

# Barómetro de las conexiones a Internet fijas en Argentina



Publicación

14 de febrero 2019

Año 2018

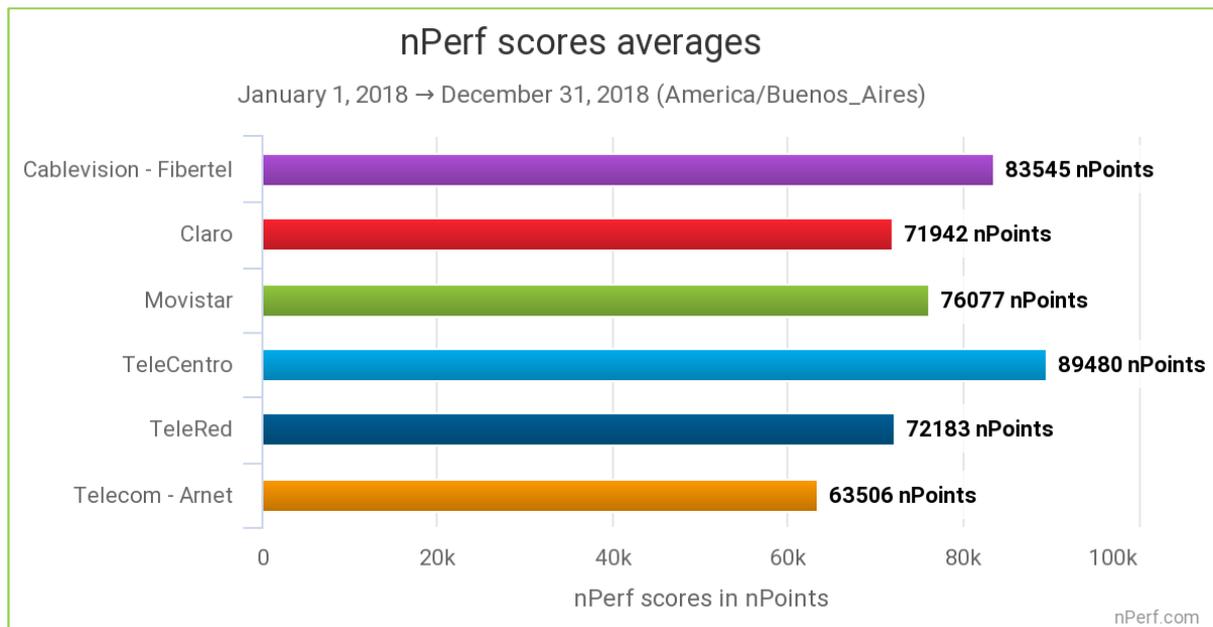


## Índice

1	Resumen de resultados .....	2
1.1	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas .....	2
1.2	Nuestro análisis .....	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas combinadas .....	2
2.1	Volumen de datos .....	2
2.2	Velocidades de descarga.....	3
2.3	Velocidades de subida.....	4
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	5
2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....	6
3	Metodología.....	8
3.1	La muestra .....	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia. ....	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	8
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados .....	8
4	Usted también puede participar en el Barómetro .....	9
5	Estudio personalizado & Contacto .....	9

# 1 Resumen de resultados

## 1.1 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas



*La puntuación más alta es la mejor.*

2

## TeleCentro, mejor Internet fijo en 2018.

### 1.2 Nuestro análisis

Las conexiones a Internet fijas en Argentina mejoraron ligeramente en 2018. Actualmente, los usuarios de Internet disfrutaban de una conexión a Internet doméstica muy buena y esto debería mejorarse aún más en el primer semestre de 2019, según los datos del barómetro.

TeleCentro ofreció el mejor rendimiento de Internet fijo en 2018. Es el operador con la velocidad más rápida y la latencia más baja.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que TeleCentro representa solo el 13% de las pruebas, lo que ciertamente significa que todavía es una red con menos clientes que favorece sus buenos resultados. Además, Cablevision - Fibertel, que representa el 29% de las pruebas, también ha logrado un gran rendimiento y no está tan lejos de TeleCentro.

## 2 Resultados, todas las tecnologías fijas combinadas

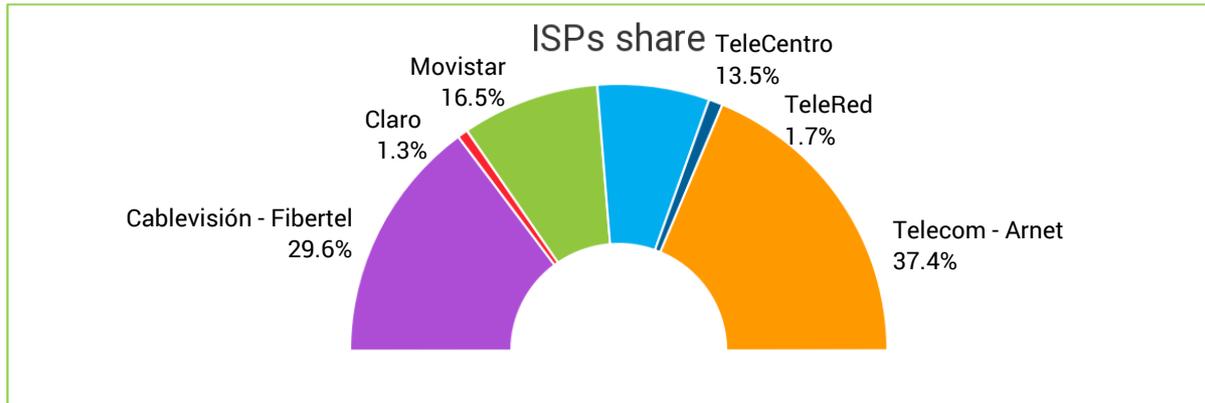
### 2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2018** hasta el **31 de diciembre de 2018**, hemos contabilizado **1.008.772 test**, repartidos de esta manera tras el filtrado:

*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.*

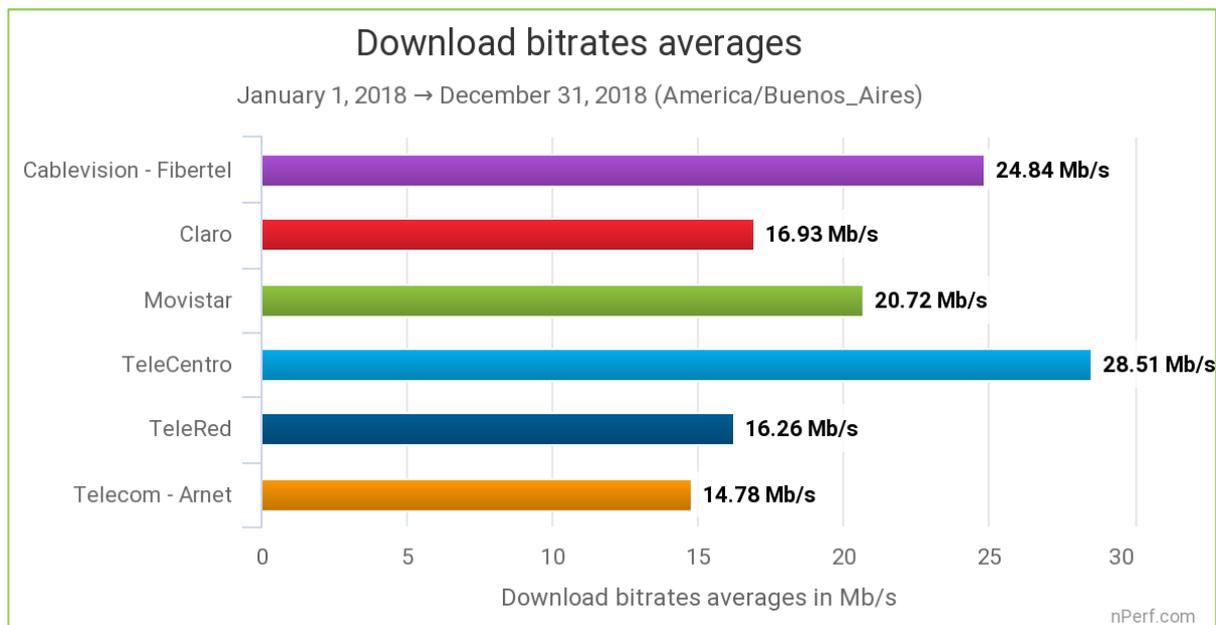
País	Número de test
<b>Argentina</b>	<b>820 168</b>

### Reparto de test por operador



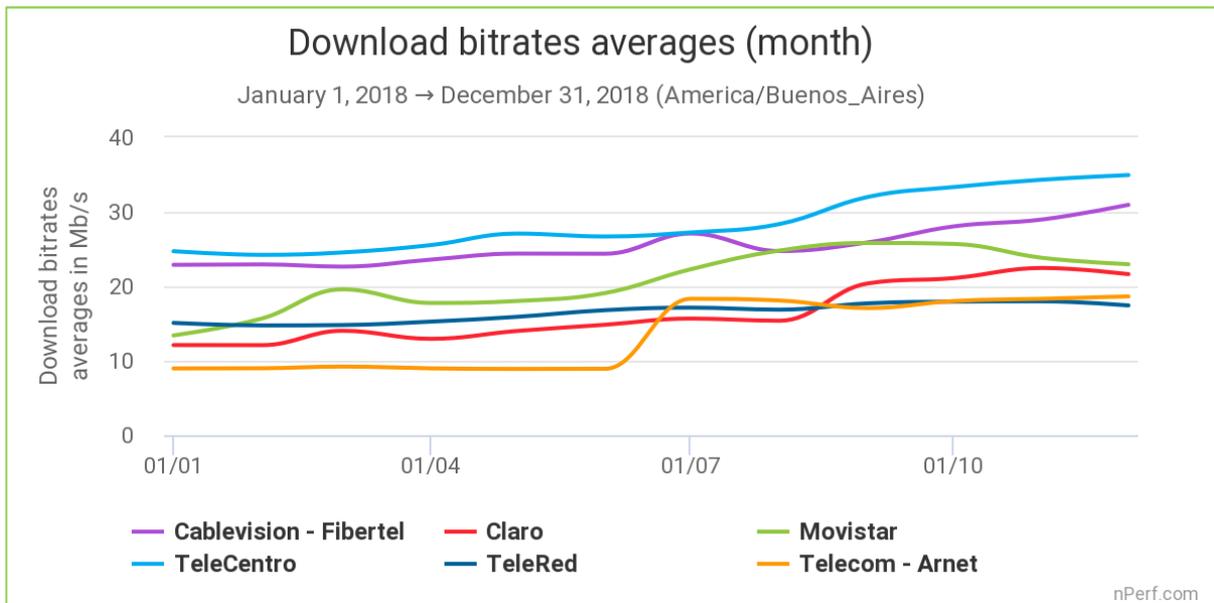
## 2.2 Velocidades de descarga

**En 2018, la velocidad media de descarga en Argentina ha sido de 21 Mb/s.**



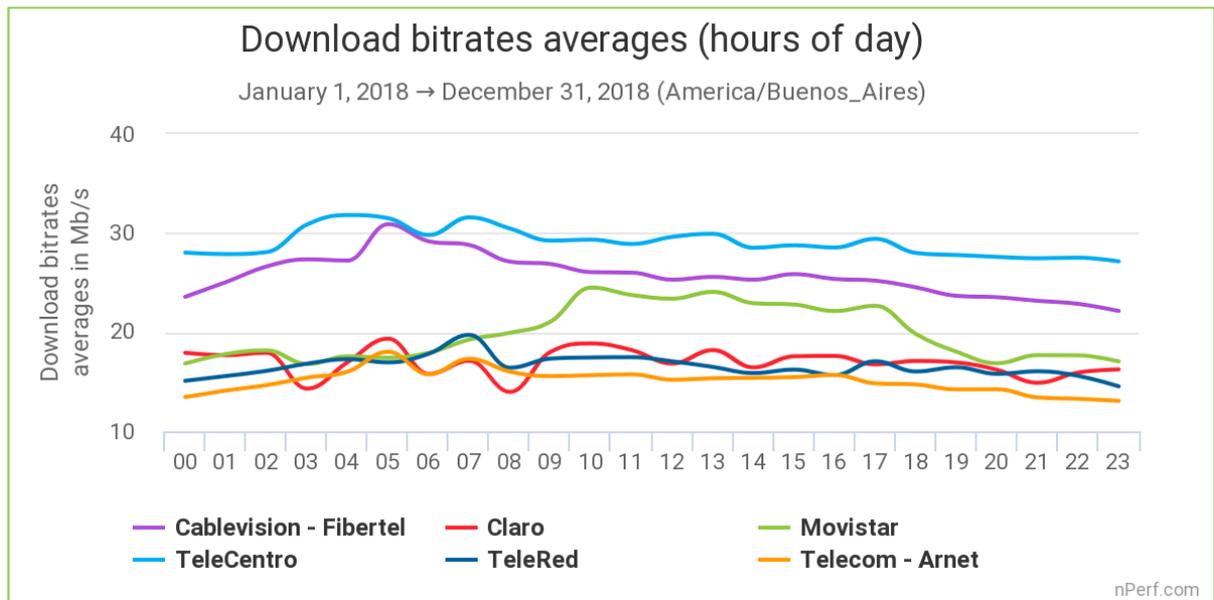
*La velocidad más elevada es la mejor.*

TeleCentro ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados en 2018, por delante de Cablevisión - Fibertel y Movistar (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).



*La velocidad más elevada es la mejor.*

TeleCentro y Cablevision - Fibertel han acelerado sus velocidades de descarga desde agosto pasado. Tener en cuenta también el buen progreso de Telecom - Arnet, que permanece en el último lugar pero alcanzó a Telered.



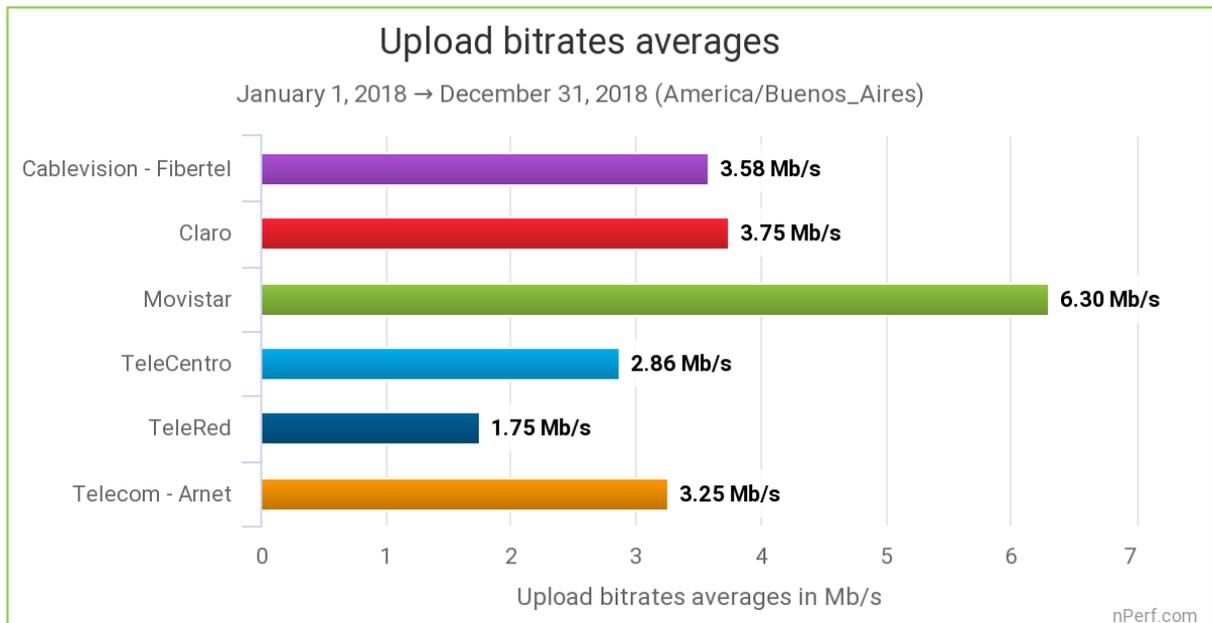
*La velocidad más elevada es la mejor.*

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores sufren una ligera desaceleración durante la noche.

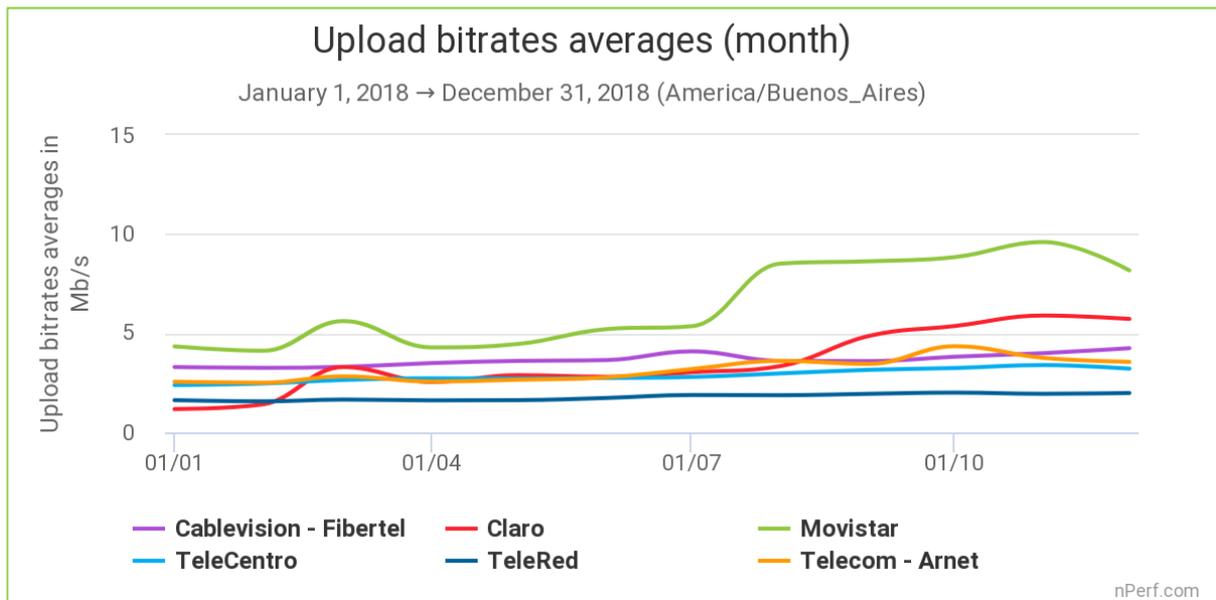
### 2.3 Velocidades de subida

**En 2018, la velocidad media de subida en Argentina ha sido de 4 Mb/s.**



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Movistar ha ofrecido de media la mejor velocidad de subida a sus abonados en 2018, por delante de Claro y Cablevisión - Fibertel.

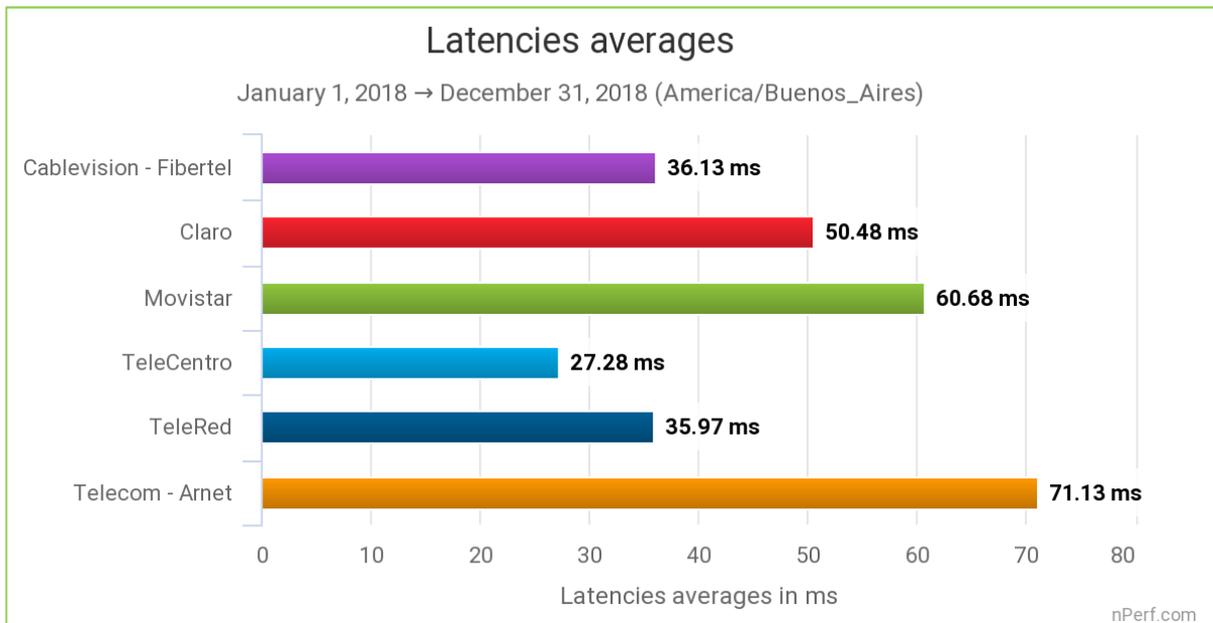


*La velocidad más elevada es la mejor.*

Movistar y Claro han mejorado sus velocidades de subida desde el pasado agosto.

## 2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

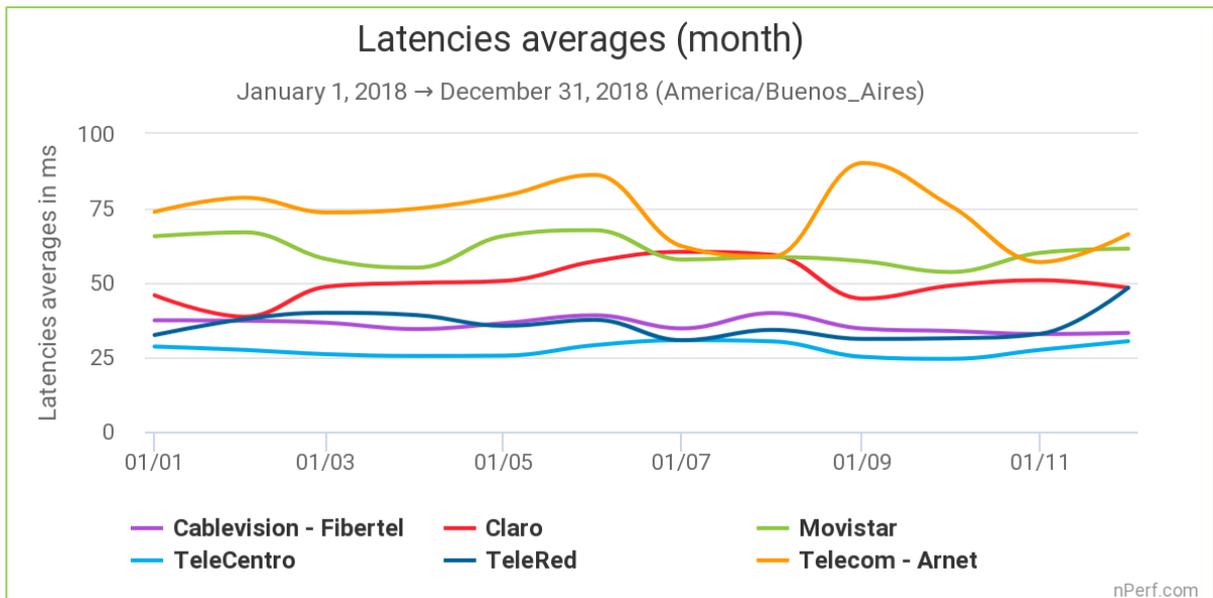
**En 2018, la latencia media en Argentina fue de 52 ms.**



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

TeleCentro ha ofrecido, en promedio, el mejor tiempo de respuesta para sus abonados en 2018. Señalar de nuevo que solo representa el 13% de las pruebas nPerf.

Teniendo en cuenta las respectivas cuotas de mercado, Cablevisión - Fibertel registró un buen tercer lugar.



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

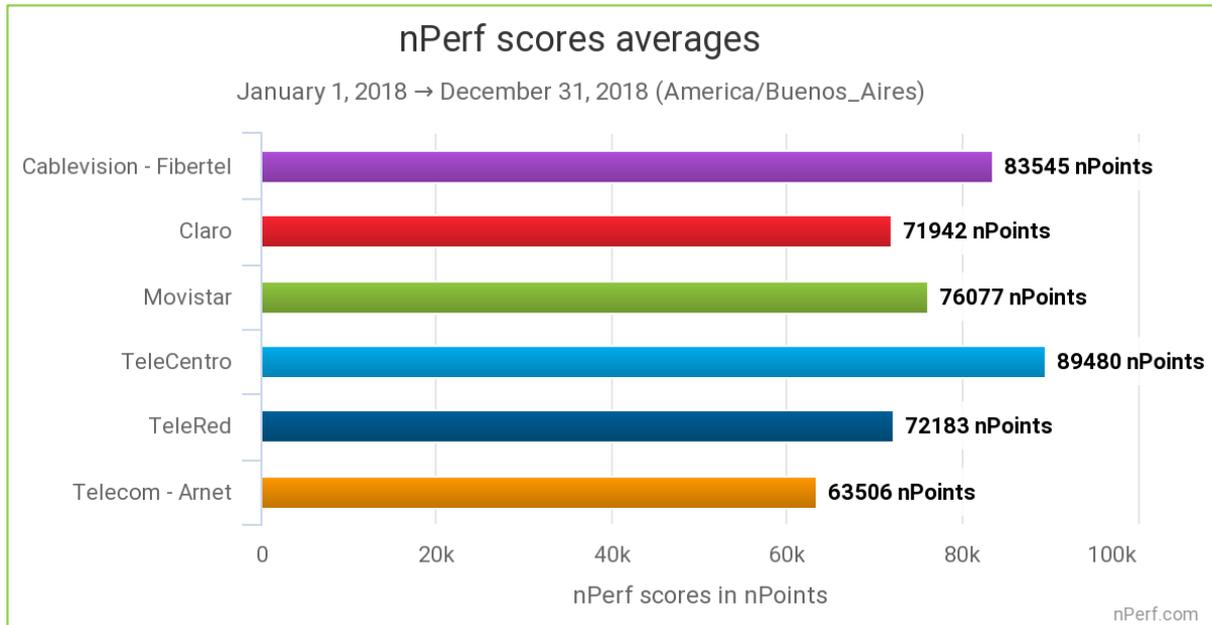
Cablevisión - Fibertel se acerca al rendimiento de TeleCentro a finales de 2018.

## 2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo

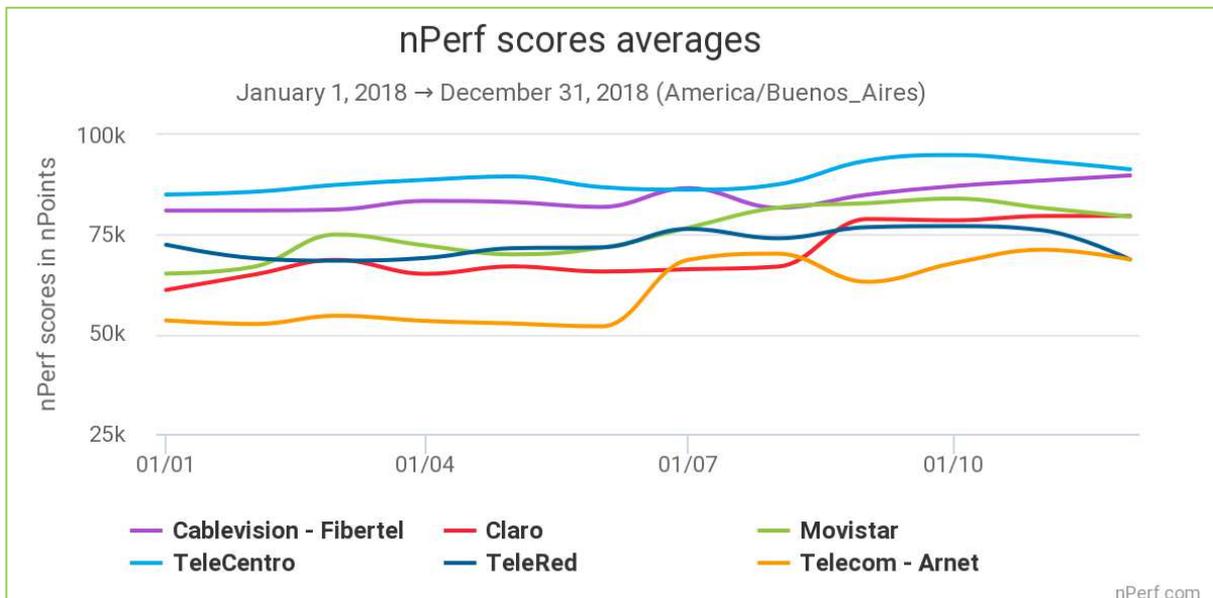
de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

## TeleCentro proporcionó los mejores servicios fijos de Internet en 2018.



La puntuación más alta es la mejor.

Notamos en este gráfico un aumento muy bueno de la puntuación de Cablevisión - Fibertel que atrapa a finales de año 2018 a TeleCentro. Una gran batalla se espera en 2019 entre ambos.

# 3 Metodología

## 3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Cualquier persona es libre de usar nuestro test de velocidad para medir la rapidez de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en Argentina.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Argentina**.

## 3.2 Los test de velocidad y de latencia.

### 3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

### 3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en Argentina y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para Argentina es superior a 10 Gb/s.

## 3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

## 4 Usted también puede participar en el Barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para medir su conexión a Internet móvil, también puede usar la App nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) [Android](#), y [Windows Phone](#).

## 5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**

**En redes sociales: nPerf en [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#) y [Linkedin](#).**