# Barómetro de las conexiones fijas a Internet en Argentina

S2 2022 / S1 2023

nperf
We qualify your connection

Este barómetro es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en el nº87 rue de Sèze, 69006 Lyon, Francia

# Índice


1 Resultados globales ..... 2
1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf ..... 2
1.2 Nuestro análisis ..... 3
2 Resultados globales ..... 4
2.1 Volumen y distribución de datos ..... 4
2.2 Velocidad de descarga en Argentina ..... 4
2.3 Velocidad de carga en Argentina ..... 6
2.4 Latencia o tiempo de respuesta en Argentina ..... 7
2.5 Puntuaciones nPerf ..... 8
3 Usted también, ¡participe en el barómetro! ..... 9
4 Estudio personalizado y contacto ..... 9
5 Metodología ..... 11
5.1 La muestra del barómetro ..... 11
5.2 Test de velocidad y de latencia - *objetivos y funcionamiento* ..... 11
5.3 Filtrado de resultados ..... 11
5.4 Precisión estadística ..... 11
5.5 Los servidores nPerf ..... 12




*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

# 1 Resultados globales

## 1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf

**Conexiones a Internet fijo en Argentina**
S2 2022 - S1 2023

| | | Claro | Movistar | Personal | TeleCentro |
|---|---|---|---|---|---|
| Velocidad de descarga | (Mb/s) | 69.30 | 110.39 | 93.43 | 109.29 |
| Velocidad de subida | (Mb/s) | 24.71 | 98.75 | 32.52 | 22.43 |
| Latencia | (ms) | 36.71 | 32.93 | 32.71 | 21.10 |
| **Puntuación nPerf** | | **114 378** | **134 637** | **123 404** | **131 335** |

No.1 BROADBAND PERFORMANCE

**Movistar**
Mejor rendimiento del Internet fijo

Clasificación basada en todas las pruebas, todas las tecnologías. Pruebas realizadas en nPerf.com, del 01/07/2022 al 30/06/2023, sobre las principales redes de consumo de Internet fijo de la zona geográfica.

**Movistar ha ofrecido el mejor rendimiento general en redes fijas de Argentina, durante los últimos dos semestres.**



*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

## 1.2 Nuestro análisis

Entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, es decir, los últimos dos semestres, en nPerf hemos contabilizado **más de 400.000 test en las cuatro mayores redes de Internet fijo de Argentina**. Esas pruebas provienen del medidor de nPerf, disponible gratuitamente para todos los argentinos.

El barómetro nPerf reposa sobre miles de test realizados cada mes, exclusivamente por los clientes particulares *(crowdsourcing)* de los operadores fijos del país, de tal manera que este estudio dispone de una de las muestras más grandes en Argentina. nPerf es independiente de todos los operadores.

**Movistar ha sido el primer clasificado en las conexiones fijas a Internet de los últimos dos semestres**. El operador ha sido el primero en velocidad de carga.

Además, **Movistar (110 Mb/s) y TeleCentro (109 Mb/s)** han ofrecido a sus clientes la mejor velocidad media de descarga. Los dos operadores han sido los únicos que han sobrepasado los 100 Mb/s. **Personal** les sigue muy de cerca con 93 Mb/s.

Pueden comparar las velocidades de los principales operadores argentinos con las 15 empresas de Internet fijo de Latinoamérica que ofrecen las mejores velocidades, aquí.

- ***Velocidad de descarga****: indica la cantidad de datos que su conexión puede recibir en un segundo. Cuanto más alto sea el resultado, mejor será la velocidad de su conexión.* ***Navegar por Internet, escuchar música online o descargar archivos de gran tamaño*** *requiere una buena velocidad de descarga. La velocidad de descarga se mide en megabits por segundo (Mb/s).*

**TeleCentro** ha conseguido la **mejor latencia en Argentina** (21 ms). Con este indicador ocurre lo contrario a la velocidad de descarga, es decir, la menor latencia es el mejor resultado.

- ***Latencia (ping)****: indica el tiempo que necesita un pequeño paquete de datos para hacer una ida y vuelta entre su ordenador y nuestro servidor de test de velocidad. Cuanto más bajo sea el resultado, mejor y más reactiva es su conexión. La latencia se mide en milisegundos (ms). La latencia es especialmente importante en esas situaciones en las que la inmediatez con la que nos comunicamos con un servidor es vital para la actividad que estamos realizando. Un ejemplo clásico es el de los* ***videojuegos online****, la calidad de las llamadas de* ***WhatsApp*** *o cuando está teniendo una* ***videoconferencia****.*

**Movistar** también ha ofrecido a sus usuarios la **mayor velocidad media de carga** durante los últimos dos semestres. A Movistar y **TeleCentro**, que ha sido el último en este indicador, les separan 76 Mb/s, en beneficio de los clientes de Movistar.

Esos resultados se deben al mayor uso de la fibra óptica por parte de Movistar.

- ***Velocidad de carga:*** *indica la cantidad de datos que su conexión puede enviar en un segundo (****correos electrónicos, compartir fotos en redes sociales****, etc.). Cuanto mayor sea la velocidad, mejor será el rendimiento de su conexión.*



*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

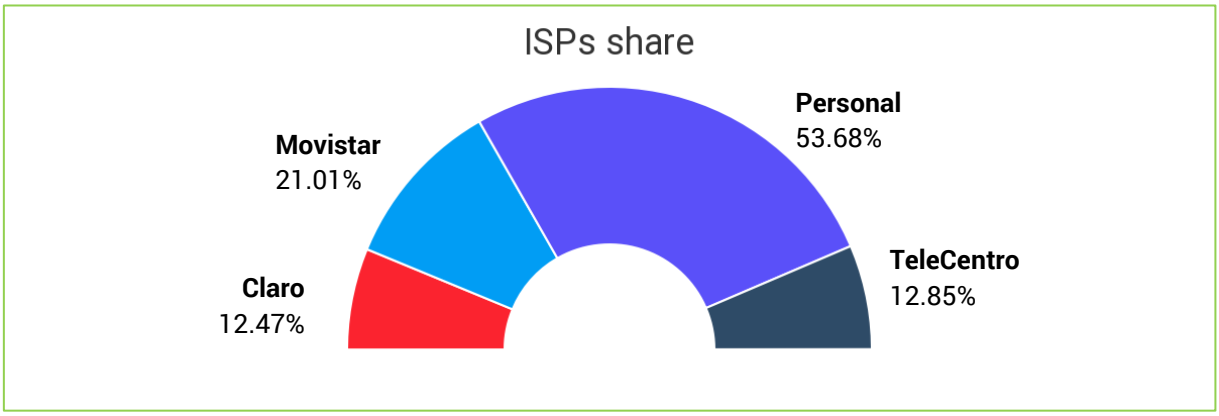
# 2 Resultados globales

## 2.1 Volumen y distribución de datos

Entre el **1 de julio de 2022** y el **30 de junio de 2023**, hemos contabilizado **410.859 test** en las cuatro mayores redes de Internet fijo de Argentina:

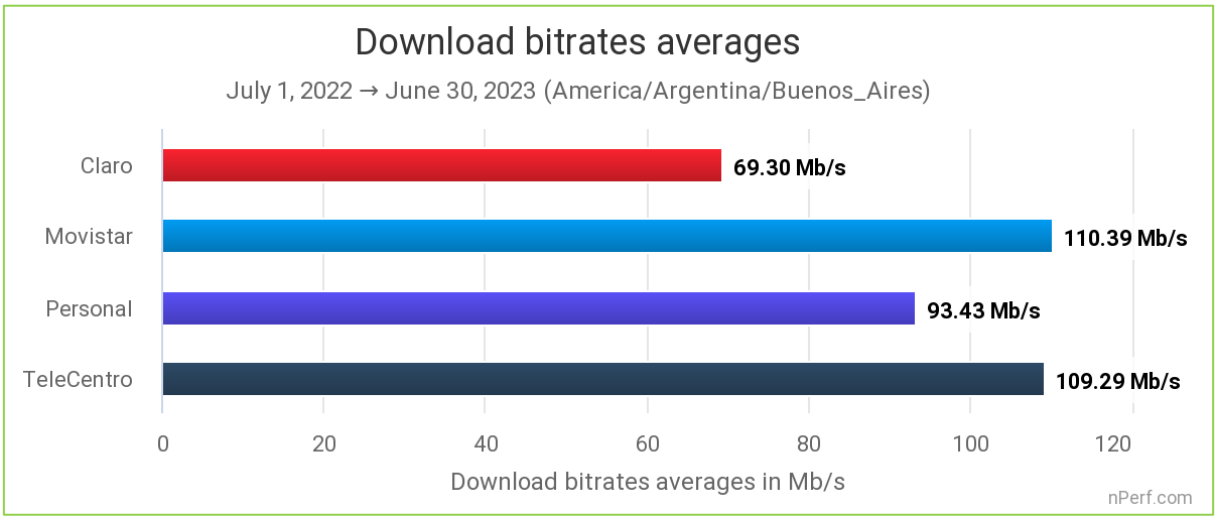
| País | Total de pruebas |
|---|---|
| Argentina | 410.859 |

El reparto global de test **por operador** es el siguiente:




- Más del 50% de los test que los usuarios de nPerf han realizado en Argentina, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, los hicieron conectados al operador **Personal**, es decir, eran clientes de ese operador. En total, el 53.68%, que se traduce en 202.538 test en el medidor de nPerf.

## 2.2 Velocidad de descarga en Argentina




***La velocidad más elevada es la mejor.***

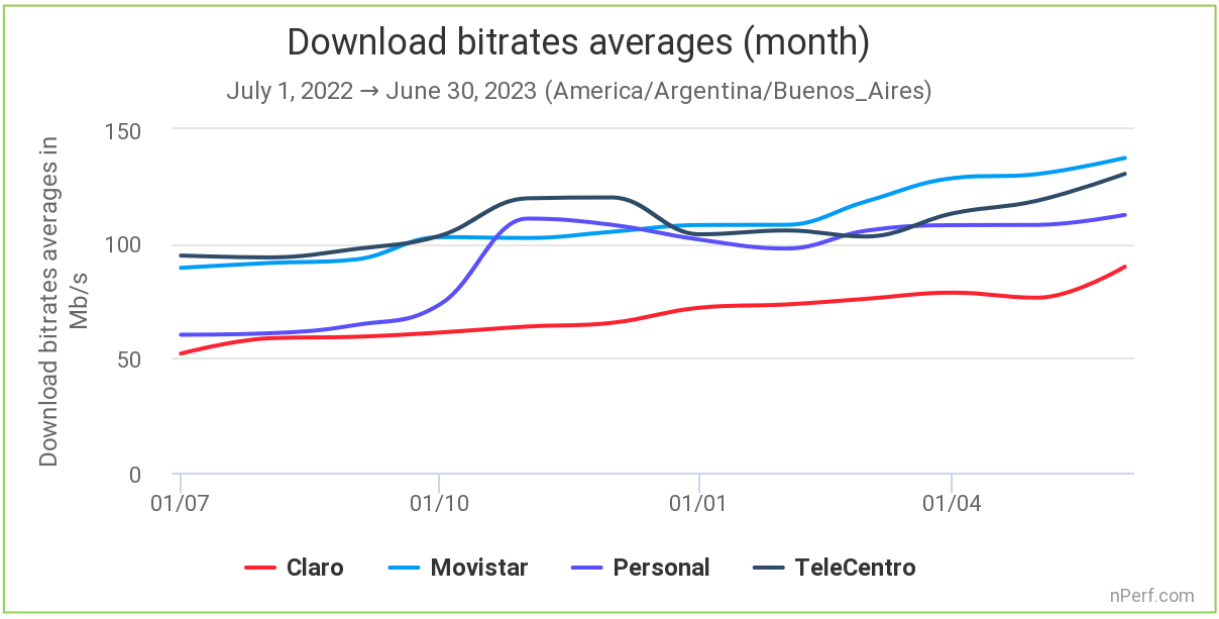


*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

**Movistar** y **TeleCentro** han ofrecido a sus clientes la mayor velocidad media de descarga durante los últimos doce meses. Los dos operadores han sido los únicos por encima de los 100 Mb/s.

Pueden comparar las velocidades de los principales operadores argentinos con las 15 empresas de Internet fijo de Latinoamérica que ofrecen las mejores velocidades, aquí.

**Velocidad media de descarga mensual**, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.




***La velocidad más elevada es la mejor.***

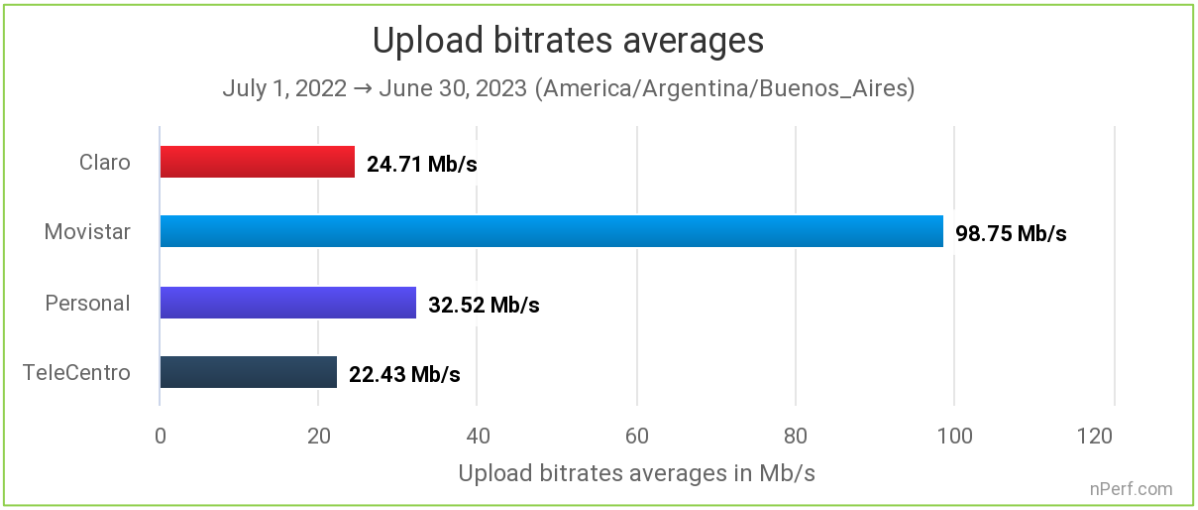
Este gráfico ilustra la capacidad de los operadores para proporcionar una velocidad de descarga constante a lo largo del período de estudio, independientemente de la carga de la red *(número de clientes conectados simultáneamente)*.

La velocidad de **Movistar** terminó el primer semestre de 2023 en primera posición mientras que la de **Claro** ha aumentado considerablemente y se aproxima a los 100 Mb/s.



*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

## 2.3 Velocidad de carga en Argentina



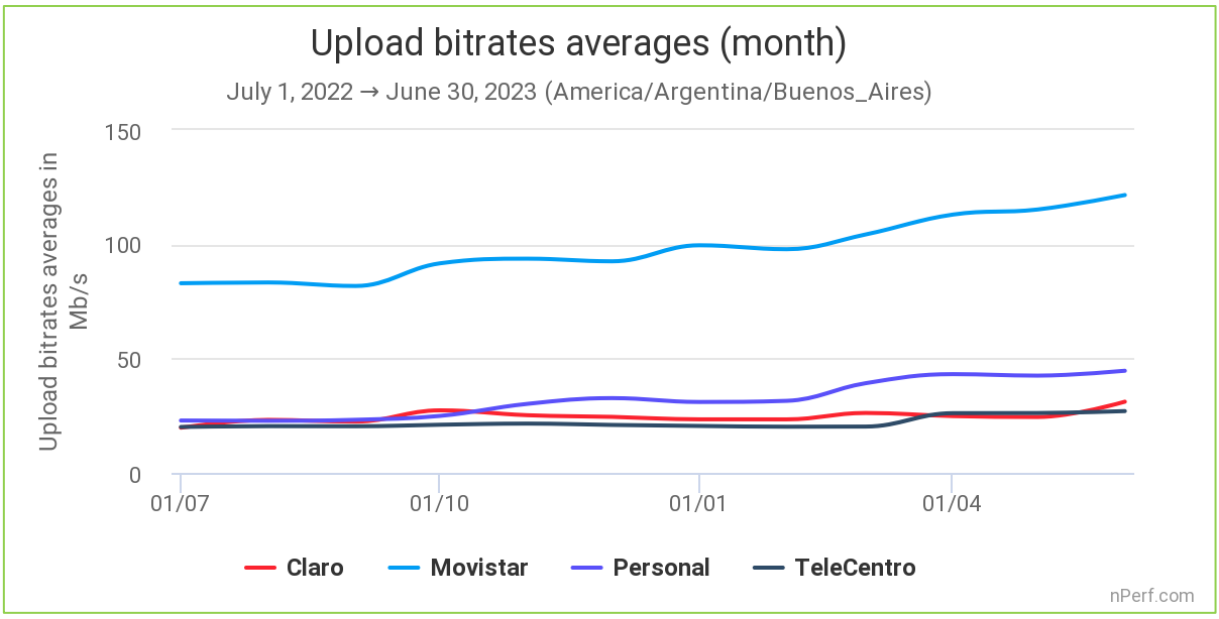

***La velocidad más elevada es la mejor.***

**Movistar** ha ofrecido a sus usuarios la mayor velocidad media de carga durante los últimos doce meses. A Movistar y **Telecentro,** que ha sido el último en este indicador, les separan 76 Mb/s, en beneficio de los clientes de Movistar.

Esos resultados se deben al mayor uso de la fibra óptica por parte de Movistar.



**Velocidad media de carga mensual**, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.




***La velocidad más elevada es la mejor.***

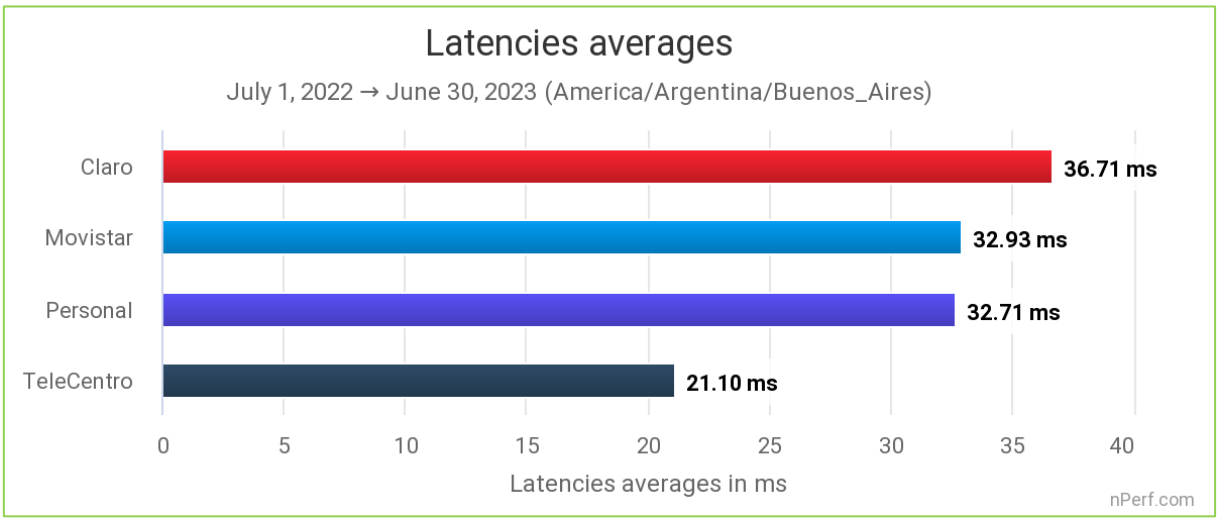
Este gráfico muestra la capacidad de los operadores de ofrecer una velocidad de carga a lo largo

*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

del período de estudio, independientemente de la carga de la red *(número de clientes conectados simultáneamente)*.

**Movistar** termina el primer semestre de 2023 muy por delante del resto de operadores.

## 2.4 Latencia o tiempo de respuesta en Argentina

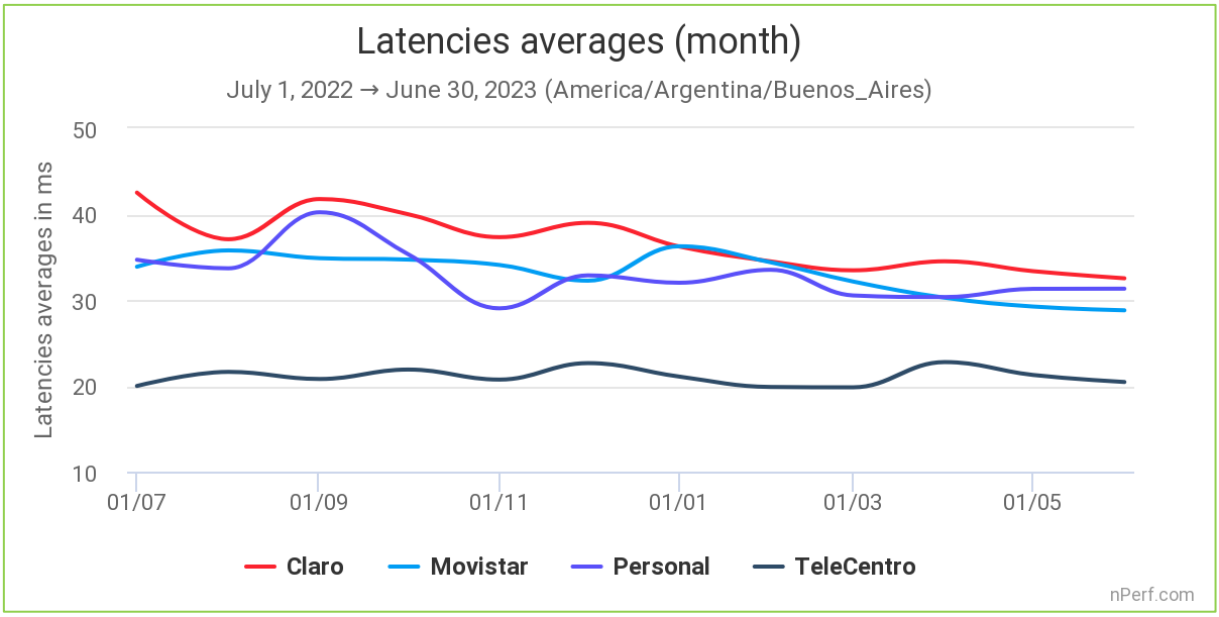



***El tiempo de respuesta <u>más bajo</u> es el mejor.***



**TeleCentro** ha ofrecido a sus clientes el mejor tiempo de respuesta medio durante los últimos dos semestres.

**Latencia media mensual**, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.




*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

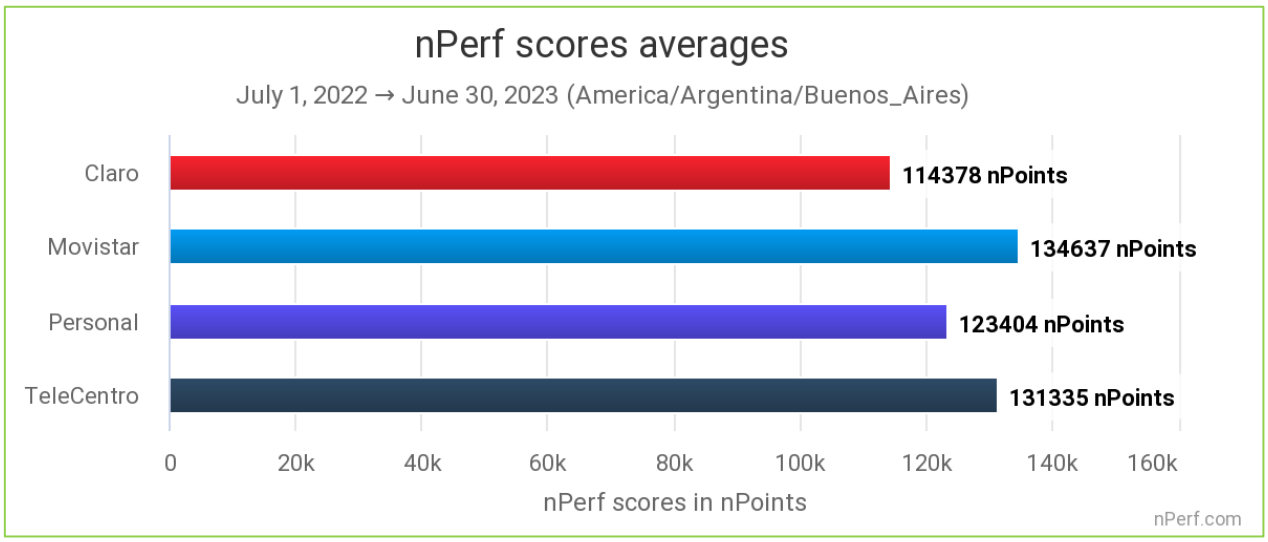
En el primer semestre de 2023 se observa como la latencia de **Claro** ha mejorado de forma importante. **Telecentro** termina el primer semestre de 2023 con la menor latencia, que es la mejor, con los resultados más estables en este indicador durante las fechas del barómetro.

## 2.5 Puntuaciones nPerf

La puntuación nPerf reflejada en **nPoints** ofrece una imagen global de la calidad de la conexión.

Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la **calidad de la conexión percibida por el público general en uso estándar**.




***La puntuación más alta es la mejor.***

**Movistar ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas de Argentina, durante los últimos dos semestres.**



*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

# 3 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en los próximos barómetros, solo necesita entrar en la web de nPerf y usar el test de velocidad que es gratuito.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de Apple para iPhone y iPad, y en Google Play para Android.

# 4 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad? ¿Desea obtener los **datos brutos**? ¡Contáctenos!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página https://www.nperf.com/es/contact/, o directamente desde la aplicación celular.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**

**contact@nperf.com**

¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!



*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

# 5 Metodología

## 5.1 La muestra del barómetro

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en Argentina: http://www.nperf.com/es/.

Cualquier persona es libre de usar nuestro test para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en el país constituye la muestra de este estudio de nPerf. También son añadidos los resultados los test de velocidad nPerf integrados en las páginas web que confían en nPerf, y que cuentan con nuestro medidor en el país.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre **cientos de miles de test**, de manera que este barómetro dispone de una de las muestras más amplias del país.

## 5.2 Test de velocidad y de latencia - *objetivos y funcionamiento*

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos.

La velocidad medida puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

## 5.3 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas/militares también quedan excluidos de este barómetro.

## 5.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

| Categoría | Valores absolutos | Porcentajes |
|---|---|---|
| Global | 0.5 puntos | 1% |

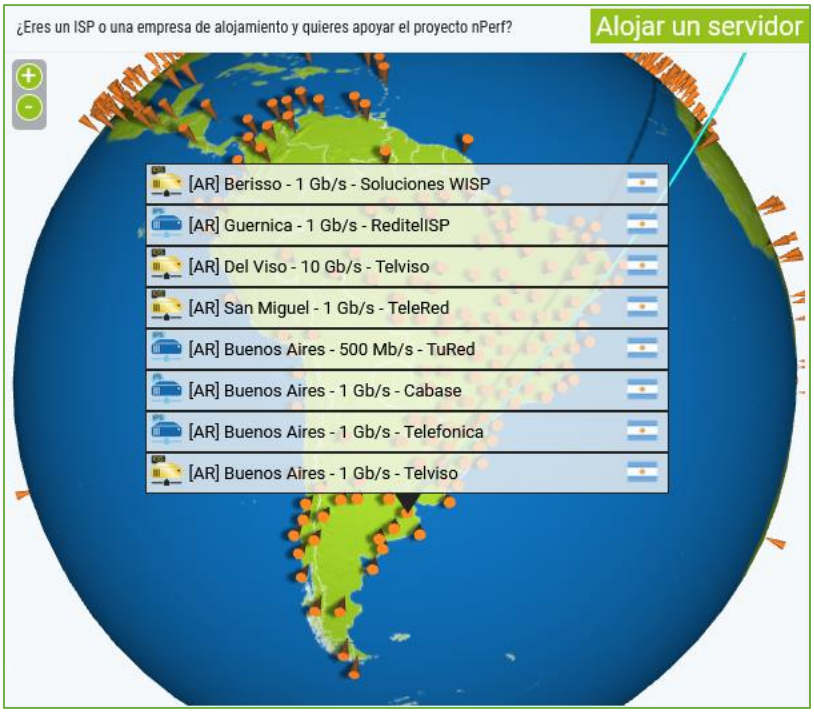


*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán "**ganadores empatados**".

## 5.5 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea. Estos servidores se encuentran en centros de alojamiento, locales o extranjeros.




- En nPerf.com encontrará la lista completa de servidores en Argentina en la "Selección de servidor" antes de iniciar el test.

Invitamos a todos los operadores de Argentina a alojar servidores en nPerf gratuitamente, para mejorar la calidad de los resultados: https://www.nperf.com/es/contact/



*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.*