

Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine

Publication du
23 mai 2017

Premier trimestre 2017



Table des matières

1	Méthodologie.....	2
1.1	Le panel.....	2
1.2	Les tests de débits et de latence.....	2
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence.....	2
1.2.2	Les serveurs nPerf.....	2
1.3	Filtrage des résultats.....	3
1.3.1	Identification des catégories.....	3
1.3.2	Filtrage des offres « business ».....	4
1.3.3	Identification des technologies.....	4
2	Volumétrie.....	4
3	Débits et latence.....	6
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	6
3.1.1	Débits descendants.....	6
3.1.2	Débits montants.....	8
3.1.3	Temps de réponse (latence).....	8
3.1.4	Répartition des tests.....	9
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit ».....	9
3.2.1	Débits descendants.....	9
3.2.1	Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH.....	10
3.2.2	Débits montants.....	12
3.2.3	Débits montants : zoom sur la technologie FTTH.....	12
3.2.4	Temps de réponse (latence).....	13
3.2.5	Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH.....	13
3.2.6	Répartition des tests.....	14
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories.....	14
3.3.1	Débits descendants.....	14
3.3.2	Débits montants.....	15
3.3.3	Temps de réponse (latence).....	16
4	Notre analyse.....	16
5	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	18
6	Etude personnalisée & contact.....	18

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com et les autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom**, **Iliad**, **Orange**, **Numericable** et **SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 80 Gb/s.

1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

Rappel des débits théoriques des offres :

Opérateur	Offre	Technologie	Débit descendant maximum théorique	Débit montant maximum théorique	Catégorie
Orange	Toutes Livebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Toutes Livebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Livebox Zen	FTTH	100 Mb/s	100 Mb/s	THD
	Livebox Play	FTTH	200 Mb/s	100 Mb/s	THD
	Livebox Jet	FTTH	500 Mb/s	200 Mb/s	THD
Free	Freebox/Alicebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Freebox/Alicebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Freebox optique	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD
Bouygues Telecom	Bbox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Bbox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Bbox Fibre sur réseau	FTTLA	200 Mb/s	10 Mb/s	THD
		FTTLA	100 Mb/s	5 Mb/s	THD
	Numericable	HFC	30 Mb/s	1 Mb/s	HD

	Bbox Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	250 Mb/s	THD
SFR-Numericable	La box TV	FTTB	1 000 Mb/s	60 Mb/s	THD
	La box TV	FTTB	800 Mb/s	40 Mb/s	THD
	La box TV	FTTB	400 Mb/s	40 Mb/s*	THD
	La box TV	FTTB	200 Mb/s	20 Mb/s*	THD
	La box TV	FTTB	100 Mb/s	10 Mb/s*	THD
	La box TV	HFC	30 Mb/s	2 Mb/s*	HD
	La box SFR	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	La box SFR	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	400 Mb/s	100 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	300 Mb/s	50 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	200 Mb/s	50 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	100 Mb/s	50 Mb/s	THD

(*) Numericable permet à ses abonnés de doubler leur débit montant mais cet usage reste très confidentiel. Le débit indiqué tient compte du doublement.

1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service, SFR Business Team ou Bouygues Telecom Entreprises. Les tests effectués depuis des serveurs dédiés Online.net (réseau Free) ont également été exclus. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

1.3.3 Identification des technologies

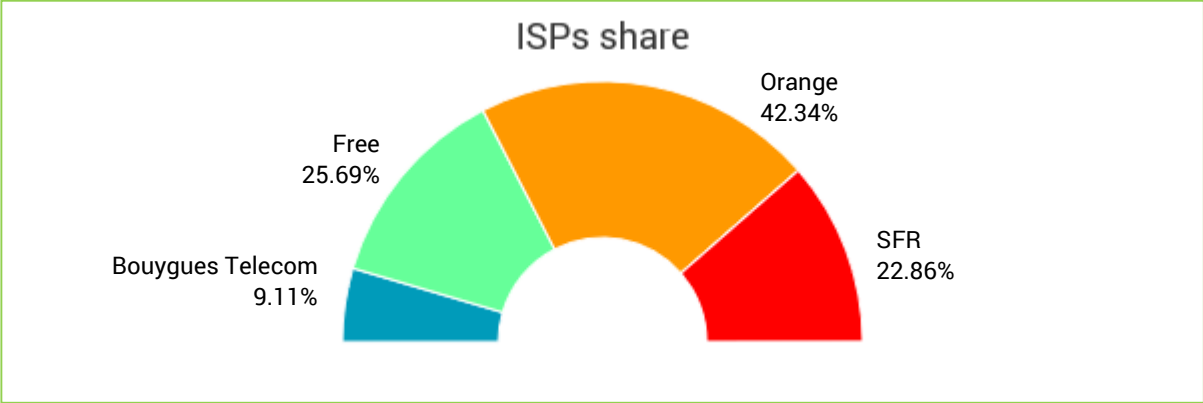
Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

2 Volumétrie

Du **1er janvier 2017** au **31 mars 2017**, nous avons comptabilisé **1 989 121 tests**, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Catégorie	Tests
Métropole	Haut débit	1 107 831
	Très haut débit	614 470
	Total	1 722 301

Répartition des tests par opérateur

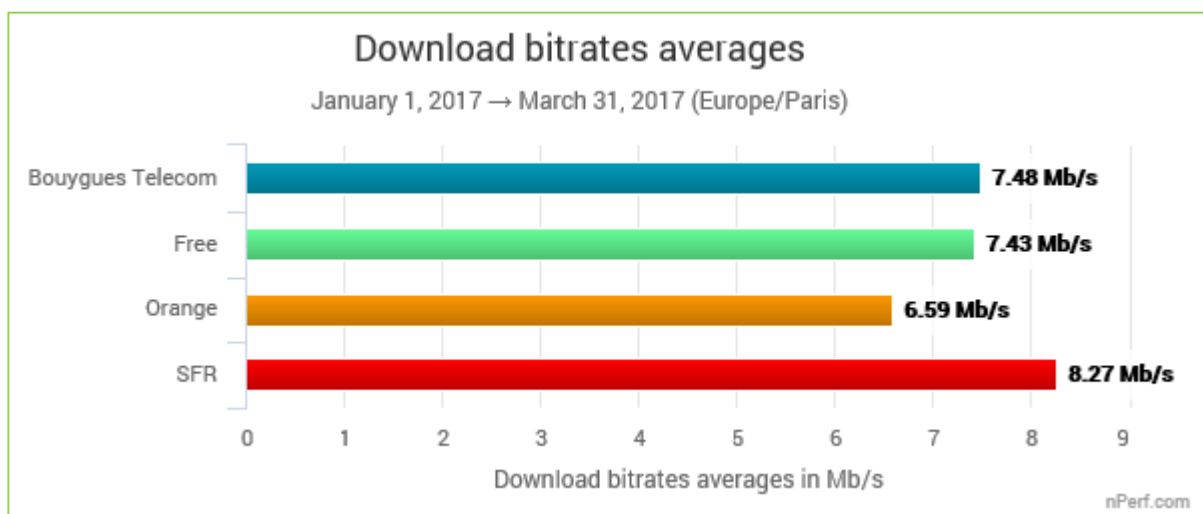


3 Débits et latence

3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

3.1.1 Débits descendants



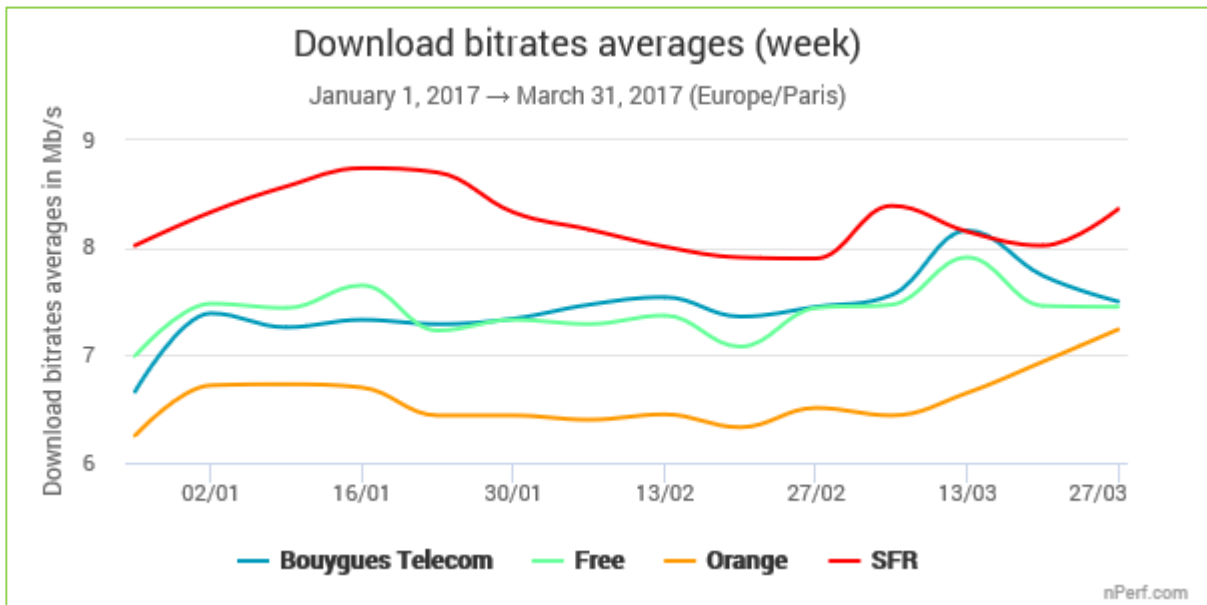
Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier trimestre 2017, résultats obtenus grâce à l'utilisation de la technologie HFC.

Tous les opérateurs voient leurs débits augmenter par rapport au quatrième trimestre 2016 : Orange : +5,10%, Free : +5,09%, SFR : +3,11% et Bouygues Telecom : +1,22%.

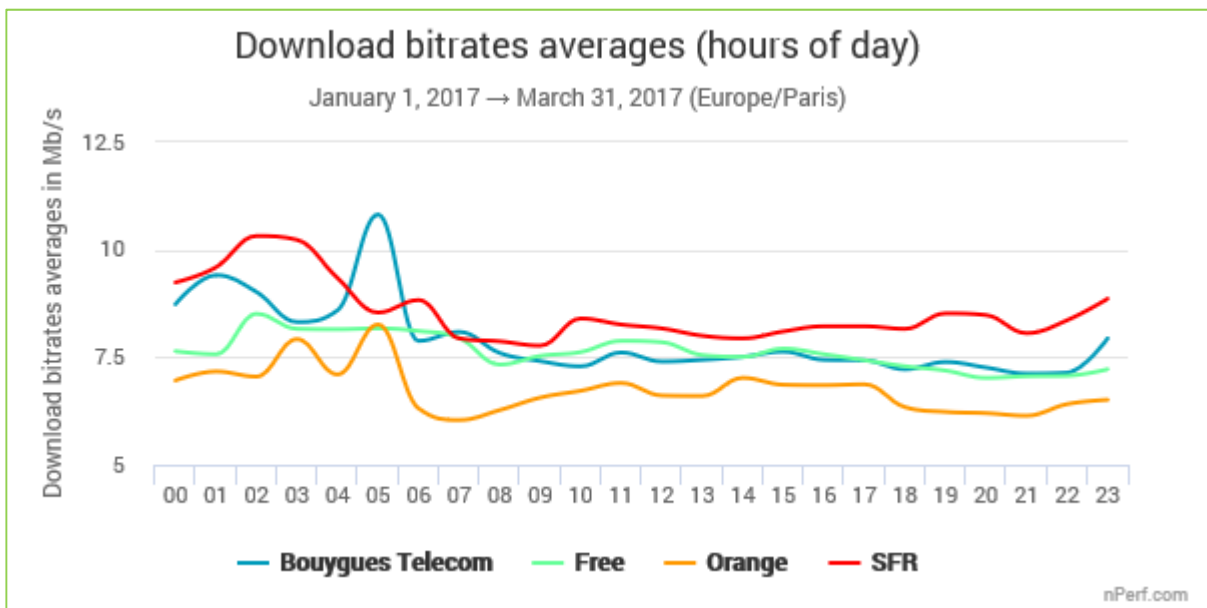
Orange est en retrait pour le « Haut Débit », cela peut s'expliquer par différents éléments :

- ⇒ Orange utilise un système de paliers de débits appliqués selon l'affaiblissement théorique de la ligne. Parfois des utilisateurs peuvent ainsi se retrouver limités à des débits de 1, 2 ou 8 Mb/s alors qu'un opérateur concurrent adaptera le débit automatiquement pour tirer le meilleur de la ligne téléphonique.
- ⇒ Toujours à cause de son système de palier, lorsqu'un client souhaite bénéficier de la TV Orange, il peut se retrouver relégué au palier inférieur, et voir ainsi son débit Internet limité même s'il ne regarde pas la TV.
- ⇒ Enfin, Orange est parfois le seul opérateur à desservir des zones très éloignées avec peu de débit.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

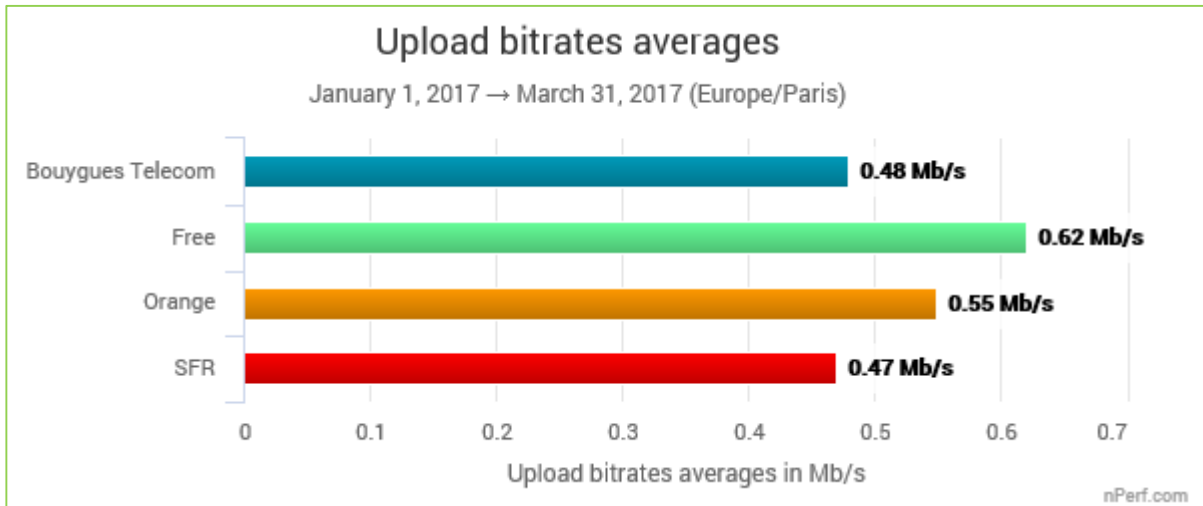
Les débits sont assez stables au cours du trimestre. SFR enregistre un gain de performance en début de période, annulé par une baisse en seconde partie de période. Free et Bouygues Telecom sont au coude à coude tout au long de la période. Orange progresse assez significativement en fin de période.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

3.1.2 Débits montants

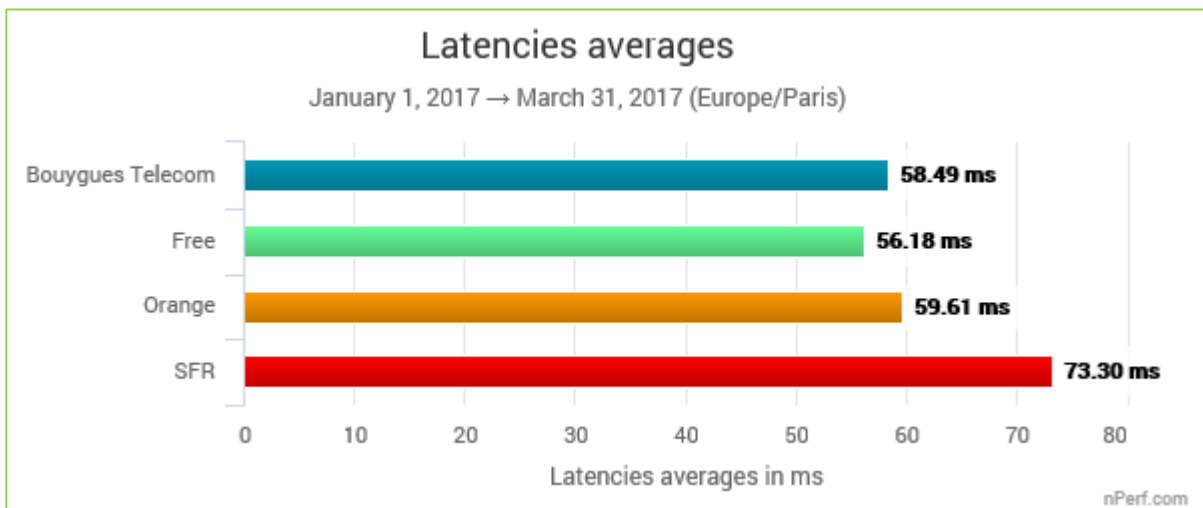


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Free a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier trimestre 2017.

La hiérarchie reste inchangée depuis le dernier trimestre 2016. Bouygues Telecom et SFR perdent 0,1 Mb/s alors que les autres opérateurs maintiennent la même performance d'un trimestre à l'autre.

3.1.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

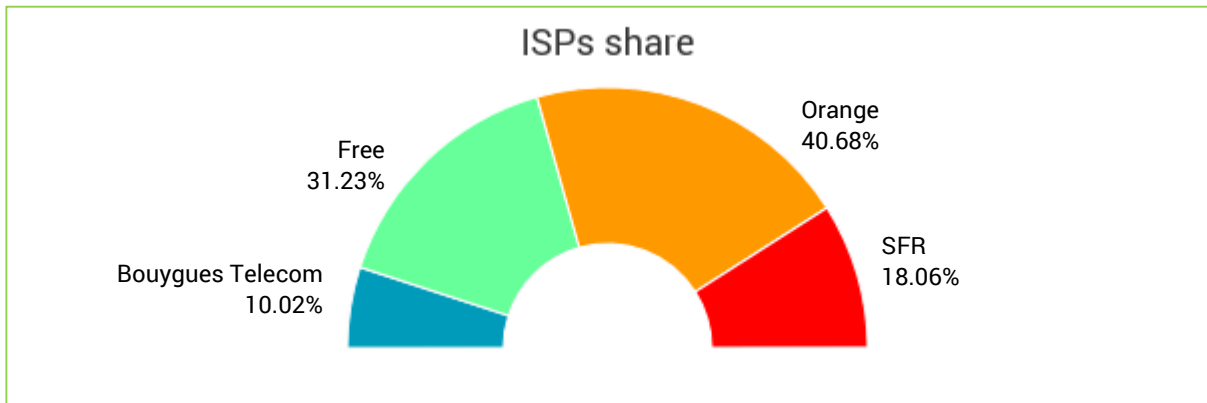
Free a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier trimestre 2017.

Seul SFR voit son temps de réponse s'allonger :

- Bouygues Telecom : -3,51 ms
- Free : -1,82 ms
- Orange : -0,39 ms

- SFR : +1,30 ms

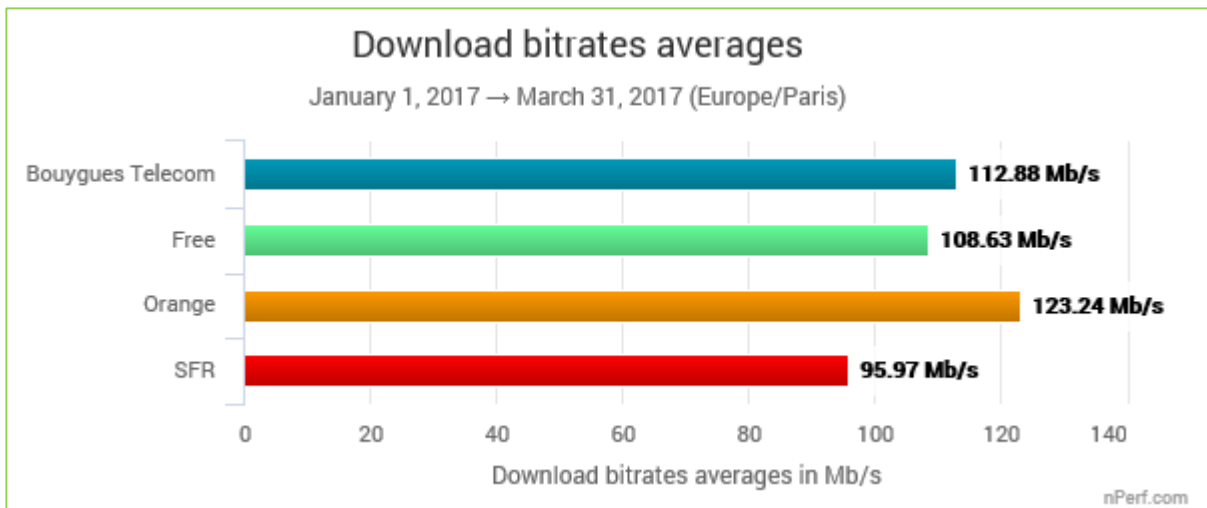
3.1.4 Répartition des tests



3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

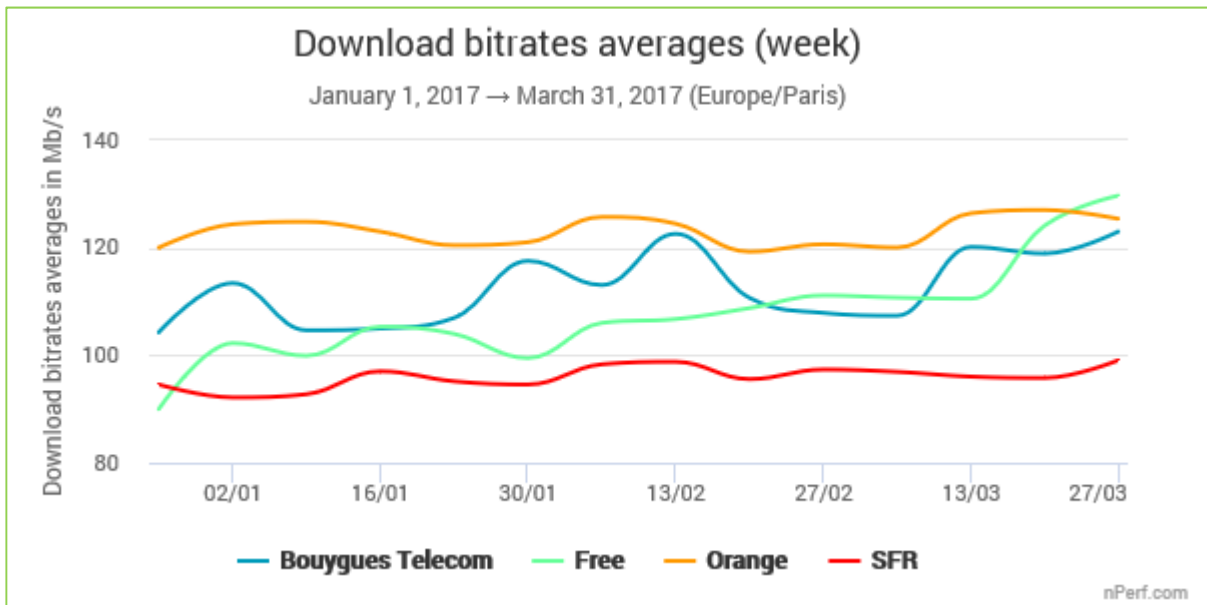
3.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

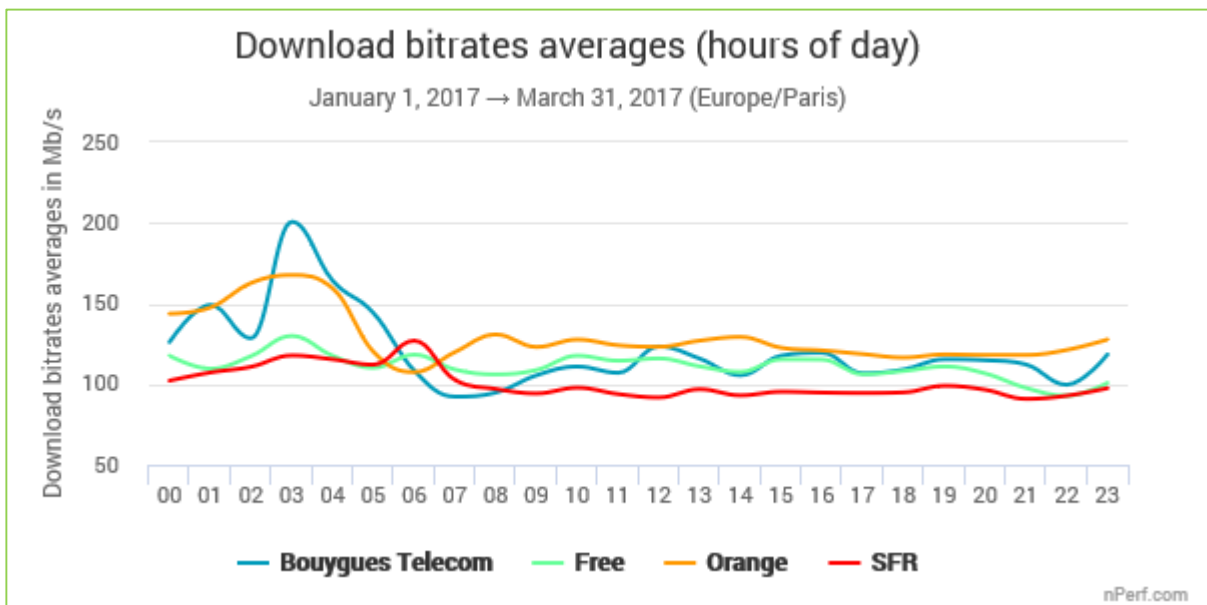
Orange a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier trimestre 2017.

SFR enregistre la plus forte progression avec +13,44%. Free progresse de 5,48%, Bouygues Telecom de 1,23%, et Orange de 0,92%.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

On observe une forte instabilité des débits chez Bouygues Telecom et une progression régulière chez Free. Les autres opérateurs sont stables sur la période.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

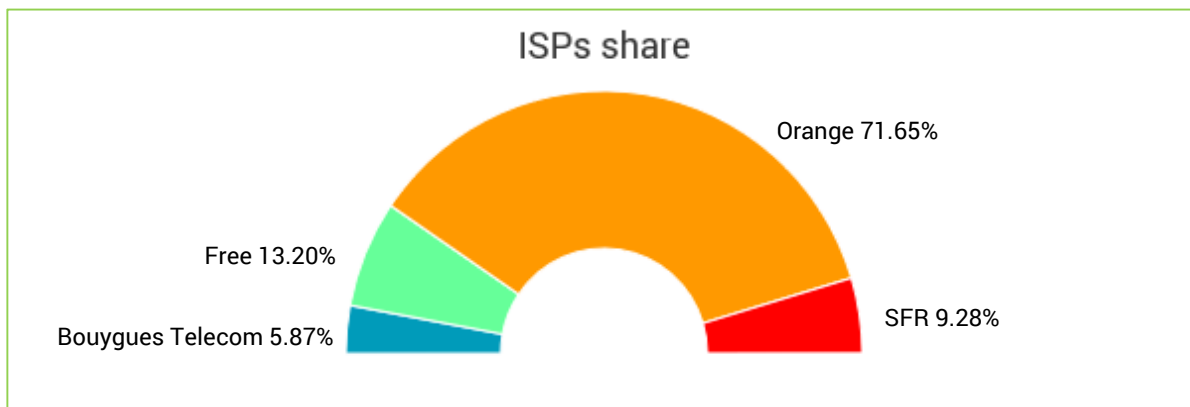
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

3.2.1 Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH

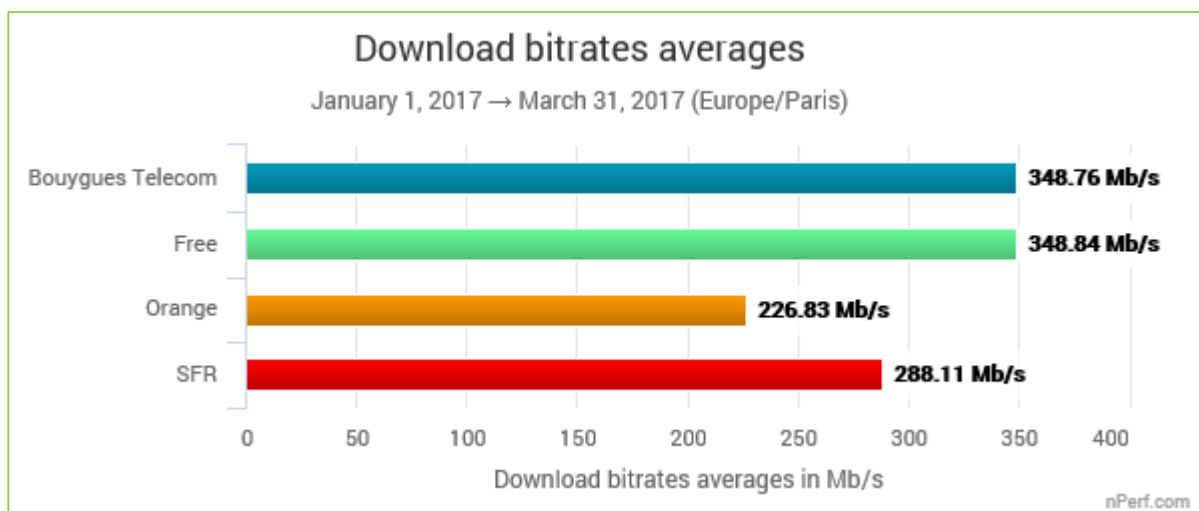
Cet indicateur ne concerne que la technologie FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) proposée par les 4 opérateurs. Afin d'isoler les tests FTTH pour la comparaison, nous avons choisi de filtrer sur un débit montant supérieur ou égal à 60 Mb/s. Ainsi, seuls les résultats FTTH ressortent, les technologies type FTTLA/FTTB ou VDSL sont de fait écartées. Attention toutefois, ce filtre a pour conséquence d'éliminer également les « mauvais » tests FTTH, tout du moins ceux qui

présenteraient un débit montant inférieur à 60 Mb/s. Néanmoins, ce filtrage étant identique pour tous les opérateurs, il ne remet pas en cause la comparaison.

Voici la répartition des 175 411 tests FTTH une fois le filtrage appliqué :



On constate qu'Orange a toujours une position dominante sur le marché FTTH avec plus de 71% des tests effectués par ses clients.



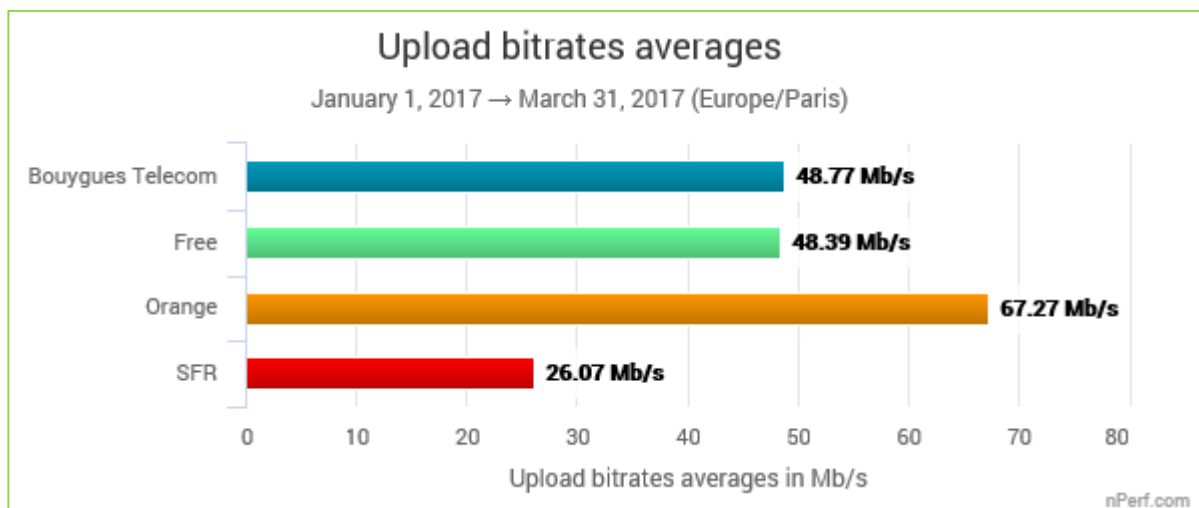
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Bouygues Telecom et Free ont fourni les meilleurs débits descendants FTTH au premier trimestre 2017.

Sur l'ensemble de la période, Free et Bouygues Telecom sont les seuls à proposer un débit unique de 1 Gb/s à l'ensemble de leurs clients FTTH. Orange et SFR ont fait le choix de segmenter leurs offres, tous les clients ne bénéficient donc pas du débit maximum. Toutefois, le seuil fixé permet d'éliminer toutes les offres inférieures à 400 Mb/s chez SFR.

On note une légère baisse chez trois opérateurs sur quatre ce trimestre. Seul SFR progresse de 2,00%. Orange reste pénalisé car il propose encore des offres limitées à 100 Mb/s.

3.2.2 Débits montants



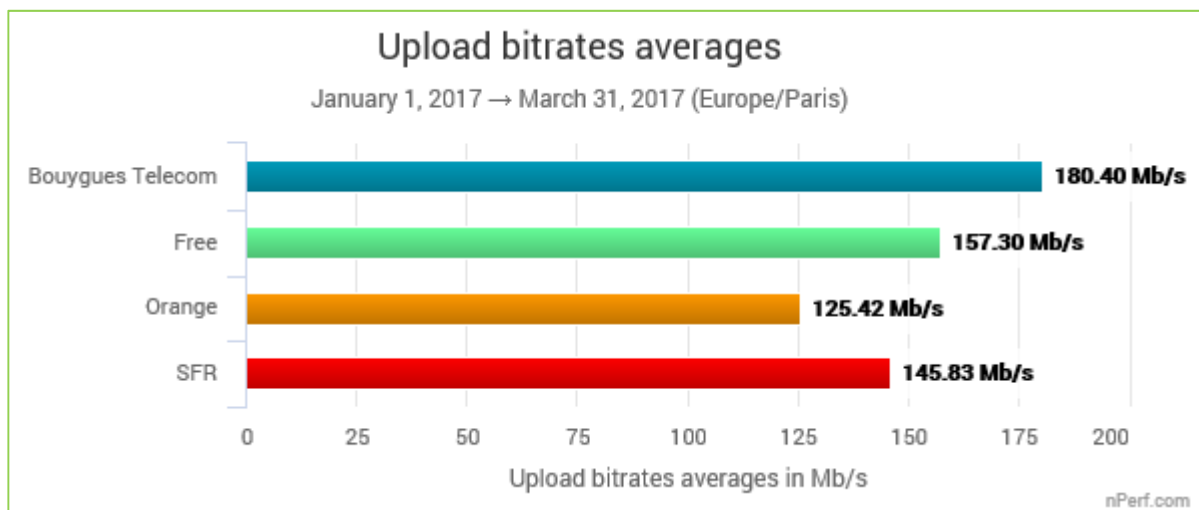
Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier trimestre 2017.

SFR fait un bond de +16,38%. Free progresse à nouveau de +7,22%, Bouygues Telecom de +5,40% et Orange de +0,60%.

3.2.3 Débits montants : zoom sur la technologie FTTH

Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.

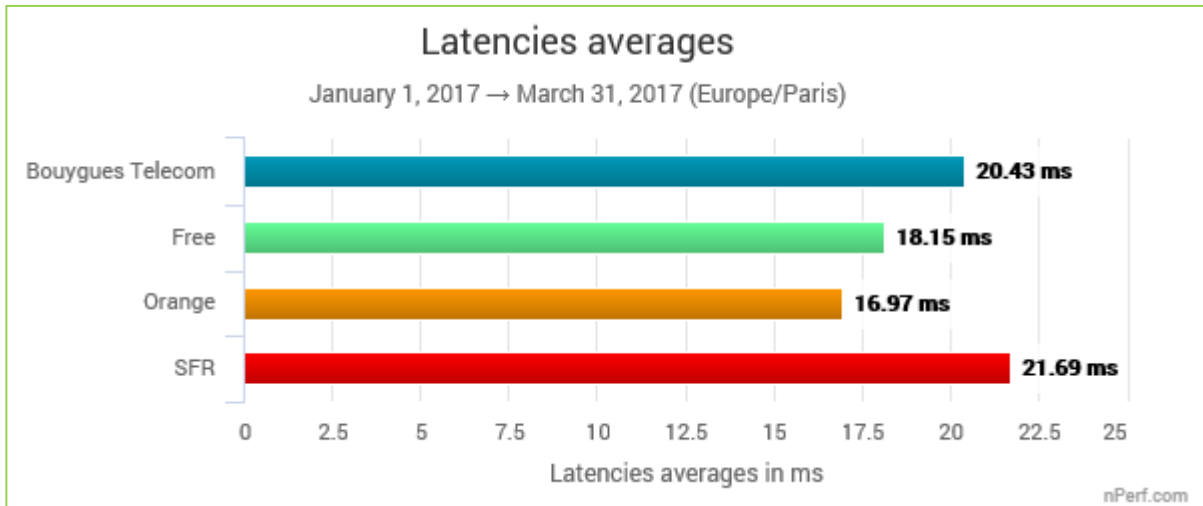


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Bouygues Telecom a fourni le meilleur débit montant FTTH au premier trimestre 2017.

Tous les opérateurs voient leur performance baisser ce trimestre : SFR -3,49%, Bouygues Telecom -2,29%, Free -1,53% et Orange -1,01%.

3.2.4 Temps de réponse (latence)



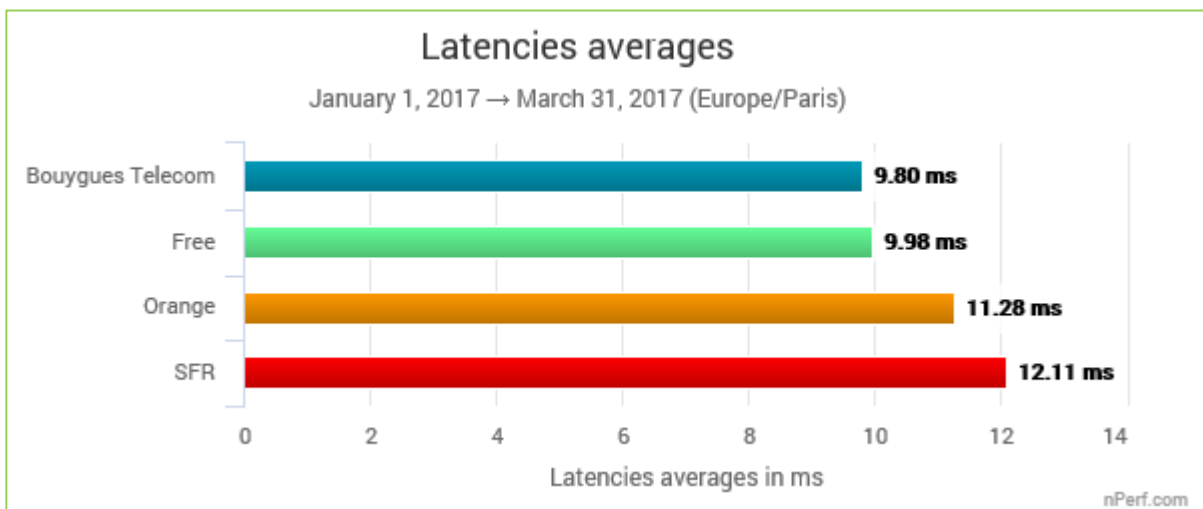
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier trimestre 2017.

Le temps de réponse proposé par Orange ne bouge pas d'un trimestre à l'autre. SFR améliore le sien de 2,31 millisecondes et Free d'un peu moins d'une milliseconde. Seul Bouygues Telecom voit son temps de réponse s'allonger d'une demi milliseconde.

3.2.5 Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH

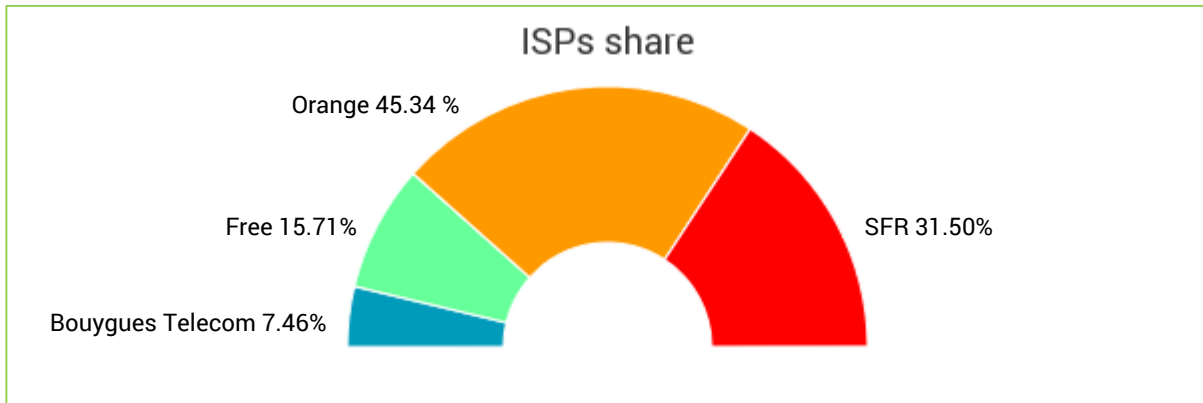
Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Il ya peu d'évolution sur cet indicateur. Bouygues Telecom et Free sont premiers ex-aequo sur cet indicateur.

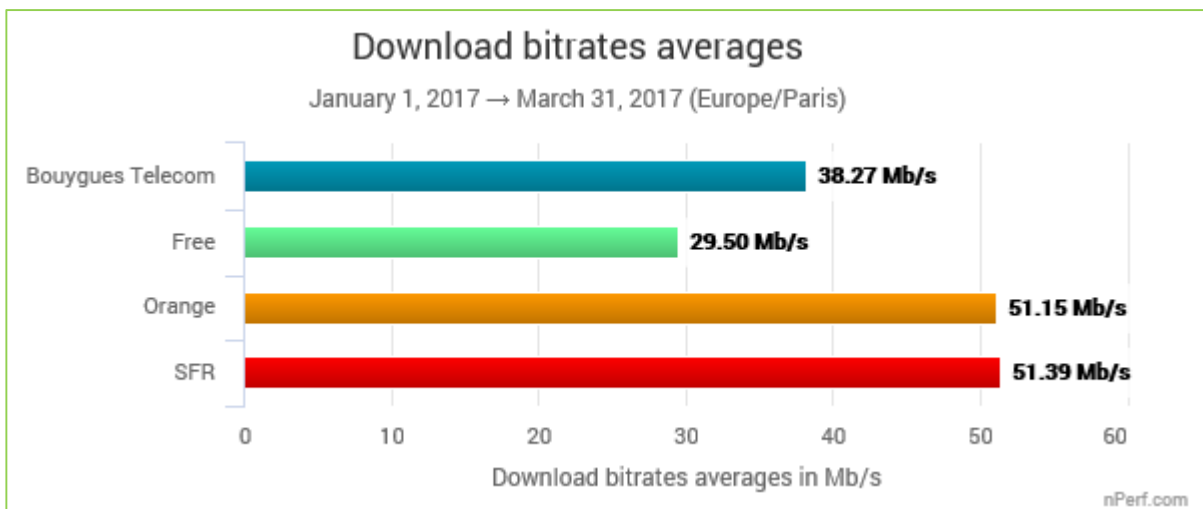
3.2.6 Répartition des tests



3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

3.3.1 Débits descendants

Au premier trimestre 2017, le débit descendant moyen en France métropolitaine était de 44,30 Mb/s, en progression de +11,17%.

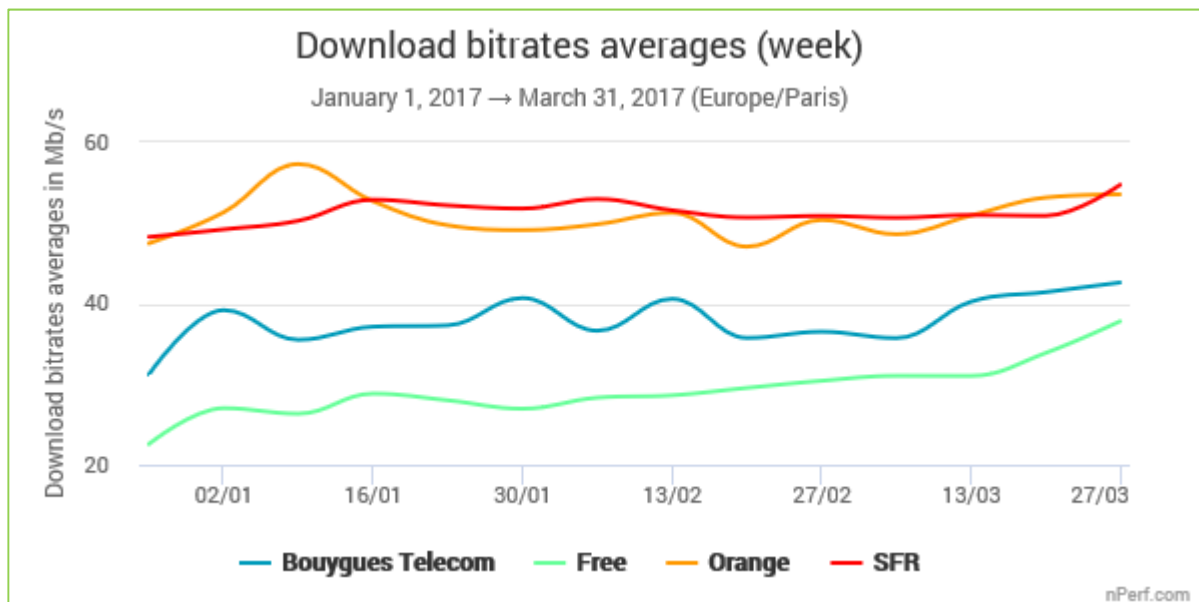


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange et SFR offrent, en moyenne, le meilleur débit descendant à leurs abonnés au cours du premier trimestre 2017.

Avec une progression de +20,15% SFR se porte à la hauteur d'Orange – qui progresse pourtant de +8,99% – et le dépasse même très légèrement. La compétition est lancée. À suivre au deuxième trimestre !

Free progresse également de +14,83% et grignote son retard sur Bouygues Telecom qui ne progresse que de +6,01%.

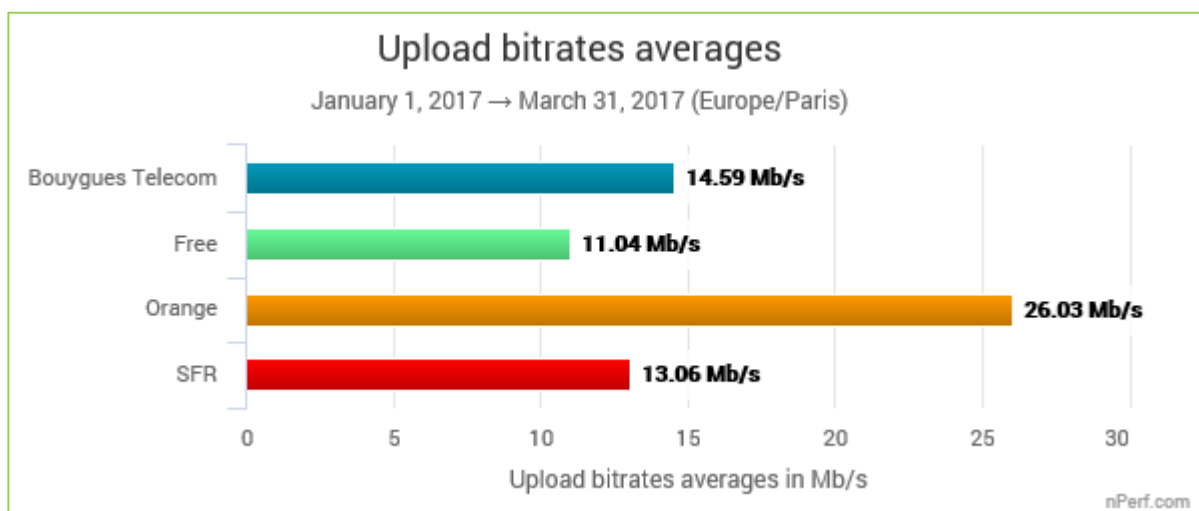


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les débits sont stables sur la période chez Orange et SFR. Ils ont tendance à augmenter régulièrement en fin de période chez Bouygues Telecom et Free.

3.3.2 Débits montants

Au premier trimestre 2017, le débit montant moyen en France métropolitaine était de 18,09 Mb/s, en progression de +11,25%.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

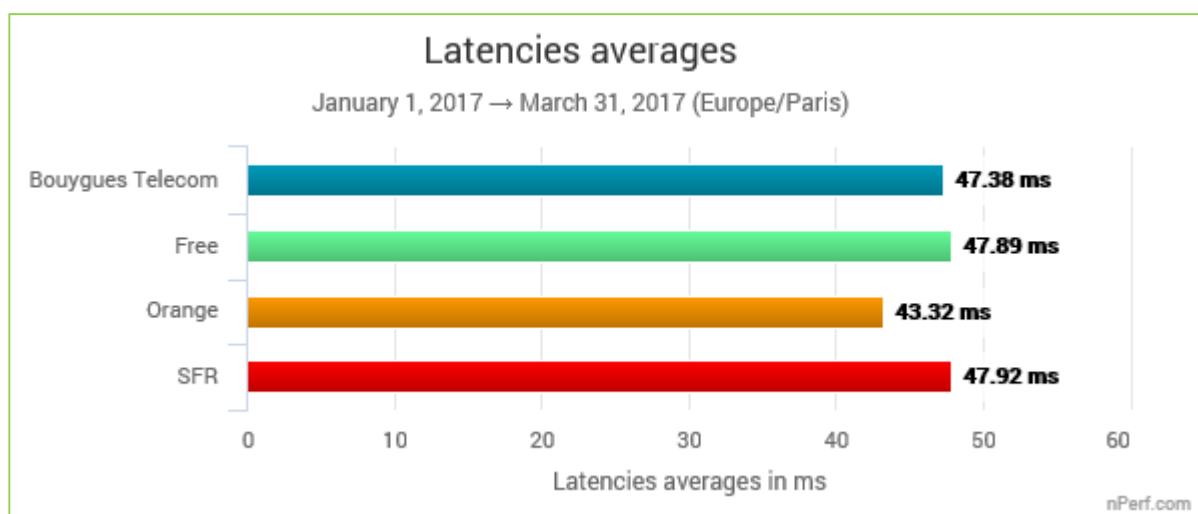
C'est l'opérateur Orange qui offre, et de loin, le meilleur débit montant moyen à ses abonnés au cours du premier trimestre 2017, propulsé par le plus important parc d'abonnés FTTH en France.

Tous les opérateurs progressent :

- Bouygues Telecom : +11,29%
- Free : +19,22%
- Orange : +9,23%
- SFR : +25,34%

3.3.3 Temps de réponse (latence)

Au premier trimestre 2017, la latence moyenne en France métropolitaine était de 46,02 ms, en progression de -3,94%.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours du premier trimestre 2017.

Tous les opérateurs améliorent leurs temps de réponse ce trimestre.

4 Notre analyse

Au cours du premier trimestre 2017, les internautes ont effectué 2 millions de tests de débit (+ 100 000 par rapport au quatrième trimestre 2016) sur le site nPerf.com et nos sites partenaires. Ils se répartissent, après filtrage, de la manière suivante : 1,112 millions de tests avec une connexion haut débit et 621 855 tests avec une connexion en très haut débit.

Le débit descendant global des Français poursuit sa progression

Porté par l'augmentation du nombre d'abonnés en fibre optique, le débit global a fortement progressé au cours du premier trimestre 2017, avec une hausse de 11,19% pour atteindre une moyenne globale de 44,30 Mb/s.

Orange et SFR au coude à coude sur les performances globales

Le match entre SFR et Orange se poursuit. SFR confirme sa bonne santé et rejoint Orange à la première place. Alors que seulement 4 Mb/s les séparaient au T4 2016, aujourd'hui, c'est la quasi égalité puisque SFR dépasse Orange d'un cheveu avec **0,24 Mb/s** ! A ce rythme il ne serait pas surprenant que SFR distance Orange dès le prochain trimestre. Les efforts de modernisation de son réseau fixe ont manifestement payé, toutefois, sur le débit montant, SFR est pénalisé par les limites de sa technologie qui place l'opérateur avant-dernier avec une moyenne de 13,06 Mb/s.

Quant à Bouygues Telecom et Free, les deux opérateurs progressent légèrement, mais ils sont largement distancés par Orange et SFR avec des débits descendants globaux respectifs de 38,27 Mb/s et 29,5 Mb/s.

Très haut débit : Orange en tête mais les écarts se resserrent

Avec le plus grand parc d'abonnés en fibre optique, Orange est l'opérateur le mieux représenté dans cette catégorie. Il est toujours en tête avec 123,24 Mb/s (+1,12 Mb/s). Bouygues Telecom est deuxième avec 112,88 Mb/s et Free s'approche du peloton avec un débit de 108,63 Mb/s (+5,48%) SFR arrive dernier avec 95,97 Mb/s. (+13,44%).

Free et Bouygues Telecom à surveiller

Dans le graphique illustrant l'évolution des débits au fil des semaines, nous observons que Free et Bouygues Telecom progressent en fin de période, bien que chez ce dernier, les performances sont très irrégulières. En revanche la progression de Free est très nette. Ce dernier se permet même de dépasser Orange à la fin du trimestre. Confirmera-t-il cette belle hausse au prochain trimestre ? A suivre.

Fibre optique : Bouygues Telecom et Free quasi ex-aequo, Orange pénalisé par la segmentation de ses offres fibre

Avec des débits respectifs de 348,84 Mb/s et 348,76 Mb/s Free et Bouygues Telecom sont les deux opérateurs qui délivrent les meilleures capacités à leurs clients. Toutefois, on remarque que nous sommes encore loin des 1 Gb/s promis par ces opérateurs.

Orange paye toujours très cher le choix de segmenter ses offres en fibre optique. Si sa technologie est probablement aussi performante voire plus performante que ses concurrents, l'opérateur arrive dernier dans cette catégorie avec un débit de 226,83 Mb/s.

Si SFR avait réalisé de très nets progrès sur sa fibre optique, l'opérateur semble un peu ralentir avec un débit moyen à 288,11 Mb/s.

Il est utile de rappeler ici que ce classement ne reflète pas une performance technique mais bien la moyenne de l'expérience vécue par l'ensemble des clients de chaque opérateur. La segmentation des débits en fonction des offres a donc un impact important, la qualité du réseau local de l'abonné également.

Haut débit : SFR premier avec le HFC

Pour ce trimestre, nous avons décidé de supprimer le classement sur les offres ADSL « only » étant donné que nous n'avons plus la possibilité de distinguer chez SFR les tests faits en ADSL ou en HFC.

Ainsi, SFR est toujours avantagé par ses offres haut débit utilisant la technologie HFC (Hybride Fibre coaxiale). SFR est naturellement le premier opérateur avec un débit moyen descendant de 8,27 Mb/s (+2,73%). Free et Bouygues Telecom sont quasiment à égalité avec des débits moyens autour de 7,5 Mb/s.

Notons un point positif : tous les opérateurs progressent sur cette technologie encore largement majoritaire dans le pays.

Compte tenu de ses obligations, Orange reste distancé avec un écart moyen de 1,78 Mb/s soit un retard de plus de 20%.

Focus pour les « gamers »

Pour les amateurs de jeu en ligne, la latence est un critère déterminant.

En ADSL, Free est l'opérateur proposant le temps de réponse moyen le plus court avec 56,18 ms. Si Orange et Bouygues Telecom sont très proches, SFR est loin derrière avec un « ping » de 73,30 ms alors qu'il dispose d'une technologie lui assurant de meilleurs débits.

En très haut débit (VDSL2, FTTH, HFC), Orange et Free sont les deux seuls opérateurs à proposer un ping sous la barre des 20 ms.

En fibre optique, Free et Bouygues Telecom sont sous la barre des 10 ms alors que Orange et SFR se situent à 11,28 ms et 12,11 ms.

Conclusion :

A l'instar des réseaux mobiles, SFR prouve qu'il est en grande forme d'un point de vue global ; son débit descendant moyen a rejoint celui du leader Orange. Le dépassement sera-t-il plus marqué au deuxième trimestre ?

Sur la fibre optique, Orange est pénalisé par la segmentation de ses offres. Toutefois, il est le seul à promettre un débit minimum garanti. Quant à ceux qui proposent des offres « jusqu'à 1 Gb/s », la réalité se situe plutôt entre 300 Mb/s et 350 Mb/s en tenant compte de l'environnement utilisateur.

5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Mobile.

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 05

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON