

Barómetro de las conexiones a Internet fijas en Argentina



Publicación

29 de enero de 2020

Año 2019



Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas combinadas	3
2.1	Volumen de datos	3
2.2	Velocidades de descarga	3
2.3	Velocidades de subida	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia)	6
2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas	6
3	Metodología	8
3.1	La muestra	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia.	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia	8
3.2.2	Los servidores nPerf	8
3.3	Filtrado de resultados	9
3.4	Precisión estadística	9
4	Usted también puede participar en el Barómetro	9
5	Estudio personalizado & Contacto	9

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas



***** Telecentro, mejor Internet fijo en 2019 *****

1.2 Nuestro análisis

Las conexiones a Internet fijas en Argentina mejoraron significativamente en 2019.

Telecentro ofreció el mejor rendimiento de Internet fijo en 2019. Es el operador con la velocidad de descarga más rápida del país y la latencia más baja.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que Telecentro solo representa el 13% de las pruebas de nPerf, lo que sin duda significa que sigue siendo una red con menos clientes que sus competidores,

lo que favorece sus buenos resultados al tener su red menos saturada. ¡Y sus suscriptores se benefician de ello!

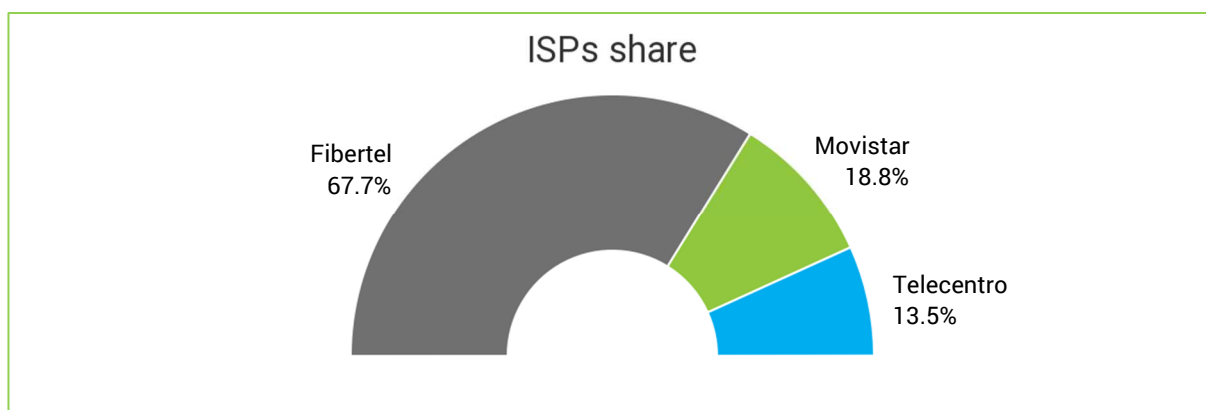
2 Resultados, todas las tecnologías fijas combinadas

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2019** hasta el **31 de diciembre de 2019**, hemos contabilizado **993.999 test**, repartidos de esta manera tras el filtrado:

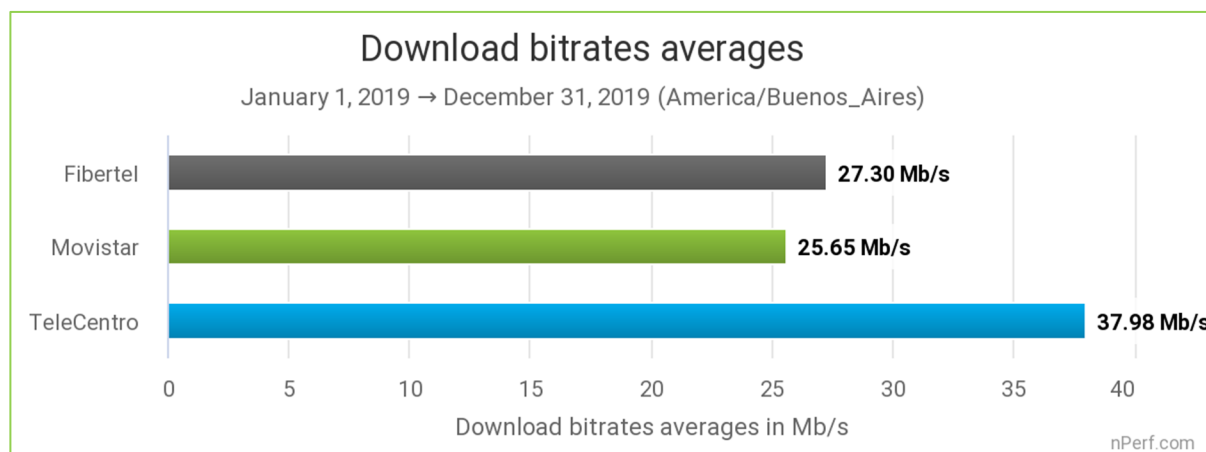
País	Número de test
Argentina	725.666

Reparto de test por operador



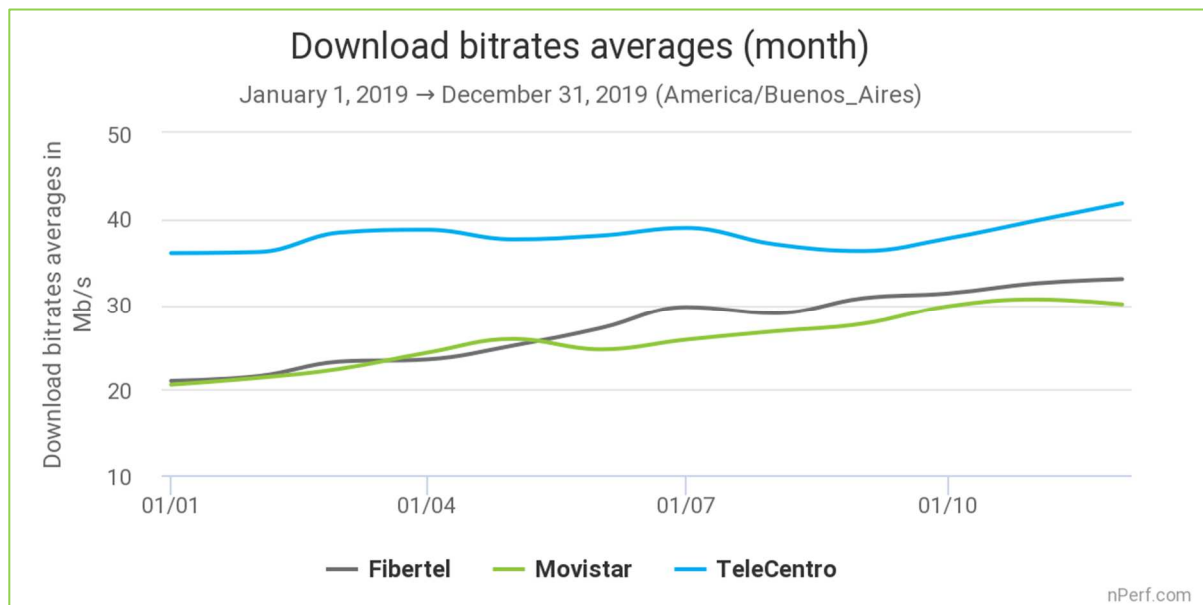
2.2 Velocidades de descarga

En 2019, la velocidad media de descarga en Argentina ha sido de 28 Mb/s.



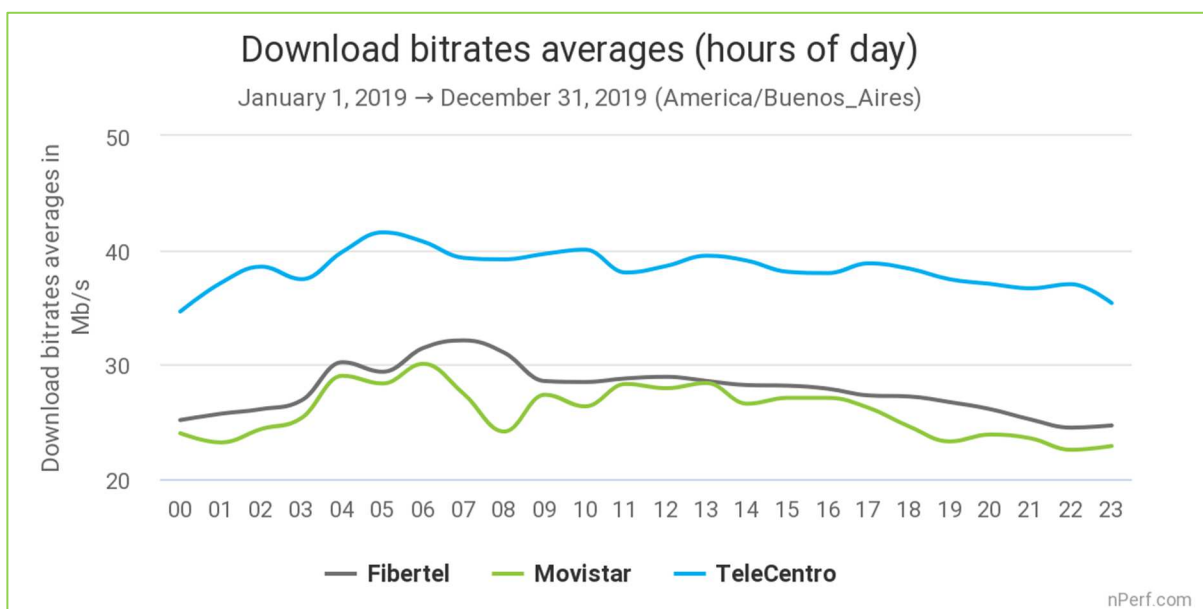
La velocidad más elevada es la mejor.

Telecentro ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados en 2019, por delante de Fibertel y Movistar (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).



La velocidad más elevada es la mejor.

Todos los operadores fijos aumentaron su velocidad de descarga en 2019, en promedio un +37%.



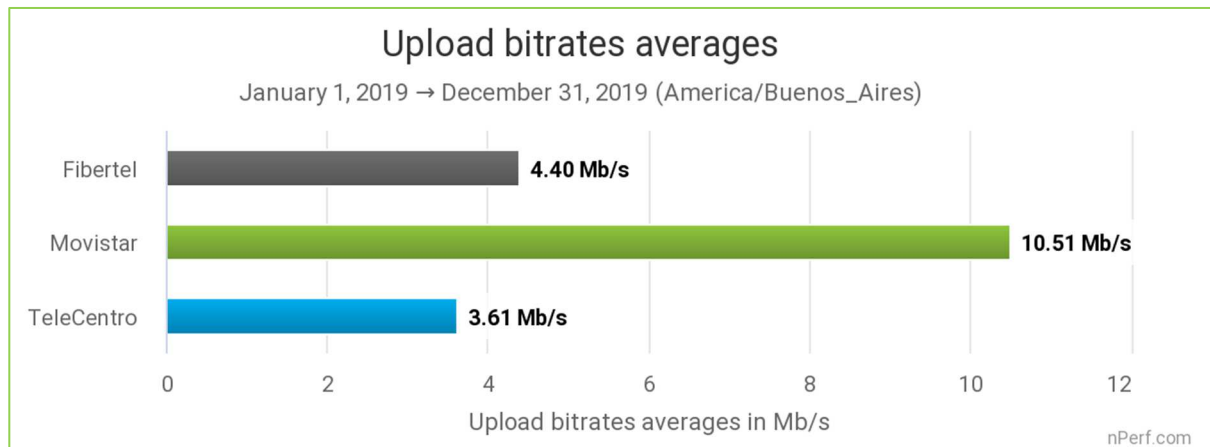
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores sufren una ligera desaceleración durante la noche.

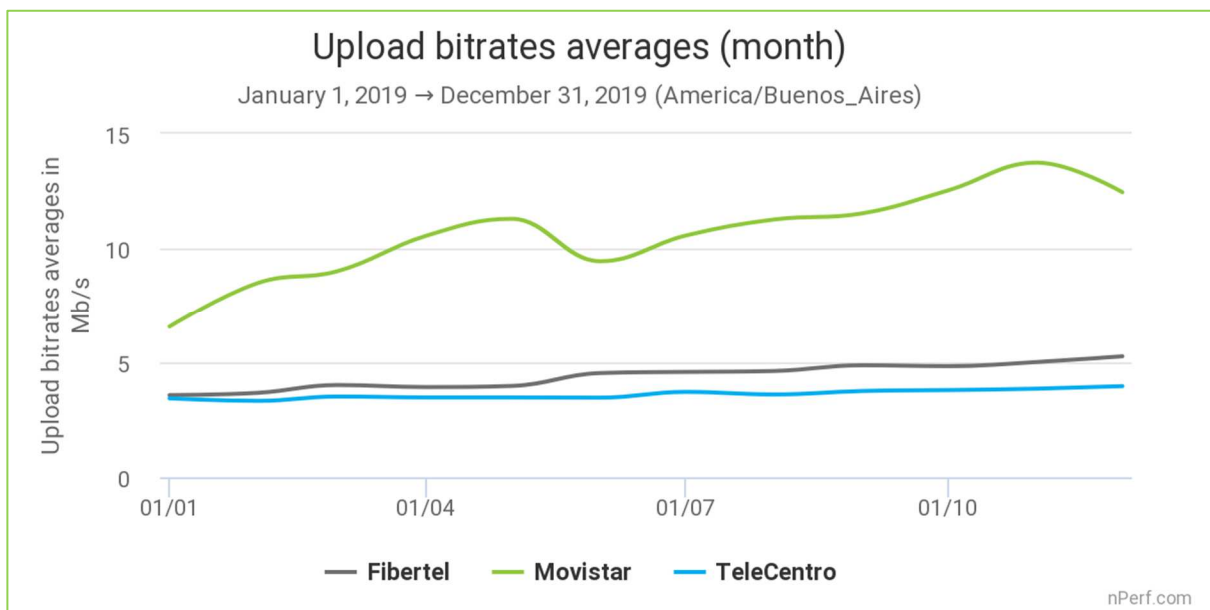
2.3 Velocidades de subida

En 2019, la velocidad media de subida en Argentina ha sido de 5 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar ha ofrecido de media la mejor velocidad de subida a sus abonados en 2019, por delante de Fibertel y Telecentro.

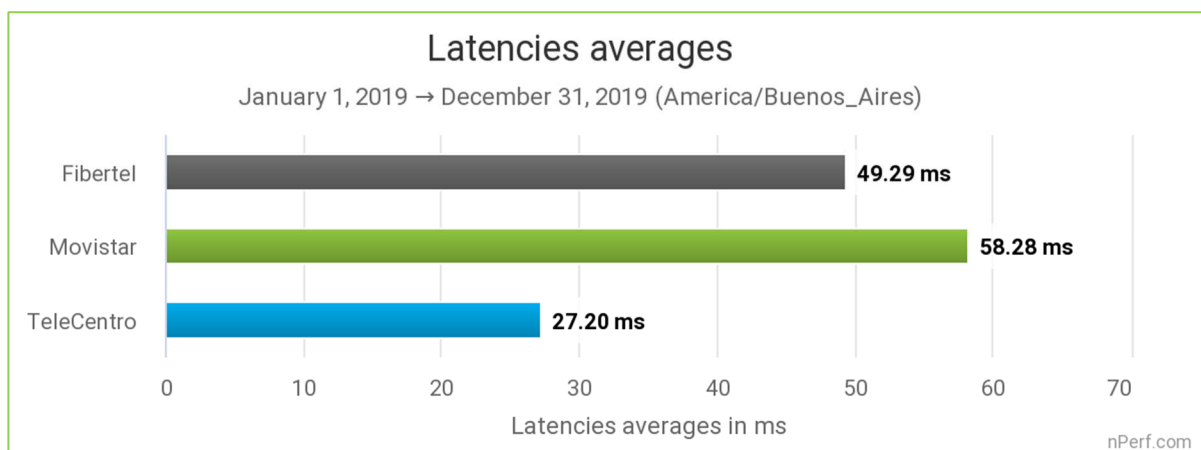


La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar es el operador que más aceleró su velocidad de subida o carga en 2019 (+66%, es decir, +4 Mb/s).

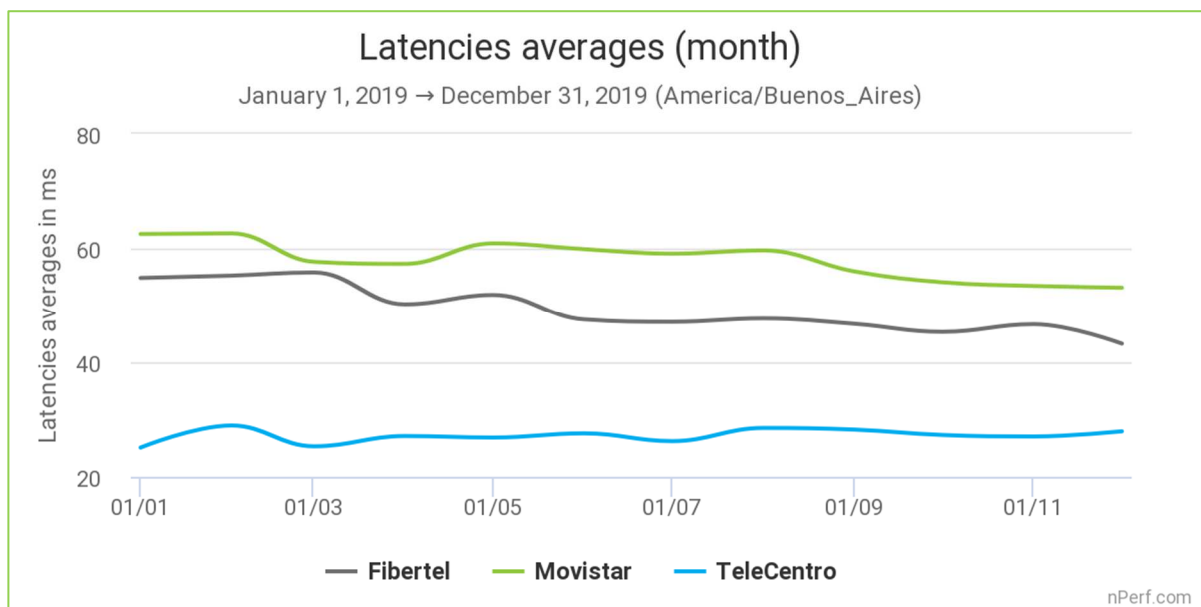
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2019, la latencia media en Argentina fue de 48 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Telecentro ha ofrecido de media el mejor tiempo de respuesta o latencia para sus abonados en 2019. Señalar de nuevo que solo representa el 13% de las pruebas nPerf.

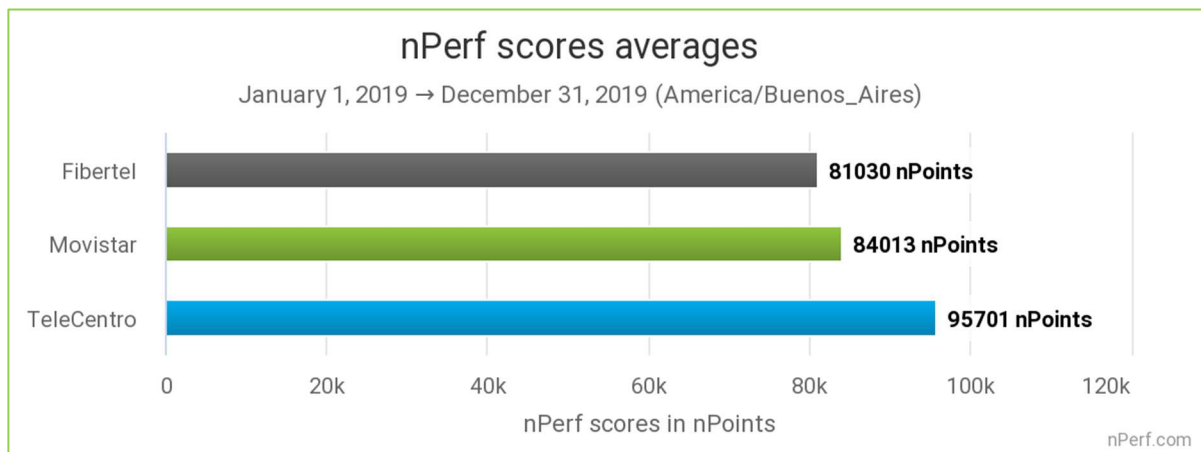


El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

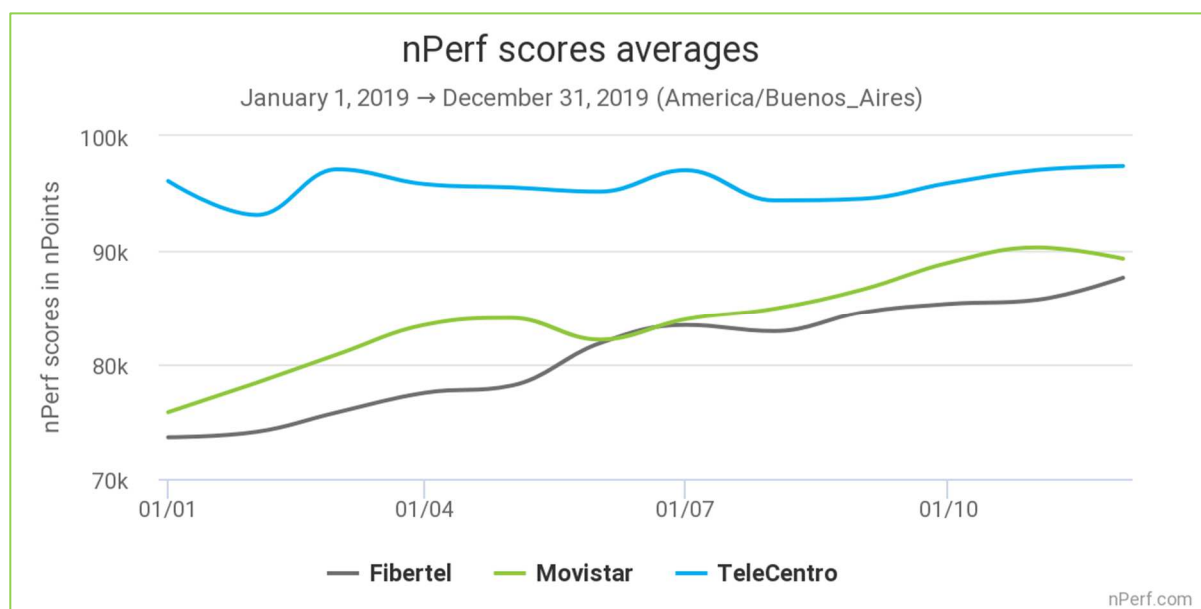
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Telecentro proporcionó los mejores servicios fijos de Internet en 2019.



La puntuación más alta es la mejor.

Notamos en este gráfico un aumento muy bueno de la puntuación de Fibertel y Movistar que intenta poco a poco atrapar a finales de año 2019 a Telecentro. Una gran batalla se espera en 2020 entre ambos.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestro test de velocidad para medir la rapidez de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en Argentina.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Argentina**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en Argentina y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para Argentina es superior a 50 Gb/s.

nPerf invita a los ISP a [instalar servidores nPerf gratuitos](#).

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

1% para valores absolutos

0.5 puntos para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el Barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para medir su conexión a Internet móvil, también puede usar la App nPerf, disponible gratuitamente para [Apple Android](#), y [Windows Phone](#).

9

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

