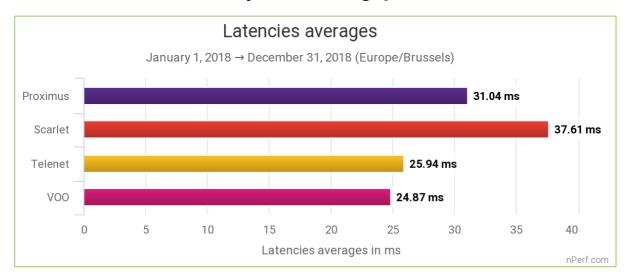
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Telenet reste en tête tout au long de l'année avec une large avance sur ses concurrents.



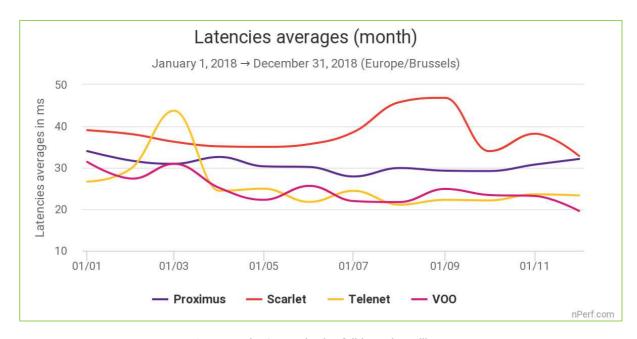
## 2.4 Temps de réponse (latence)

## En 2018, la latence moyenne en Belgique a été de 29 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

**VOO** a offert en 2018, en moyenne, toutes technologies confondues, le meilleur temps de réponse à ses abonnés.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

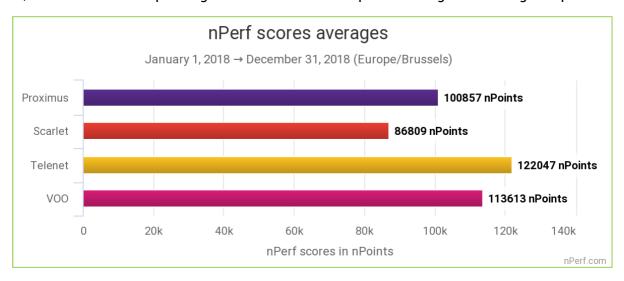
VOO et Telenet offrent de belles latences stables depuis le 2<sup>ème</sup> trimestre 2018.



## 2.5 Scores nPerf, toutes technologies fixes

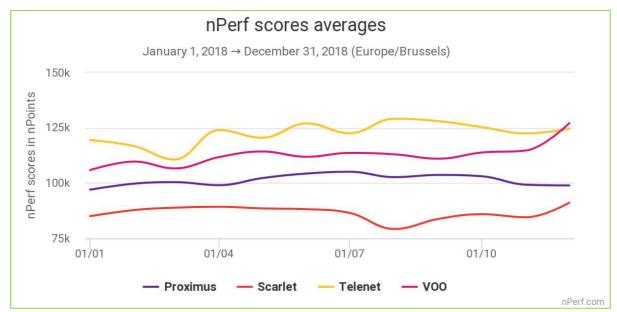
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

## Telenet, la meilleure performance de l'Internet fixe en 2018.



Le score le plus élevé est le meilleur.

VOO rattrape Telenet fin 2018 mais cela reste à confirmer sur 2019.



# 3 Méthodologie

#### 3.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com et les autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des milliers de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en Belgique.

#### 3.2 Les tests de débits et de latence

#### 3.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

#### 3.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en Belgique ou à l'étranger. nPerf invite d'ailleurs les FAI à héberger gratuitement des serveurs nPerf chez eux afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible en Europe est supérieure à 300 Gb/s.



#### 3.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

Les tests issus de connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont aussi exclus de cette étude.

# 4 Vous aussi, participez au panel nPerf!

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site <u>www.nperf.com</u> pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Mobile.

# 5 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site <u>www.nPerf.com</u>, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique: +33 4 82 53 34 11

nPerf <u>Facebook</u> – <u>Twitter</u> – <u>Instagram</u>

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

