Barómetro de las conexiones a Internet fijas en Argentina



Publicación

18 de marzo de 2021

Informe 2020



Índice

1	Res	sumen de resultados	. 2
	1.1	Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas	. 2
	1.2	Nuestro análisis	. 2
2	Res	sultados, todas las tecnologías fijas combinadas	. 3
	2.1	Volumen de datos	. 3
	2.2	Velocidades de descarga	. 3
	2.3	Velocidades de subida o carga	. 4
	2.4	Tiempo de respuesta (latencia)	. 5
	2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas	. 6
3	Met	todología	. 8
	3.1	La muestra	. 8
	3.2	Los test de velocidad y de latencia.	. 8
	3.2.	.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia	. 8
	3.2.	.2 Los servidores nPerf	. 8
	3.3	Filtrado de resultados	. 8
	3.4	Precisión estadística	. 9
4	Ust	ed también puede participar en el Barómetro	. 9
5	Est	udio personalizado & Contacto	. 9



1 Resumen de resultados

1.1 Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas



*** Telecentro, mejor Internet fijo en 2020 ***

1.2 Nuestro análisis

Las conexiones a Internet fijas en Argentina mejoraron significativamente en 2020, lo cual es excepcional debido a la crisis sanitaria.

Telecentro ofreció el mejor rendimiento de Internet fijo en 2020. Es el operador con la velocidad de descarga más rápida del país y la latencia más baja.

Telecentro no tiene que preocuparse por sus competidores si mantiene este nivel de rendimiento de Internet fijo.



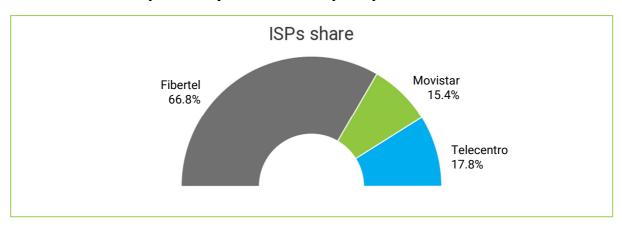
2 Resultados, todas las tecnologías fijas combinadas

2.1 Volumen de datos

Entre el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020, hemos contabilizado 1.348.976 test, repartidos de esta manera tras el filtrado:

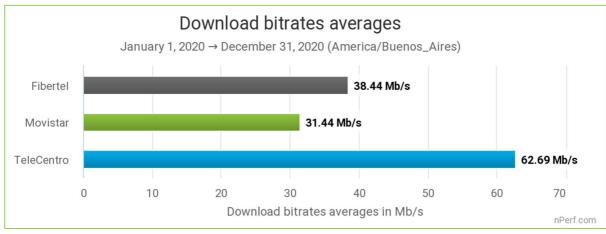
País	Número de test
Argentina	1.063.698

Reparto de pruebas nPerf por operador



2.2 Velocidades de descarga

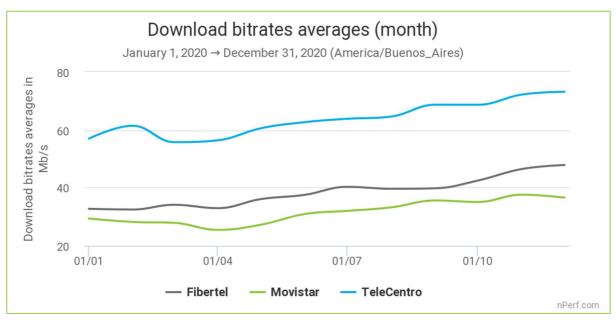
En 2020, la velocidad media de descarga en Argentina ha sido de 42 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Telecentro ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados en 2020, por delante de Fibertel y Movistar (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).



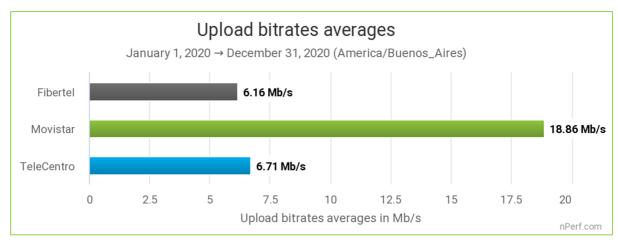


La velocidad más elevada es la mejor.

Todos los operadores fijos aumentaron su velocidad de descarga en 2020, en promedio un +46%. Además, Telecentro lo hizo un 65%, en comparación con 2019, lo que es impresionante con la crisis sanitaria presente en 2020.

2.3 Velocidades de subida o carga

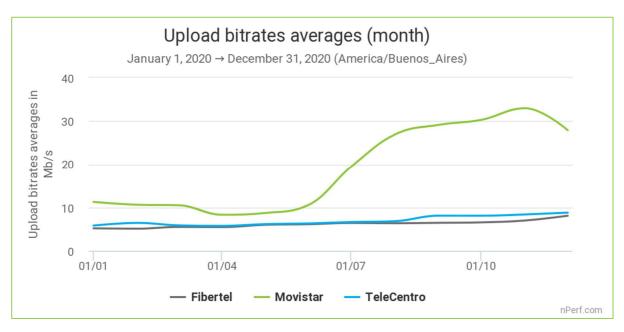
En 2020, la velocidad media de subida en Argentina ha sido de 8 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar ha ofrecido de media la mejor velocidad de subida a sus abonados en 2020, por delante de Fibertel y Telecentro.



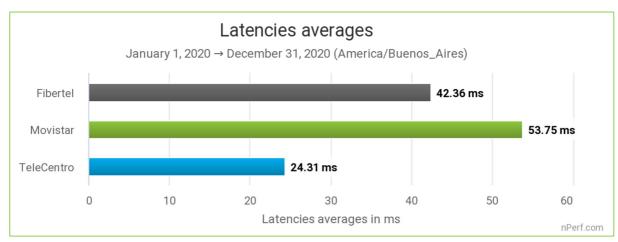


La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar es el operador que más aceleró su velocidad de subida o carga en 2020 (+8 Mb/s).

2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

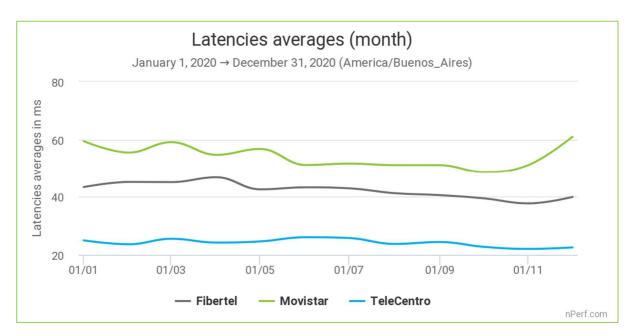
En 2020, la latencia media en Argentina fue de 41 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Telecentro ha ofrecido de media el mejor tiempo de respuesta o latencia para sus abonados en 2020.





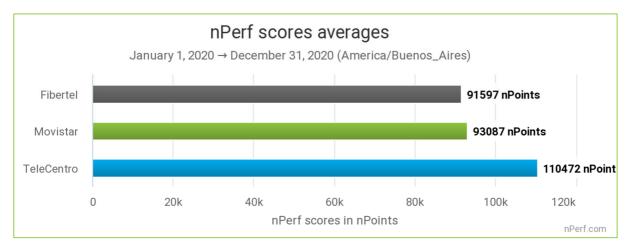
El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Todos los operadores fijos mejoraron su latencia en 2020, con un promedio del 15%.

2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

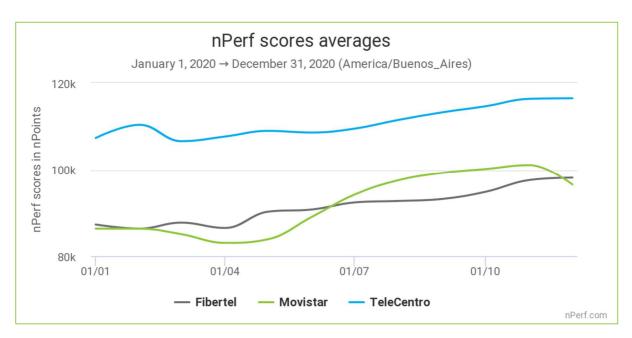
Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Telecentro proporcionó los mejores servicios fijos de Internet en 2020.





La puntuación más alta es la mejor.

Telecentro no tiene que preocuparse por sus competidores.



3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestro test de velocidad para medir la rapidez de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en Argentina forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para los argentinos.

De esa forma, el estudio de nPerf se basa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Argentina**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en centros de alojamiento en Argentina y en el extranjero.

nPerf invita a los ISP a instalar servidores nPerf gratuitos.

El ancho de banda total disponible para Argentina es superior a 90 Gb/s y a 6 Tb/s en el mundo con más de 1500 servidores.

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.



Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

1% para valores absolutos

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el Barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de <u>nPerf</u> y usar el test de velocidad. Para medir su conexión a Internet móvil, también puede usar la App nPerf, disponible gratuitamente para Apple y Android.

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en https://www.nperf.com/es/contact/ o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France







